



UNIVERSITÉ PARIS 1
PANTHÉON SORBONNE

Gérer les connaissances d'entreprise

Partie 1 -
éléments de théorie : structuration
et dynamique des connaissances et
de l'apprentissage



Samuel PARFOURU
mail.samy14@gmail.com
<https://www.linkedin.com/in/samuel-parfouru-23108017/?originalSubdomain=fr>

Objectifs

- Différencier Donnée Information et Connaissance
- Comprendre la dynamique de création et de partage des connaissances
- Parcourir les théories d'apprentissage
- Sensibilisation à la cartographie



Rene Magritte's 1936 painting "La Clairvoyance"

Donnée,
Information,
Connaissance



Modes de
conversion



Apprentissage

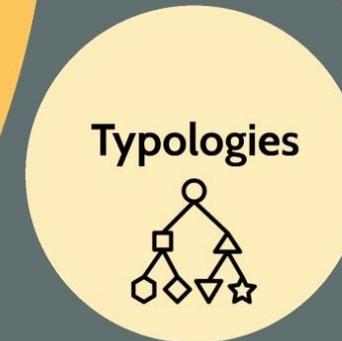
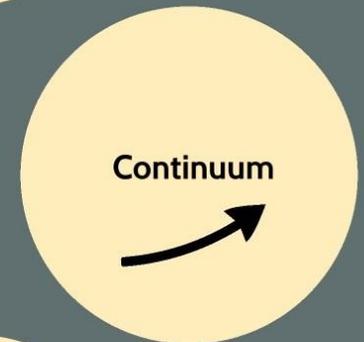


Cartographie

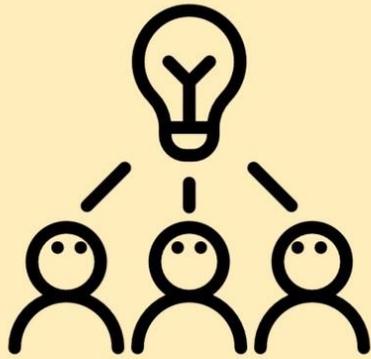


Donnée, Information, Connaissances (DIC)

Difficulté de distinguer théoriquement
information et connaissance :



Brainstorming

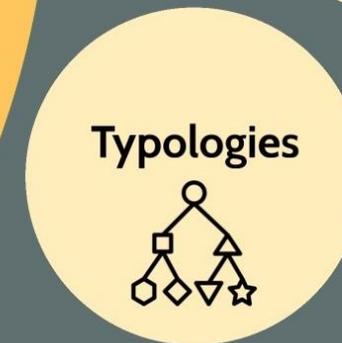
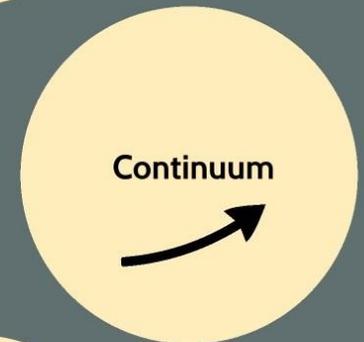


Donnée ?
Information ?
Connaissance ?

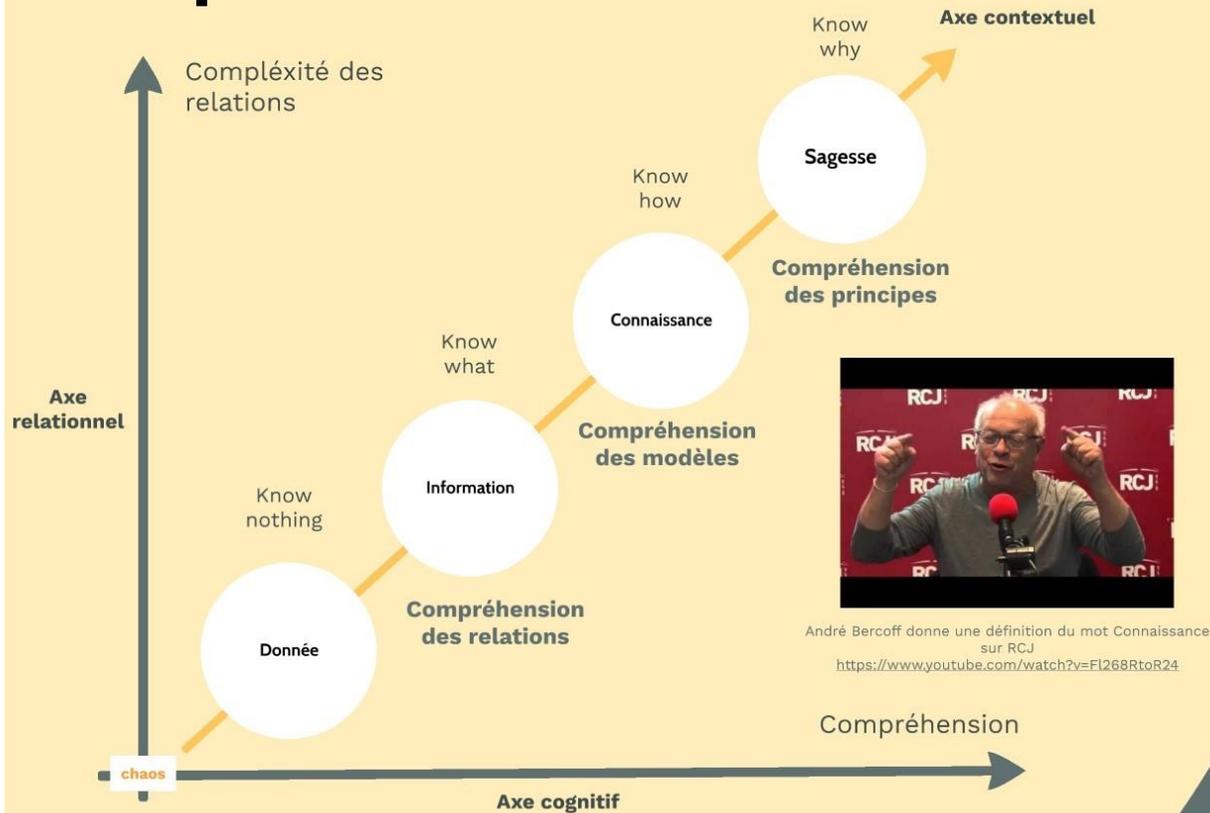
Donnée, Information, Connaissances (DIC)

Difficulté de distinguer théoriquement information et connaissance :

la connaissance est la structure des concepts (sémantique) qui permet d'interpréter les données et de leur **donner un sens**, c.a.d de créer l'information.



Continuum de la compréhension



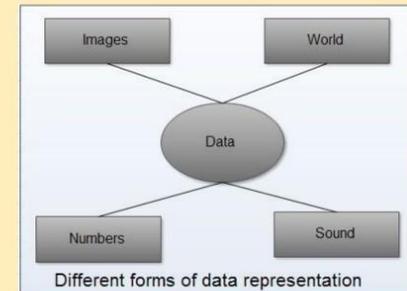
Donnée

Signe

Élément brut hors contexte

Élément **immatériel** correspondant à **un fait, un état, un événement du réel...**

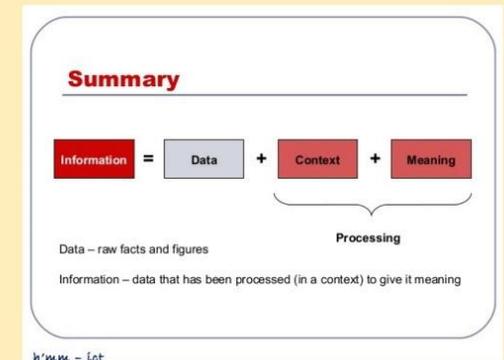
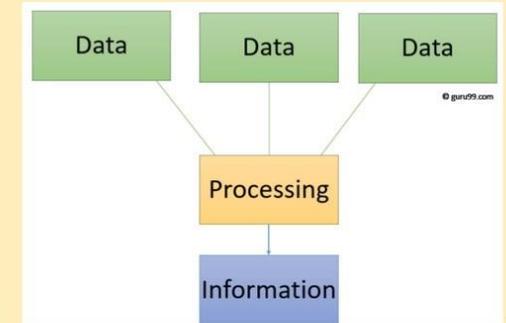
Veut elle dire quelque chose ?



Information

Données interprétées mises en contexte

un **signe rapporté à d'autres**, porteur de signification lorsqu'on le rapporte à une structure de signification



Connaissances

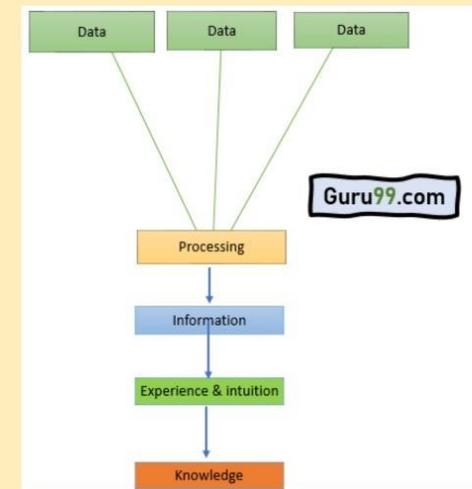
Informations, comprises, assimilées, qui permettent d'aboutir à une action

Une structure de signification.

Elle recouvre **la perception du monde extérieur, vision, olfaction, toucher, et sa mémorisation, et recouvre aussi la perception de soi-même, de ses actes et de leur reproduction...**

Elle fonctionne comme **filtre à la perception et comme préparation à l'action.**

Elle est référée au sujet, à sa compétence (son savoir et son savoir-faire) et à ses objectifs / motivations (Duizabo et Guillaume, 1997)



Ainsi, la connaissance peut être définie comme « un processus dynamique continuellement reproduit et recréé par les processus sociaux d'interaction et la pratique » (Habib, 2010 : 97). Construites dans l'action entre des individus inscrits dans un réseau social, l'organisation et des artefacts (Orlikowski, 2000), ces interactions vont alors servir de levier pour générer de nouvelles connaissances à partir de connaissances existantes (Leonard et Sensiper, 1998). Autrement dit, la génération des connaissances est un processus consistant à transformer des connaissances générales en connaissances spécifiques (Lopez-Nicolas et Merono-Cerdan, 2011). Un tel processus est fondé sur l'articulation de deux sous-processus : la création (ou combinaison/recombinaison de connaissances existantes) et l'intégration des connaissances (au sein desquels l'absorption joue un rôle clef).

Gestion des connaissances et innovation, Interaction, collaboration, ouverture – Pierre Barbaroux, Amel Attour, Eric Schenk

Ainsi, la connaissance peut être définie comme « un processus dynamique continuellement reproduit et recréé par les processus sociaux d'interaction et la pratique » (Habib, 2010 : 97). Construites dans l'action entre des individus inscrits dans un réseau social, l'organisation et des artefacts (Orlikowski, 2000), ces interactions vont alors servir de levier pour générer de nouvelles connaissances à partir de connaissances existantes (Leonard et Sensiper, 1998). Autrement dit, la génération des connaissances est un processus consistant à transformer des connaissances générales en connaissances spécifiques (Lopez-Nicolas et Merono-Cerdan, 2011). Un tel processus est fondé sur l'articulation de deux sous-processus : la création (ou combinaison/recombinaison de connaissances existantes) et l'intégration des connaissances (au sein desquels l'absorption joue un rôle clef).

S'exercer

Vitale

Fast Pass

schimblick

La carte vitale



Nous sommes en Mai 2005, en lien avec l'illustration suivante donner un exemple de Donnée, d'Information et de Connaissance.

Fast Pass

Il est 13h, je possède deux tickets coupe-file pour une attraction à 10 minutes de marche : donner un exemple de Donnée, d'Information et de Connaissance ?



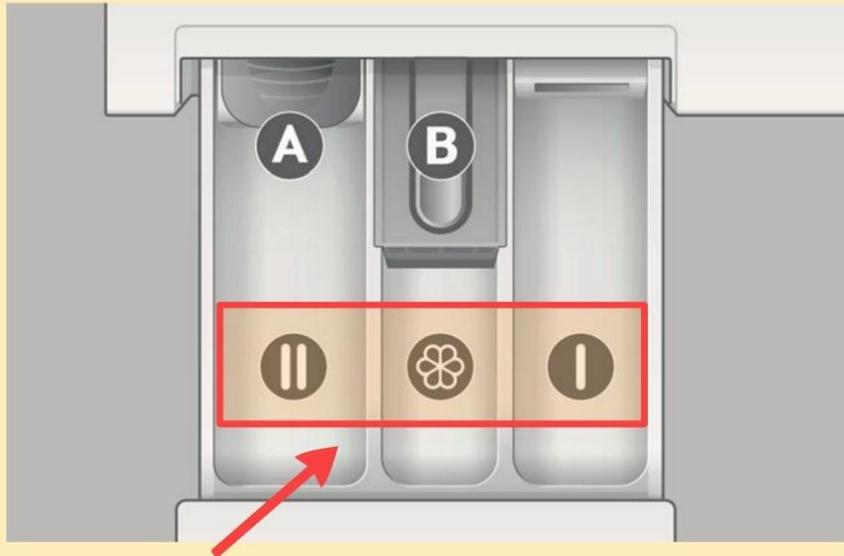
Le schimblick ?

Qu'est que c'est ?



Le schimblick ?

Qu'est que c'est ?



Que signifie ?

Charge détergent

Maximum prélavage et lavage
Produit en poudre

Maximum lavage
Produit liquide

Recommandation

Maximum Eau de javel et produits parfumants

Le bac à produits est divisé en 4 compartiments :

- Le **compartiment I** sert à mettre le produit en poudre (pré-lavage).
- Le **compartiment II** sert à mettre le produit liquide (lavage).
- Le **compartiment Δ** sert à l'eau de Javel.
- Le **compartiment** (fleur) sert à mettre les produits adoucisseurs, parfumants et les additifs spéciaux (amidon, bleu, etc.)

Le bac du détergent porte deux lignes indicatives :

- **Recommandation** (ligne inférieure), indique le niveau de produit conseillé dans les compartiments pré-lavage et lavage.
- **Max.** indique le niveau maximum de produit à ne pas dépasser.

Important:

- il est recommandé ne pas utiliser eau de javel dans les programmes avec pré-lavage
- ne pas utiliser produit liquides dans les programmes avec pré-lavage et/ou avec départ différé.

Capacité Variable Électronique - Fuzzy Logic

Ce lave-linge est équipé d'un système électronique qui gère automatiquement toutes les phases de lavage, afin d'obtenir des résultats de lavage exceptionnels tout en faisant d'importantes économies de temps et d'argent.

Dès que le programme est sélectionné, le lave-linge **optimise les différents éléments suivants, en fonction de la charge de linge à laver et du type de textiles :**

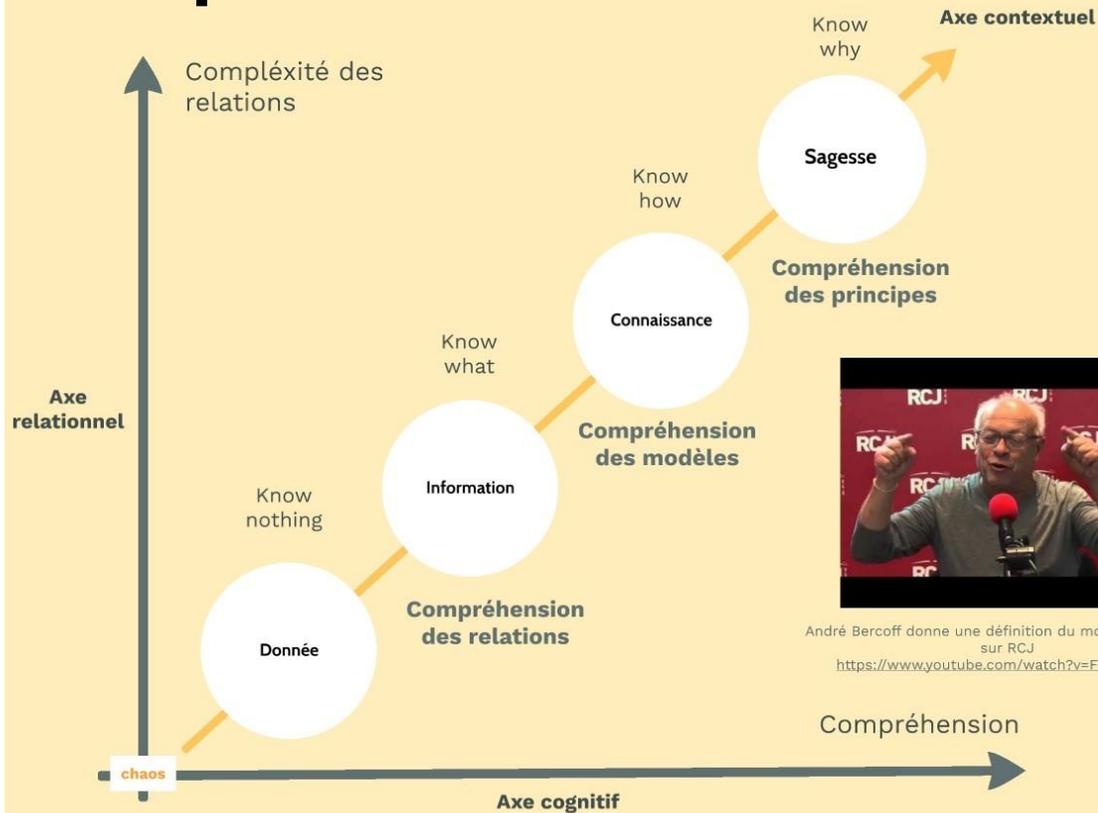
- la quantité d'eau ainsi que la consommation d'énergie;
- la durée de lavage;
- l'efficacité des rinçages ;

En plus le lave-linge :

- détecte la présence de mousse et augmente, si nécessaire, la quantité d'eau de rinçage
- ajuste la vitesse d'essorage en fonction de la répartition de la charge évitant ainsi tout « balourd ».

8

Continuum de la compréhension



André Bercoff donne une définition du mot Connaissance sur RCJ
<https://www.youtube.com/watch?v=Fl268RtoR24>



Donnée, Information, Connaissances (DIC)

Difficulté de distinguer théoriquement information et connaissance :

la connaissance est la structure des concepts (sémantique) qui permet d'interpréter les données et de leur **donner un sens**, c.a.d de créer l'information.

