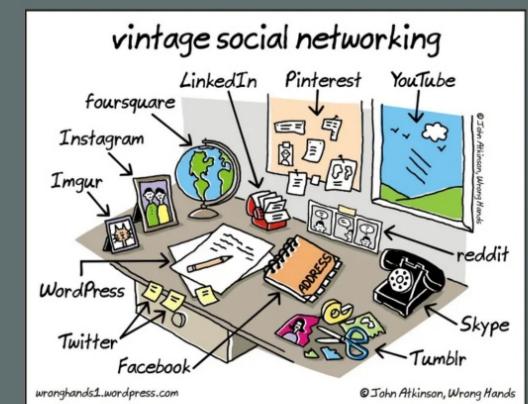


# Gérer les connaissances d'entreprise

## Partie IV - Les technologies, le numérique



Samuel PARFOURU  
mail.samy14@gmail.com  
<https://www.linkedin.com/in/samuel-parfouru-23108017/?originalSubdomain=fr>

# Gérer les connaissances

## Partie IV - Les technologies, le numérique



Numérisation



Ecriture  
structurée

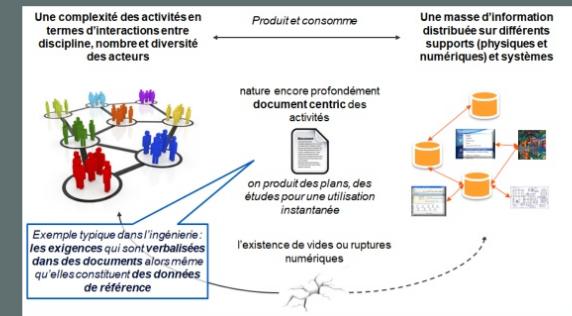
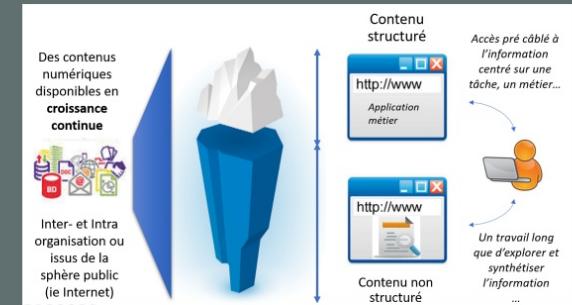


# Numérisation

"Digitalisation"

Cyber physique

Transition  
numérique



Des contenus numériques disponibles en **croissance continue**



Inter- et Intra organisation ou issus de la sphère public (ie Internet)



Contenu structuré



Contenu non structuré

Accès pré câblé à l'information centré sur une tâche, un métier...



Un travail long que d'explorer et synthétiser l'information ...

**Une complexité des activités en termes d'interactions entre discipline, nombre et diversité des acteurs**

## *Produit et consommé*

**Une masse d'information distribuée sur différents supports (physiques et numériques) et systèmes**



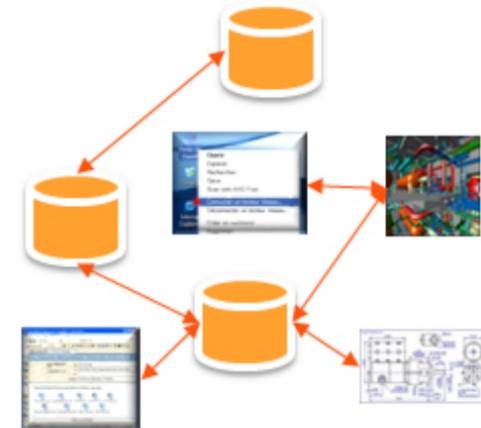
*Exemple typique dans l'ingénierie : les exigences qui sont verbalisées dans des documents alors même qu'elles constituent des données de référence*

nature encore profondément  
**document centric** des  
activités

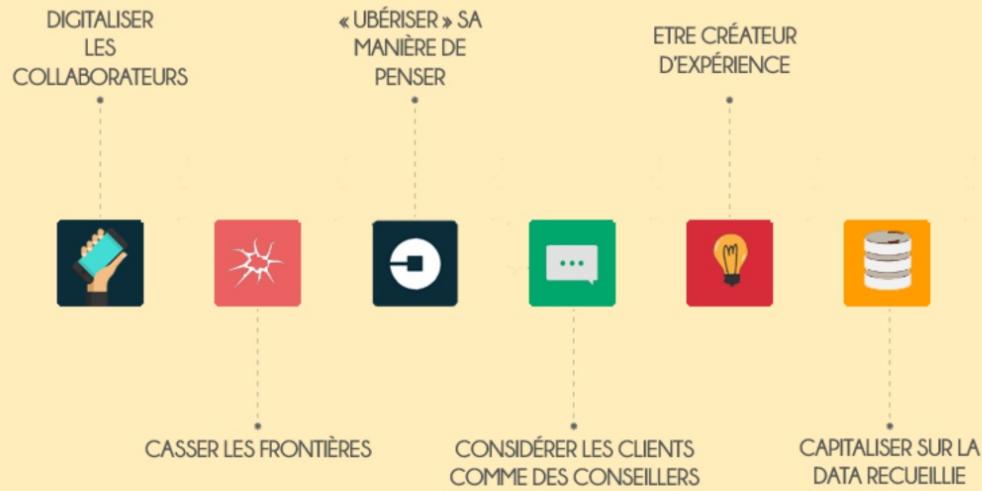


*on produit des plans, des études pour une utilisation instantanée*

l'existence de vides ou ruptures numériques



# "Digitalisation"



<http://addiscom.com/digitalisation-entreprises/>



[https://banqueentreprise.bnpparibas/fr/  
focus-entreprises/digital/2018/07/  
digitalisation-outils-rh](https://banqueentreprise.bnpparibas/fr/focus-entreprises/digital/2018/07/digitalisation-outils-rh)

DIGITALISER  
LES  
COLLABORATEURS

« UBÉRISER » SA  
MANIÈRE DE  
PENSER

ETRE CRÉATEUR  
D'EXPÉRIENCE



CASSER LES FRONTIÈRES

CONSIDÉRER LES CLIENTS  
COMME DES CONSEILLERS

CAPITALISER SUR LA  
DATA RECUEILLIE

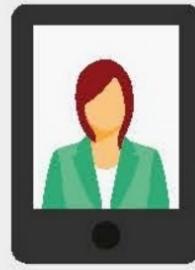
## LE DIGITAL AU CŒUR DES ENJEUX RH FUTURS

Sur quels aspects le Digital RH **représente-t-il une opportunité** pour votre entreprise ?



AMÉLIORER  
LA PERFORMANCE  
DE LA FONCTION RH

**70%**



INNOVER  
AVEC DE NOUVELLES  
PRATIQUES RH

**57%**



ANALYSER  
LES DONNÉES RH  
DE MANIÈRE POINTUE

**53%**



DÉVELOPPER  
LA TRANSMISSION  
D'INFO RH

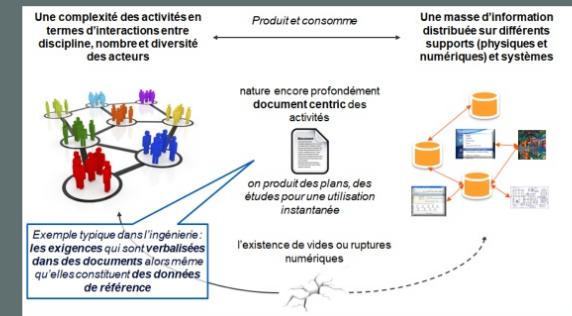
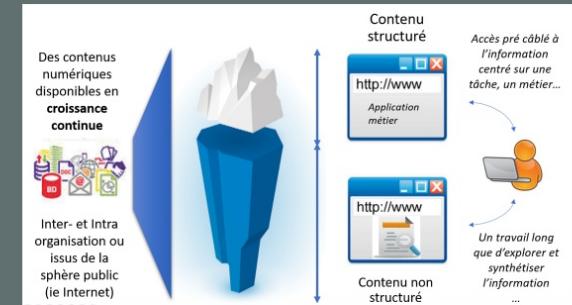
**53%**

# Numérisation

"Digitalisation"

Cyber physique

Transition numérique



# Transition numérique

## INDUSTRIE 4.0 / INDUSTRIE DU FUTUR

« Le concept d'industrie 4.0 ou industrie du futur correspond à une nouvelle façon d'organiser les moyens de production. Cette nouvelle industrie comme la **convergence du monde virtuel**, de la conception numérique, de la gestion (opérations, finance et marketing) avec les produits et objets du monde réel » [Wikipedia].

Cette 4ème révolution industrielle « **organise des processus de production induits par les innovations liées à l'internet des objets et aux technologies du numérique**, tels que la cobotique, la réalité augmentée, l'impression 3D, l'intelligence artificielle, afin d'exploiter les données issues du Big data et de la maquette numérique. Toutes ces techniques font partie des ingrédients qui entrent dans la composition de l'Industrie 4.0 » [Wikipedia].



## TRANSITION NUMÉRIQUE

- Travailler autrement avec un ensemble d'outils collaboratifs ouvert sur le monde qui visent à rapprocher l'humain et l'amener dans des démarches co créatives et productives.
- Décloisonner les organisations et le management traditionnel au profit d'un management transversal.



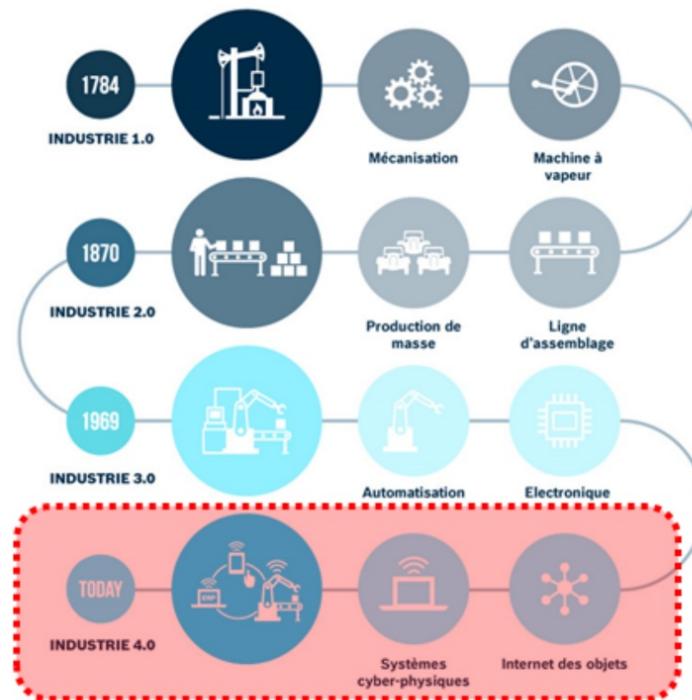
Les technologies matérielles et logicielles sont la clé de voile pour produire le flux, le carburant, de la transition : la data.  
La data est un levier, un support, permettant d'organiser le travail autrement.

# INDUSTRIE 4.0 / INDUSTRIE DU FUTUR

« Le concept d'industrie 4.0 ou industrie du futur correspond à une nouvelle façon d'organiser les moyens de production. Cette nouvelle industrie s'affirme comme **la convergence du monde virtuel, de la conception numérique, de la gestion (opérations, finance et marketing) avec les produits et objets du monde réel** » [Wikipedia].

Cette 4ème révolution industrielle « **organise des processus de production induits par les innovations liées à l'internet des objets et aux technologies du numérique**, tels que la cobotique, la réalité augmentée, l'impression 3D, l'intelligence artificielle, afin d'exploiter les données issues du Big data et de la maquette numérique. Toutes ces techniques font partie des ingrédients qui entrent dans la composition de l'Industrie 4.0 » [Wikipedia]

## REVOLUTION INDUSTRIELLE



<https://expertise.boschrexroth.fr/tout-comprendre-de-industrie-4-0/>

# TRANSITION NUMÉRIQUE

- **Travailler autrement** avec un ensemble d'outils collaboratifs ouvert sur le monde qui visent à rapprocher l'**humain** et l'amener dans des démarches co-créatives et productives,
- **Décloisonner les organisations** et le management traditionnel au profit d'un **management transversal**.



**Les technologies matérielles et logicielles sont la clé de voûte pour produire le flux, le carburant, de la transition : la data.**  
La data est un levier, un support, permettant d'organiser le travail autrement.

# TRANSITION NUMÉRIQUE

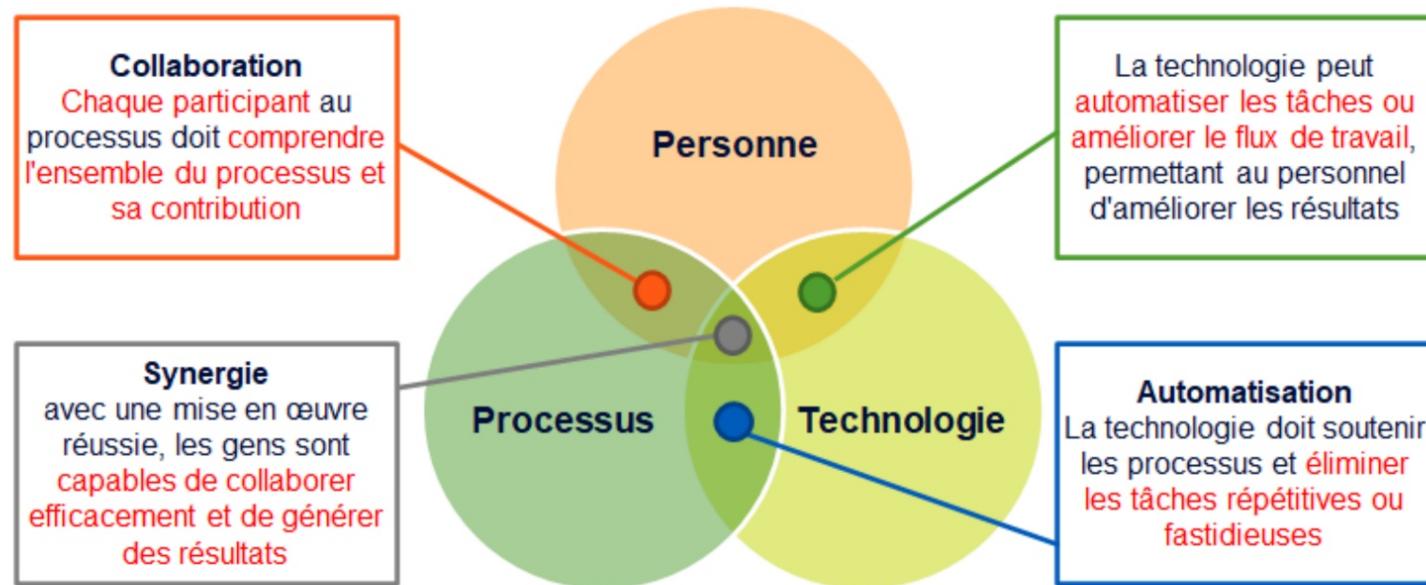
- **Travailler autrement** avec un ensemble d'outils collaboratifs ouvert sur le monde qui visent à rapprocher l'**humain** et l'amener dans des démarches co-créatives et productives,
- **Décloisonner les organisations** et le management traditionnel au profit d'un **management transversal**.



**Les technologies** matérielles et logicielles sont la clé de voûte pour produire le flux, le carburant, de la transition : la data.

La data est un levier, un support, permettant d'organiser le travail autrement.

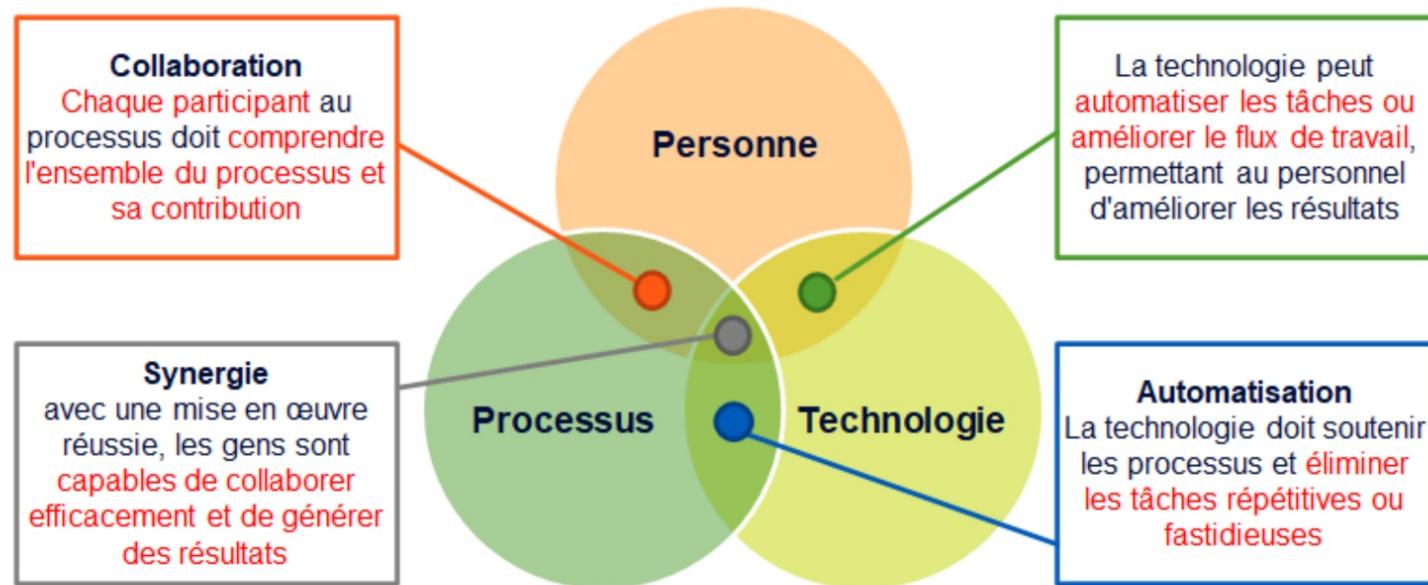
Réussir sa transition numérique n'est pas uniquement une problématique de technologie...



... mais bien de trouver un équilibre, une alchimie, entre personne, processus et technologies.



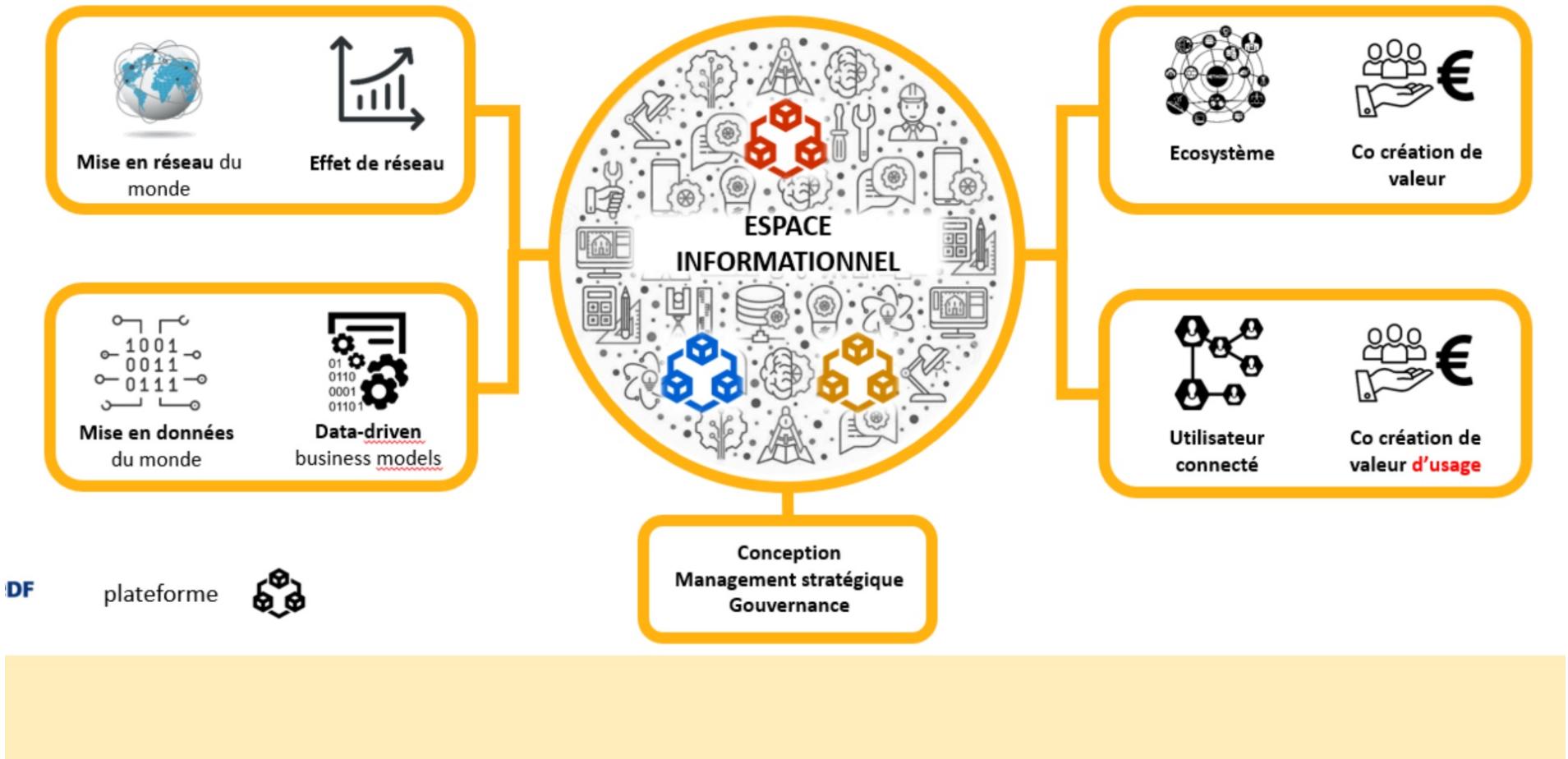
Réussir sa transition numérique n'est pas uniquement une problématique de technologie...



... mais bien de trouver un équilibre, une alchimie, entre personne, processus et technologies.



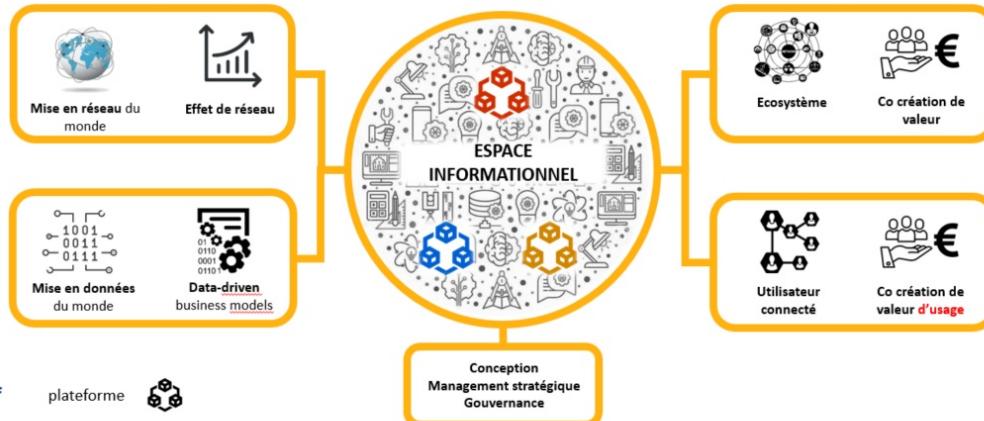
« **L'espace informationnel**, c'est **l'espace dans lequel les données circulent, sont stockées et sont traitées**. Il vient s'ajouter aux espaces territoriaux, maritimes et aériens dans lesquels l'activité humaine s'est successivement déployée en les modelant à travers l'histoire. [...] Nous disons simplement aujourd'hui que notre mission est de **contribuer à le façonner** [...] nous entendons permettre au plus grand nombre de vivre, travailler et progresser durablement et en toute confiance dans cet espace. »



# Transition numérique

## Facteurs inhérent

« L'espace informationnel, c'est l'espace dans lequel les données circulent, sont stockées et sont traitées. Il vient s'ajouter aux espaces territoriaux, maritimes et aériens dans lesquels l'activité humaine s'est successivement déployée en les modélisant à travers l'histoire. [...] Nous disons simplement aujourd'hui que notre mission est de contribuer à le façonner [...] nous entendons permettre au plus grand nombre de vivre, travailler et progresser durablement et en toute confiance dans cet espace. »



7

## INDUSTRIE 4.0 / INDUSTRIE DU FUTUR

« Le concept d'industrie 4.0 ou industrie du futur correspond à une nouvelle façon d'organiser les moyens de production. Cette nouvelle industrie s'affirme comme la convergence du monde virtuel, de la conception numérique, de la gestion (opérations, finance et marketing) avec les produits et objets du monde réel » [Wikipedia].

Cette 4ème révolution industrielle « organise des processus de production induits par les innovations liées à l'internet des objets et aux technologies du numérique, tels que la cobotique, la réalité augmentée, l'impression 3D, l'intelligence artificielle, afin d'exploiter les données issues du Big Data et de la maquette numérique. Toutes ces techniques font partie des ingrédients qui entrent dans la composition de l'Industrie 4.0 » [Wikipedia].



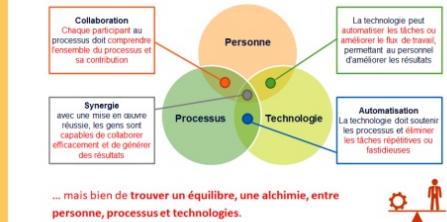
## TRANSITION NUMÉRIQUE

- Travailler autrement avec un ensemble d'outils collaboratifs ouverts sur le monde qui visent à rapprocher l'humain et l'amener dans des démarches co-créatives et productives,
- Décloisonner les organisations et le management traditionnel au profit d'un management transversal.



Les technologies matérielles et logicielles sont la clé de voile pour produire le flux, le carburant, de la transition : la data. La data est un levier, un support, permettant d'organiser le travail autrement.

Réussir sa transition numérique n'est pas uniquement une problématique de technologie...

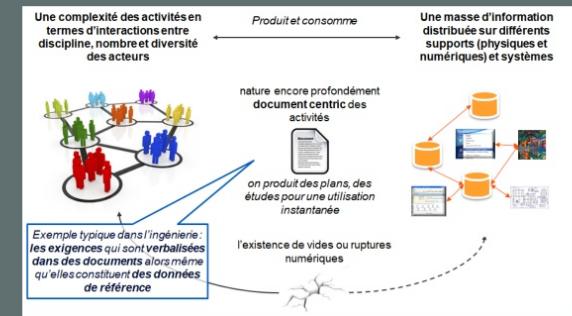
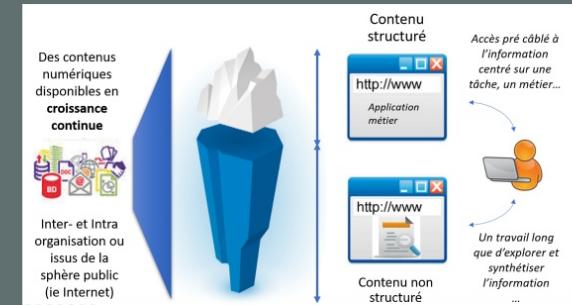


# Numérisation

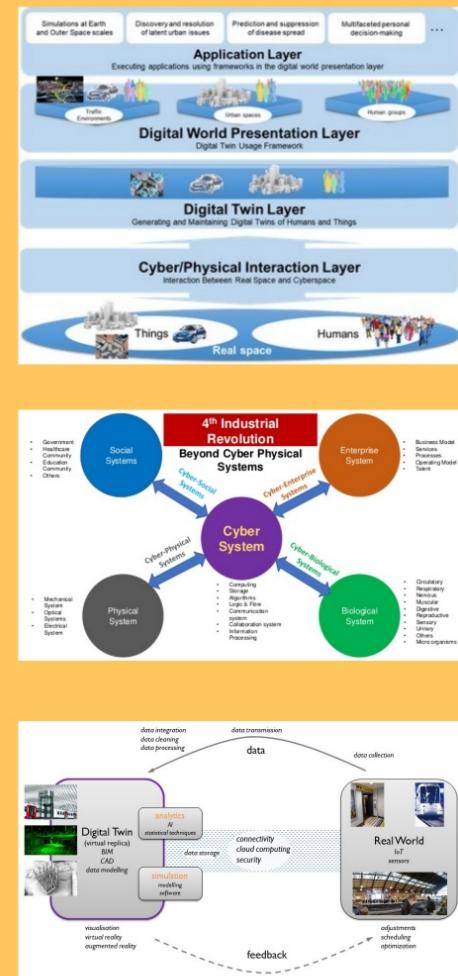
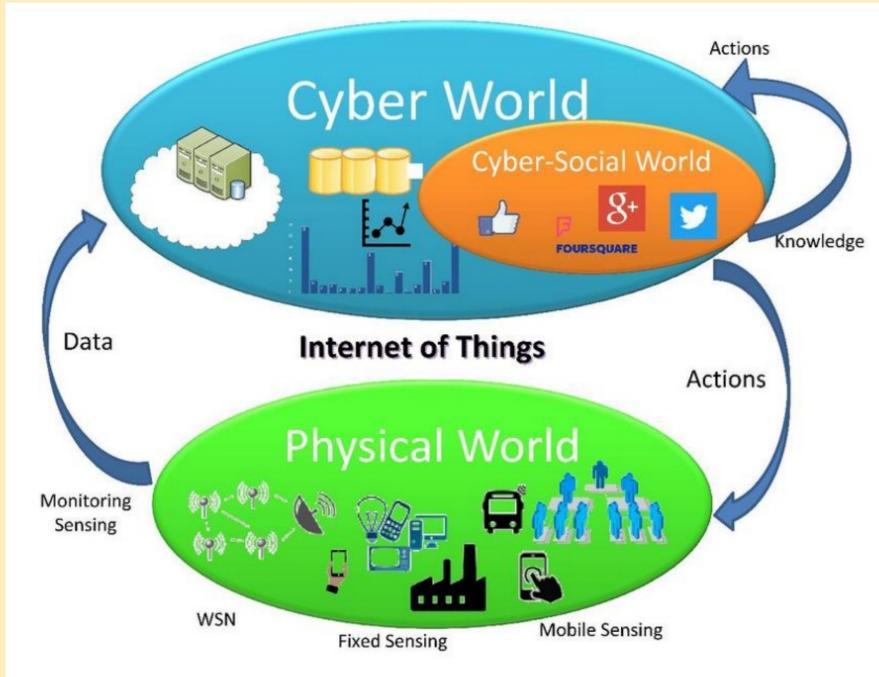
"Digitalisation"

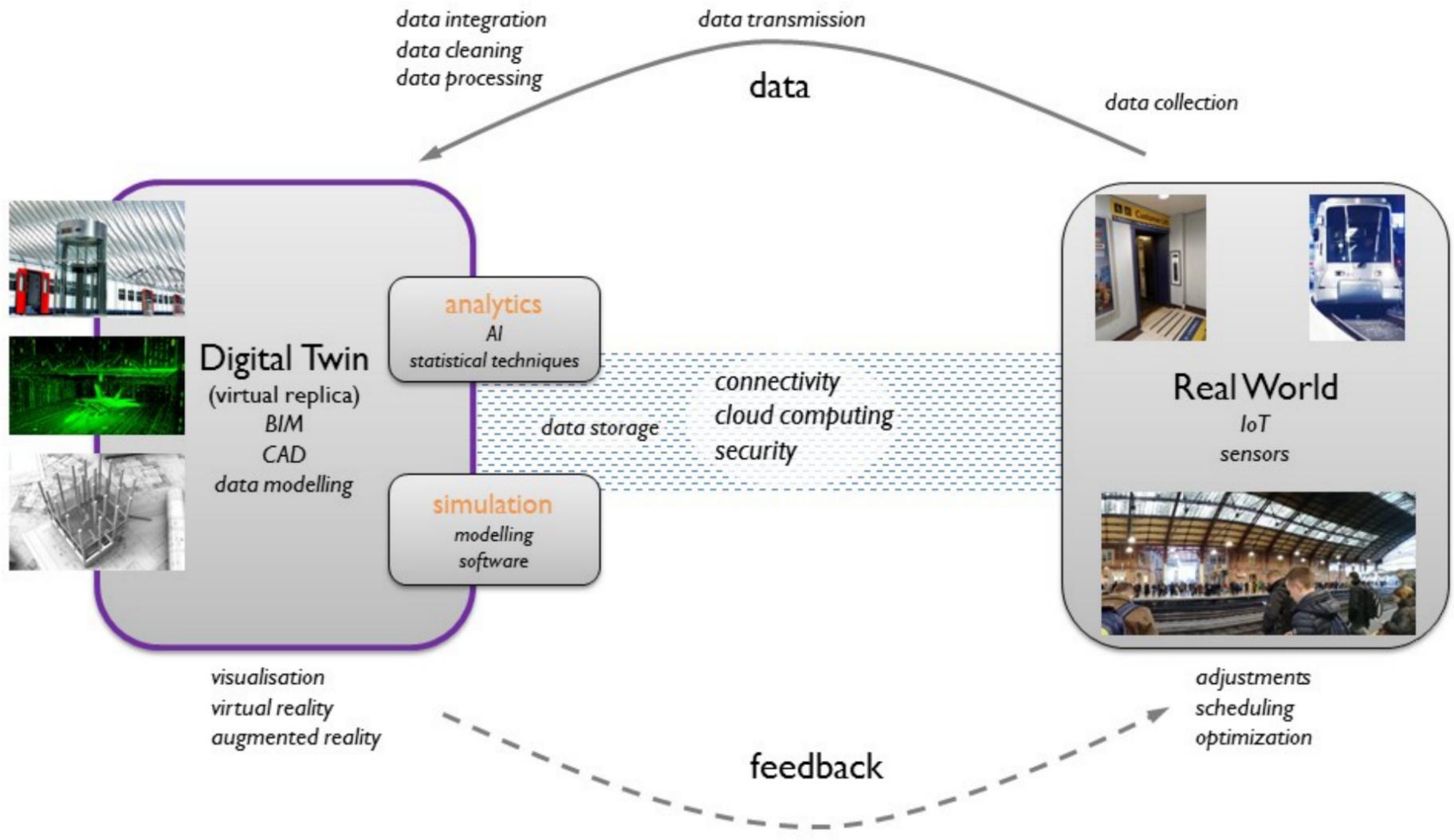
Cyber physique

Transition  
numérique



# Cyber physique





Simulations at Earth and Outer Space scales      Discovery and resolution of latent urban issues      Prediction and suppression of disease spread      Multifaceted personal decision-making      ...

## Application Layer

Executing applications using frameworks in the digital world presentation layer



## Digital World Presentation Layer

Digital Twin Usage Framework



## Digital Twin Layer

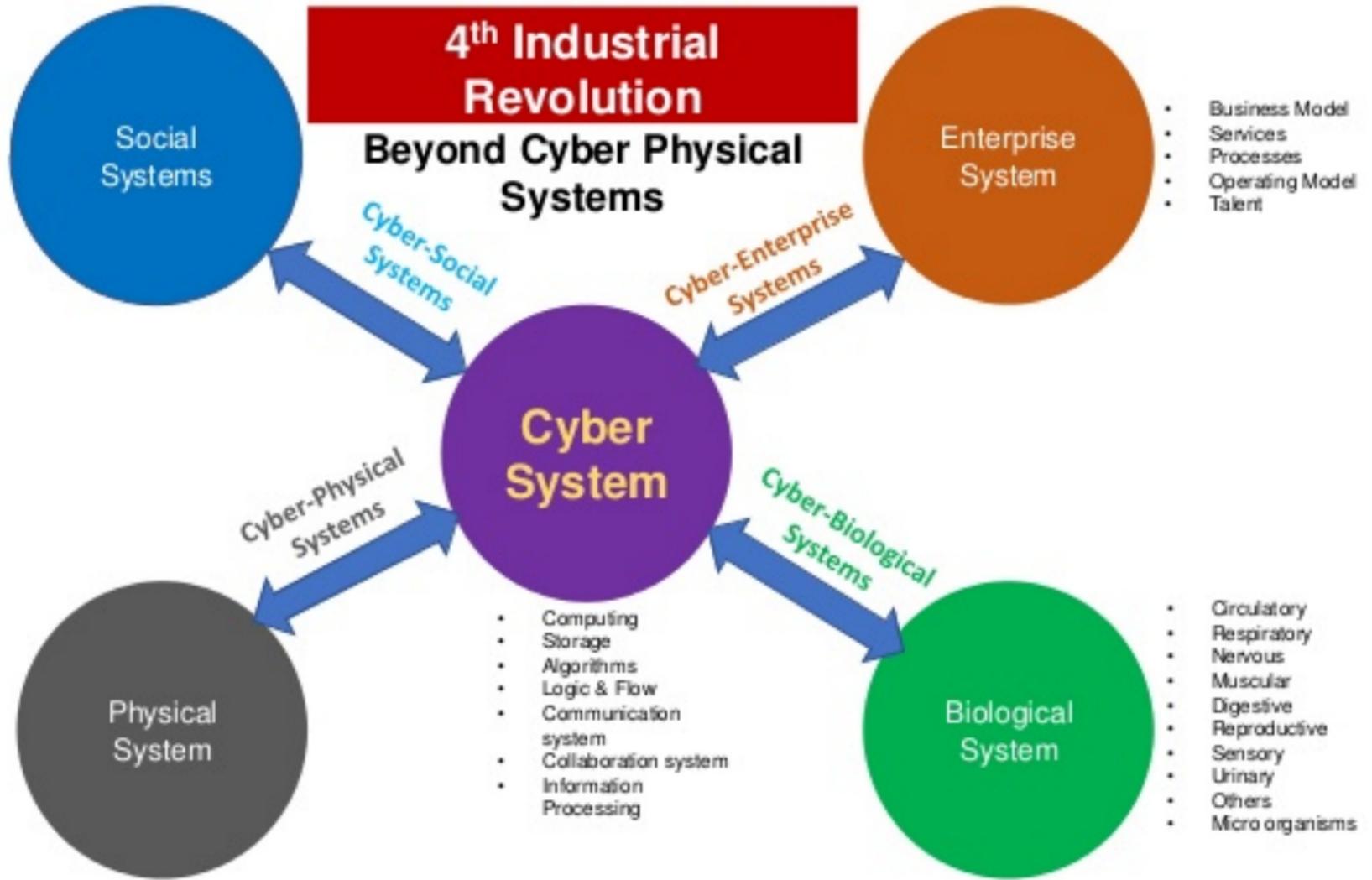
Generating and Maintaining Digital Twins of Humans and Things

## Cyber/Physical Interaction Layer

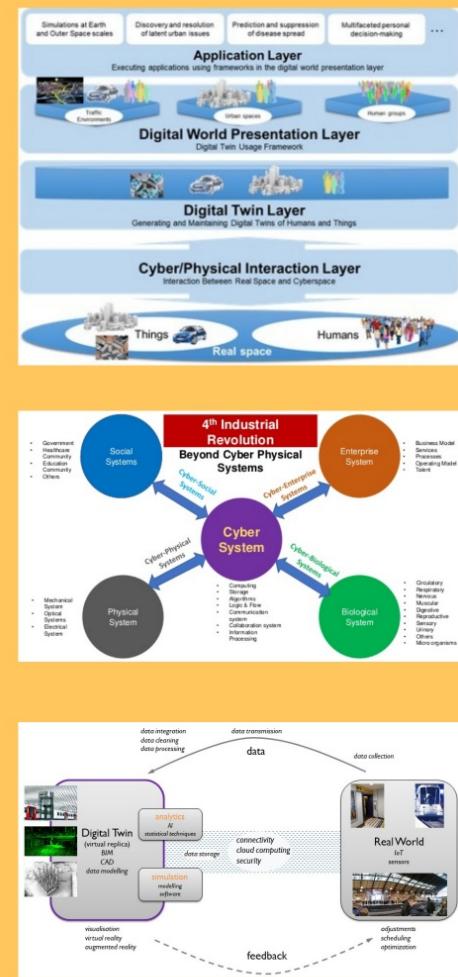
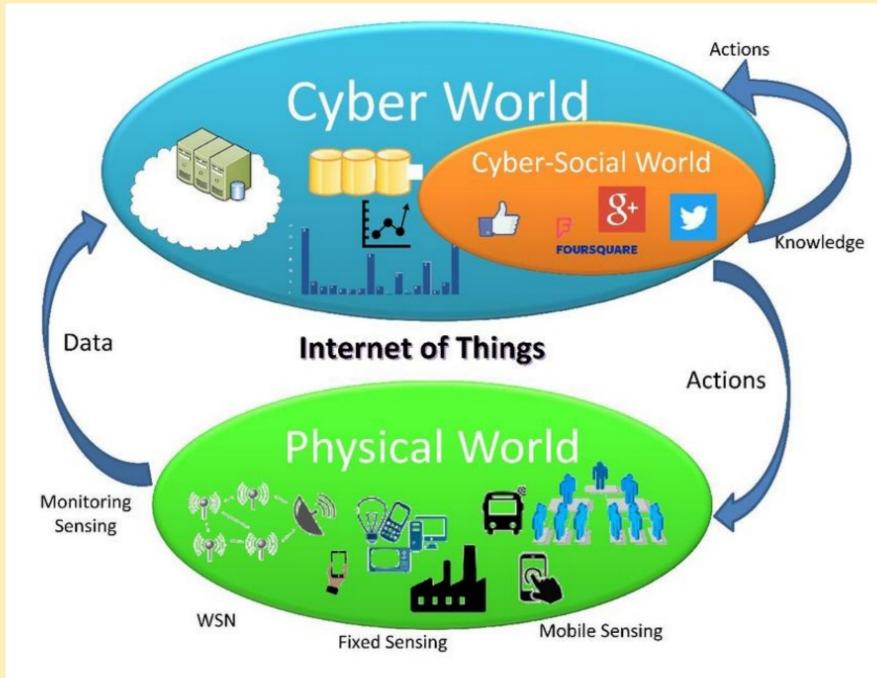
Interaction Between Real Space and Cyberspace



- Government
- Healthcare
- Community
- Education
- Community
- Others



# Cyber physique

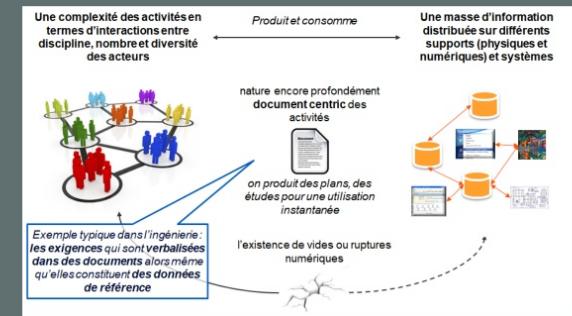
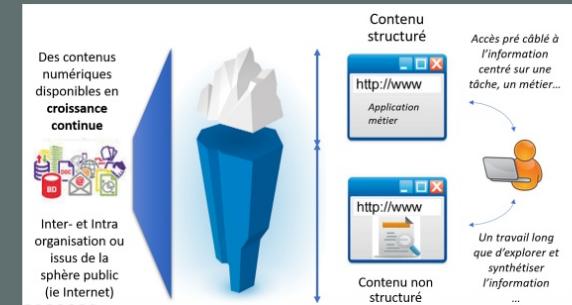


# Numérisation

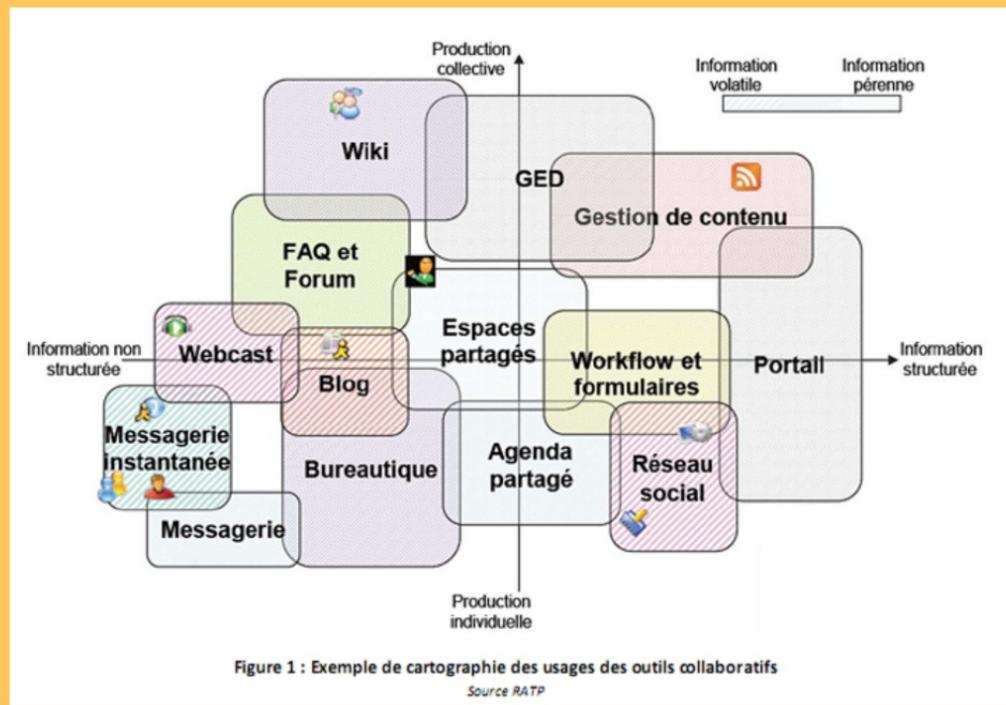
"Digitalisation"

Cyber physique

Transition numérique



# Interactions sociales



Groupware

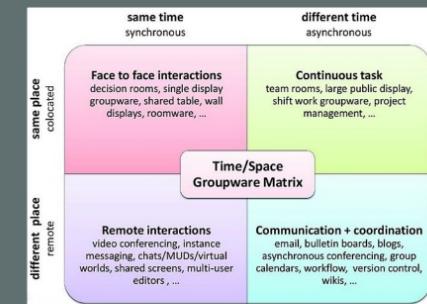
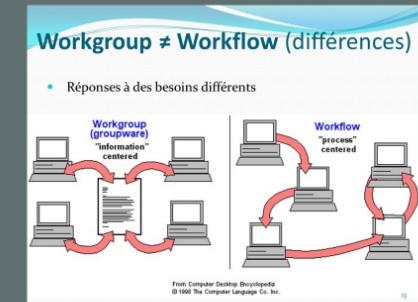
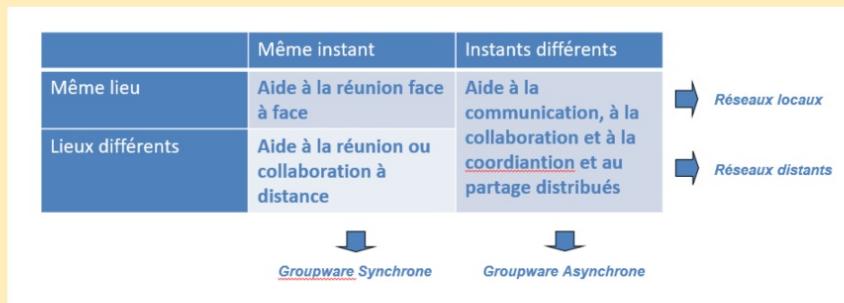
UCC

CoP & TIC

# Le groupware (logiciel)

« L'ensemble des techniques et des méthodes qui contribuent à la réalisation d'un objectif commun à plusieurs acteurs, séparés ou réunis par le temps et l'espace, à l'aide de tout dispositif interactif faisant appel à l'informatique, aux télécommunications et aux méthodes de conduite de groupe »

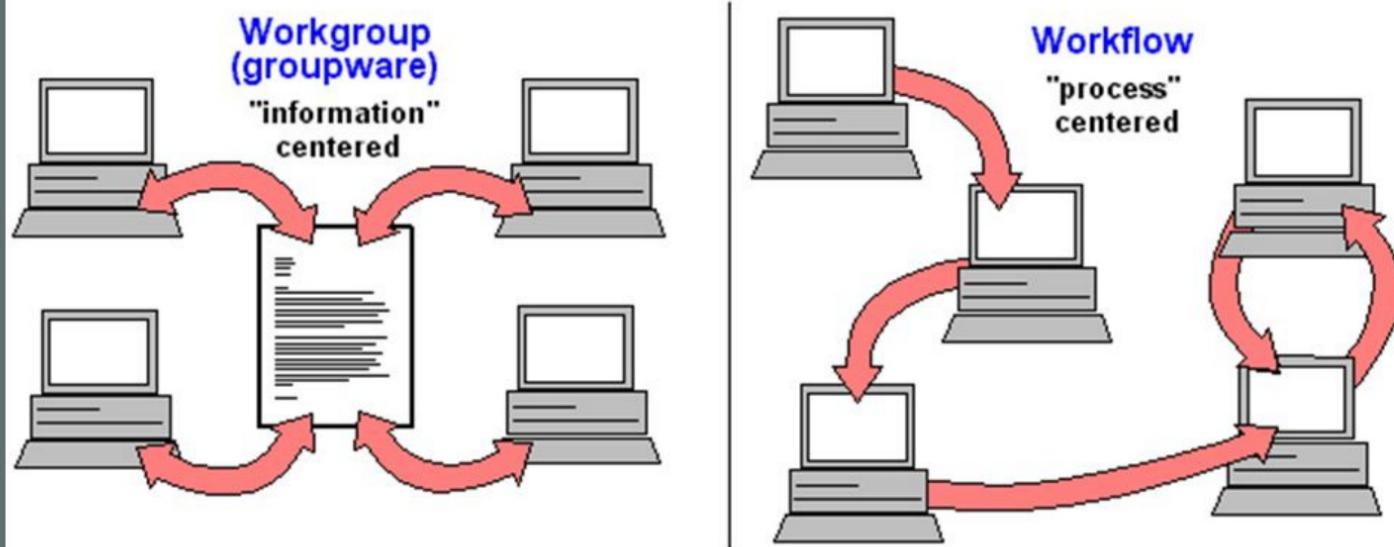
(définition AFCET. M Favier (éd) « Le travail en Groupe à l'Age des réseaux »)



Illustrations

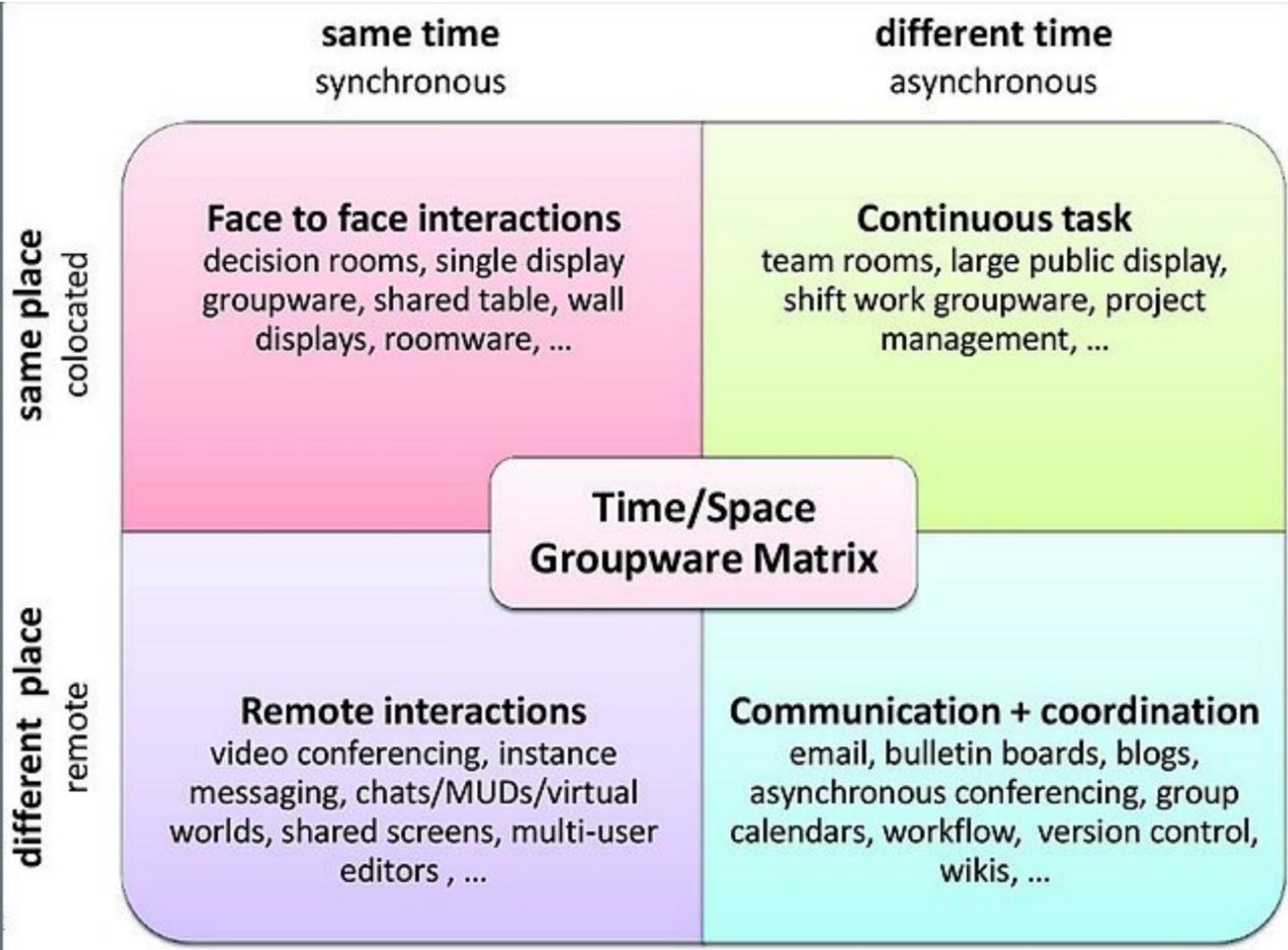
# Workgroup ≠ Workflow (différences)

- Réponses à des besoins différents



From Computer Desktop Encyclopedia  
© 1998 The Computer Language Co. Inc.

13



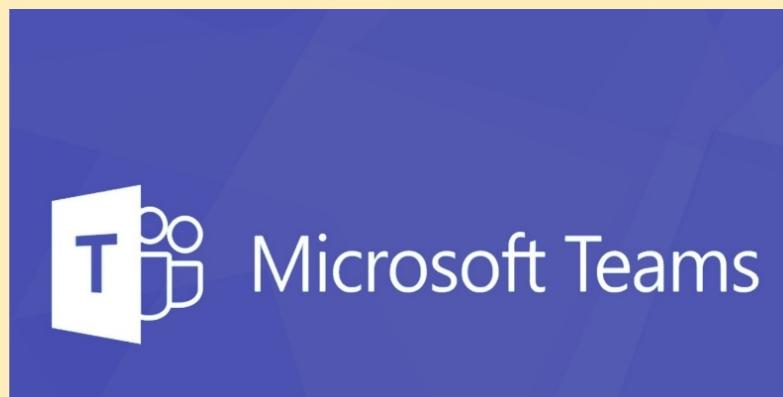
# Illustrations

quelques exemples



# Illustrations

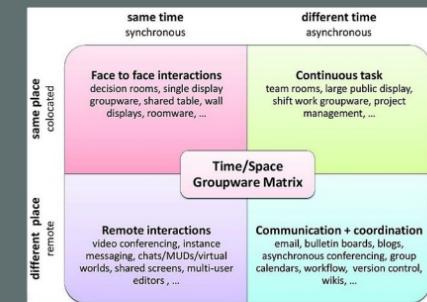
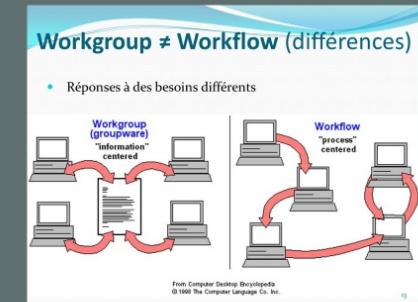
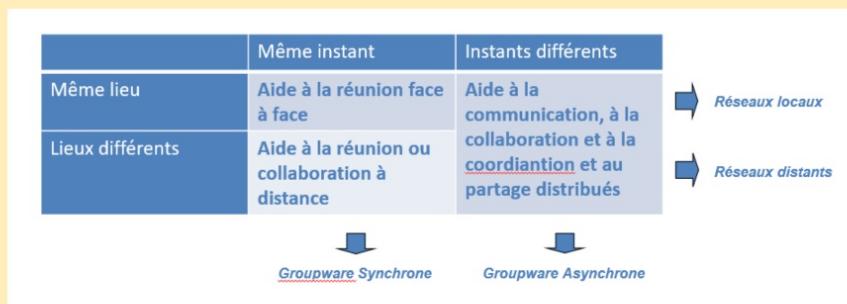
quelques exemples



# Le groupware (logiciel)

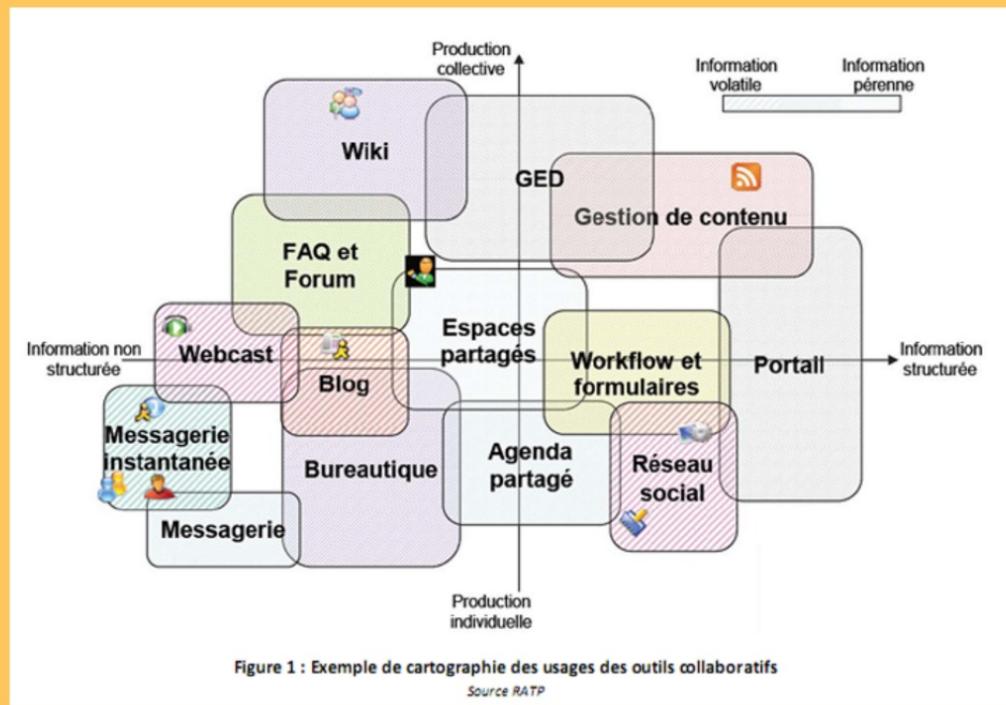
« L'ensemble des techniques et des méthodes qui contribuent à la réalisation d'un objectif commun à plusieurs acteurs, séparés ou réunis par le temps et l'espace, à l'aide de tout dispositif interactif faisant appel à l'informatique, aux télécommunications et aux méthodes de conduite de groupe »

(définition AFCET. M Favier (éd) « Le travail en Groupe à l'Age des réseaux »)



Illustrations

# Interactions sociales



Groupware

UCC

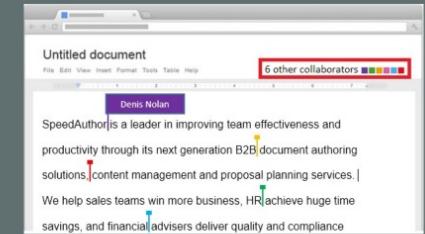
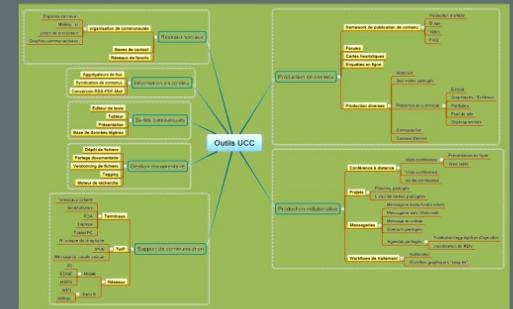
CoP & TIC

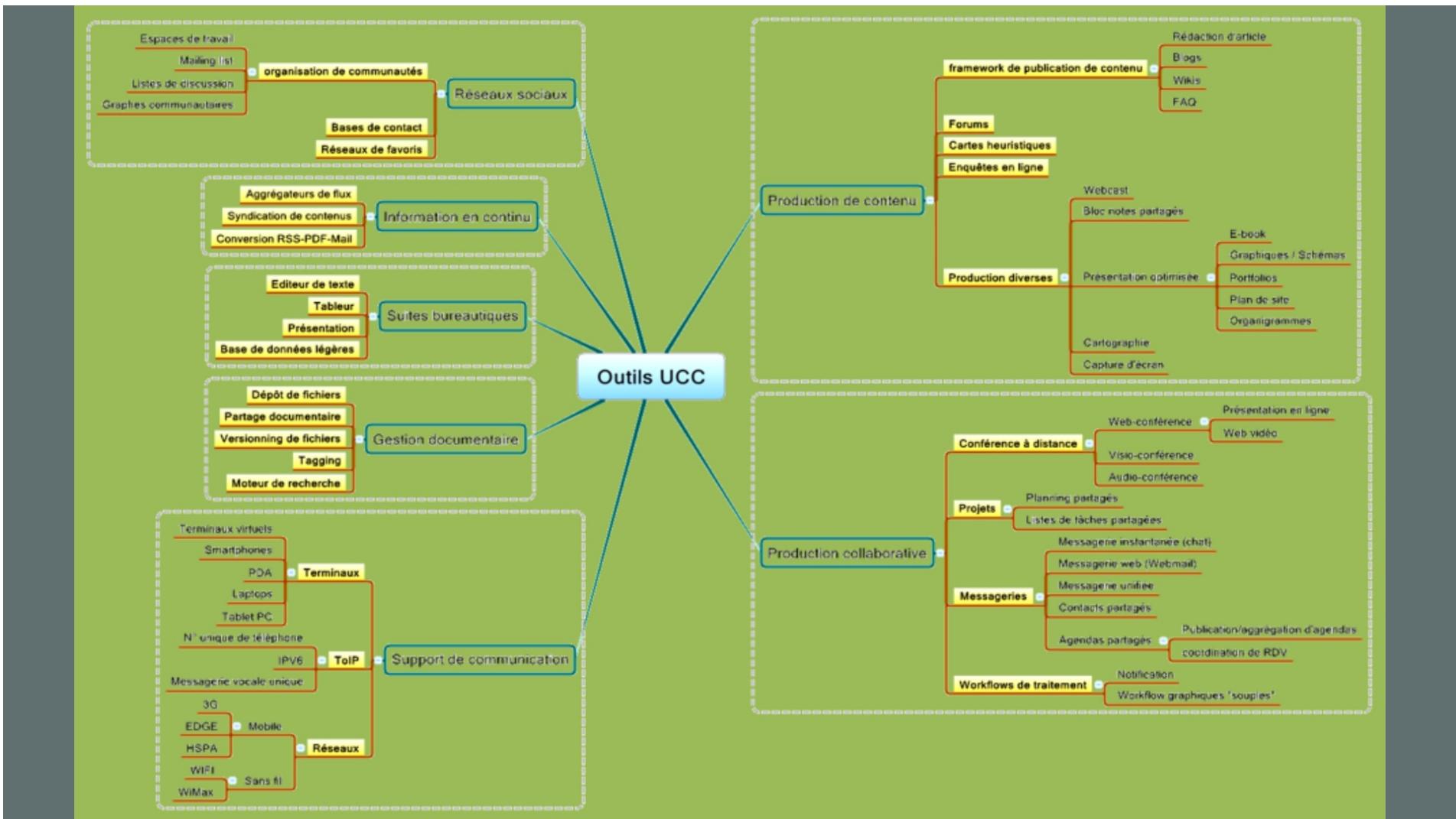
# Communication collaborative unifiée

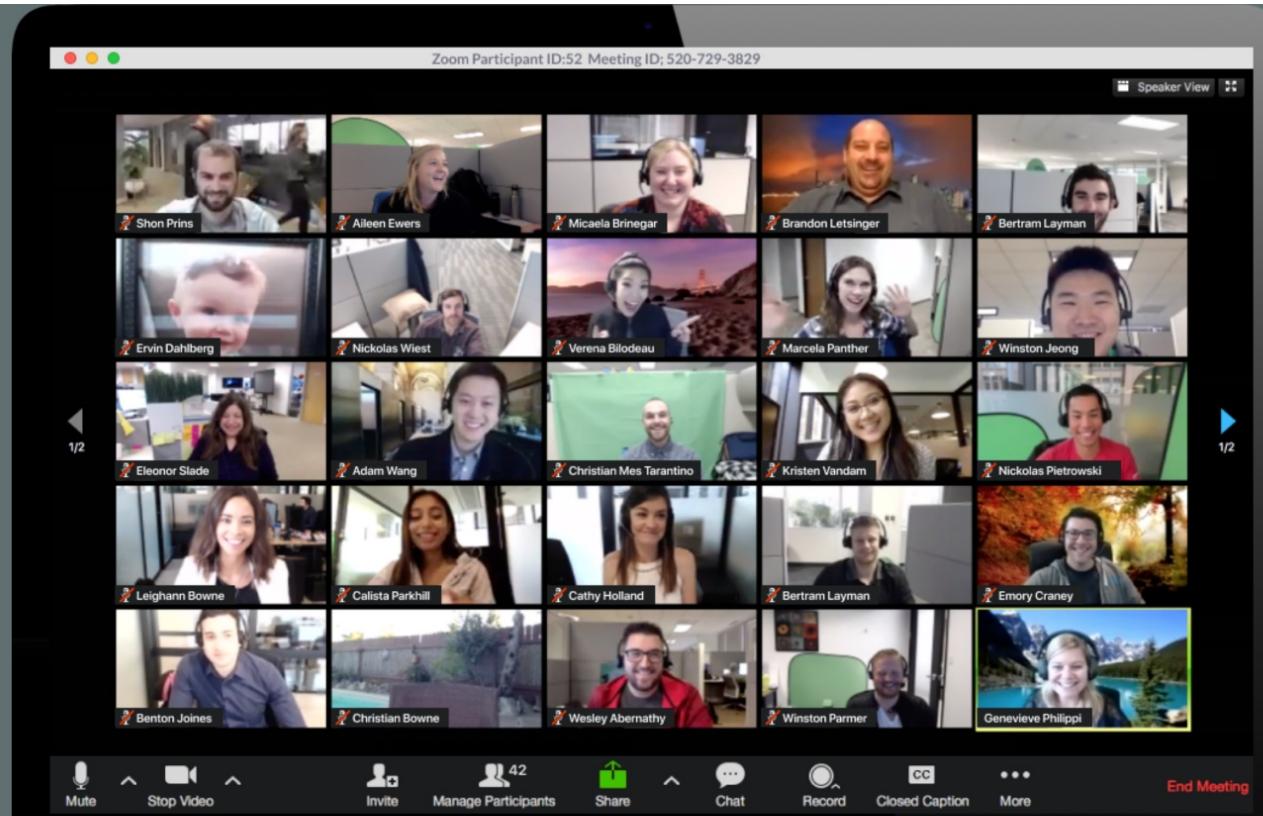
« La communication collaborative unifiée traduit la capacité d'échanger de l'information sans qu'émetteur ou récepteur soit soumis à une quelconque contrainte de lieu (*anywhere*), de contenu (*anything*), de temps (*anytime*), de media (*anydevice*), de nombre ou de disponibilité des acteurs (*anybody*) »

*"The UCC enables to exchange anything from anywhere for anybody with anydevice at anytime"*

**Figure 2 : Définition CCU CIGREF 2009**







# Untitled document

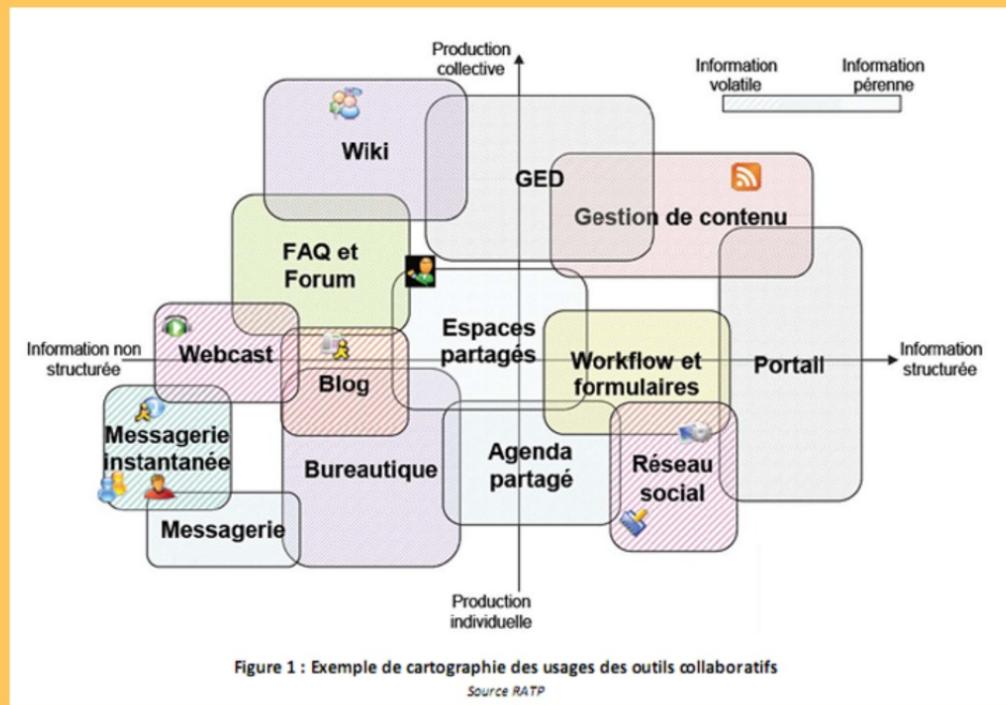
File Edit View Insert Format Tools Table Help

6 other collaborators

Denis Nolan

SpeedAuthor is a leader in improving team effectiveness and productivity through its next generation B2B document authoring solutions, content management and proposal planning services. We help sales teams win more business, HR achieve huge time savings, and financial advisers deliver quality and compliance

# Interactions sociales



Groupware

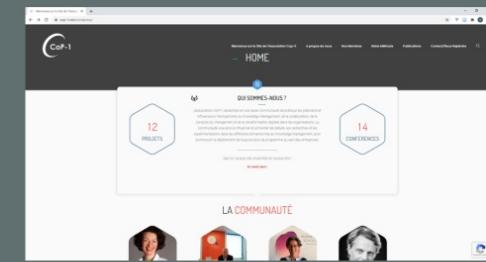
UCC

CoP & TIC

# CoP & TIC

- **Une communauté de pratique ≠ n'est pas un outil informatique**
- Les outils **permettent l'extension et la formalisation des travaux** de la communauté
- **Un mauvais outil peut tuer une communauté** mais un bon outil ne garantit pas une communauté vivante

- La facilité d'appropriation
- La convivialité
- La simplicité
- La proximité
- Une solution évolutive



<https://cop-1.net/wordpress/>

Bienvenue sur le Site de l'Association Cop-1

cop-1.net/wordpress/

# HOME

**12 PROJETS**

**QUI SOMMES-NOUS ?**

L'association CoP-1 rassemble en une seule communauté de pratique les praticiens et influenceurs francophones du Knowledge Management, de la collaboration, de la conduite du changement et de la transformation digitale dans les organisations. La communauté visé ainsi à influencer et alimenter les débats, les recherches et les expérimentations dans les différents domaines liés au Knowledge Management, pour promouvoir le déploiement de toujours plus de programme au sein des entreprises.

Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin !

[En savoir plus !](#)

**14 CONFERENCES**

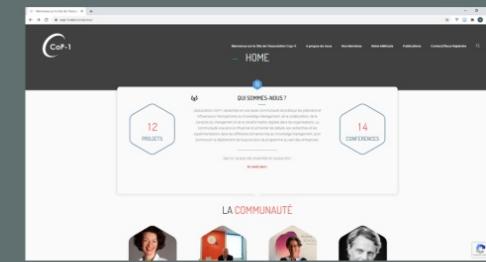
## LA COMMUNAUTÉ

Comme nous

# CoP & TIC

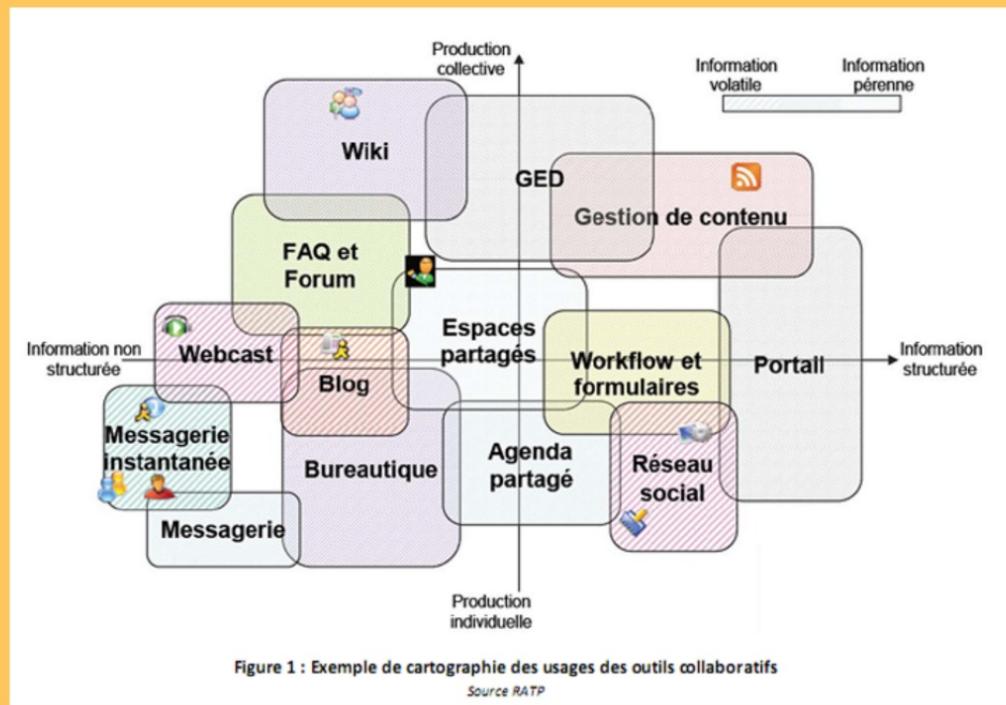
- **Une communauté de pratique ≠ n'est pas un outil informatique**
- Les outils **permettent l'extension et la formalisation des travaux** de la communauté
- **Un mauvais outil peut tuer une communauté** mais un bon outil ne garantit pas une communauté vivante

- La facilité d'appropriation
- La convivialité
- La simplicité
- La proximité
- Une solution évolutive



<https://cop-1.net/wordpress/>

# Interactions sociales

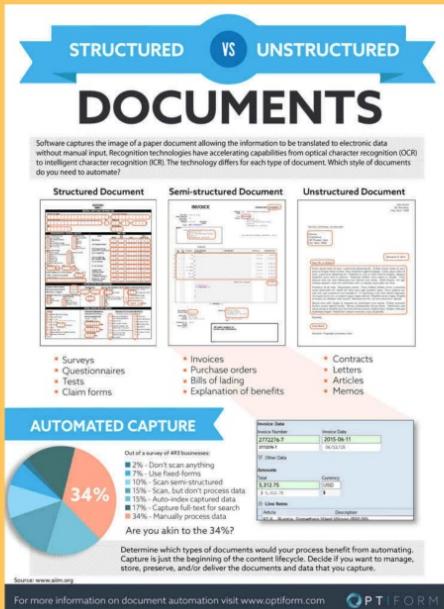


Groupware

UCC

CoP & TIC

# Ecrire



<https://www.optiform.com/news/structured-unstructured-documents/>



**Edition structurée de "diagrammes"**

**Edition structurée de documents**

## Structured Document

This image shows a structured document, such as a survey or questionnaire. It consists of several horizontal sections, each containing a list of questions or statements. Red boxes highlight specific fields, such as section titles and individual questions, to demonstrate the structure and organization of the document.

## Semi-structured Document

This image shows a semi-structured document, specifically an invoice. It features a header with a logo and contact information, followed by a table for itemized goods or services. Red boxes highlight the header, the table rows, and specific items in the table to illustrate the semi-structured nature of the document.

## Unstructured Document

This image shows an unstructured document, such as a letter or memo. Unlike the structured and semi-structured documents, this one lacks a formal organizational framework. Red boxes highlight specific sections like the recipient's address, the body of the message, and the sender's information to show how content is presented without a pre-defined structure.

- Surveys
- Questionnaires
- Tests
- Claim forms

- Invoices
- Purchase orders
- Bills of lading
- Explanation of benefits

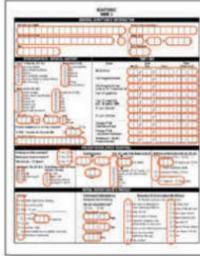
- Contracts
- Letters
- Articles
- Memos

## STRUCTURED VS UNSTRUCTURED

# DOCUMENTS

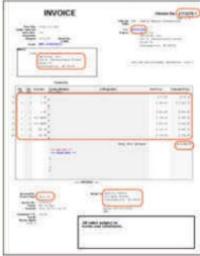
Software captures the image of a paper document allowing the information to be translated to electronic data without manual input. Recognition technologies have accelerating capabilities from optical character recognition (OCR) to intelligent character recognition (ICR). The technology differs for each type of document. Which style of documents do you need to automate?

### Structured Document



- Surveys
- Questionnaires
- Tests
- Claim forms

### Semi-structured Document



- Invoices
- Purchase orders
- Bills of lading
- Explanation of benefits

### Unstructured Document



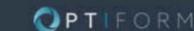
- Contracts
- Letters
- Articles
- Memos

## AUTOMATED CAPTURE



Source: www.aiim.org

For more information on document automation visit [www.optiform.com](http://www.optiform.com)



Document Papier

figé

statique

Le document papier ancoré dans les pratiques

Facilité en condition de terrain

- utilisation
- annotation
- transport

Contenu figé

Sur un support matériel

- sous une forme spécifique

Resource dispersée

- dans différents documents

- sur différents sites

Partage difficile à l'échelle du parc



Resource dispersée et peu indexée

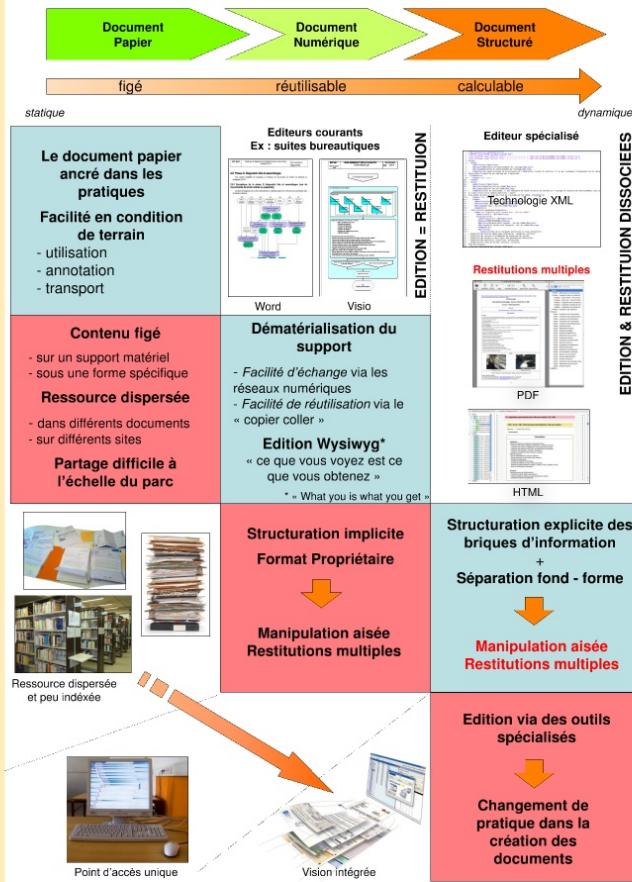


Point d'accès unique

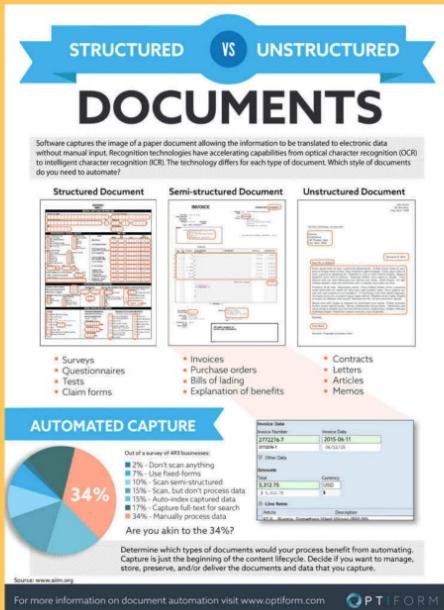


... du papier au numérique

### Evolution du document



# Ecrire



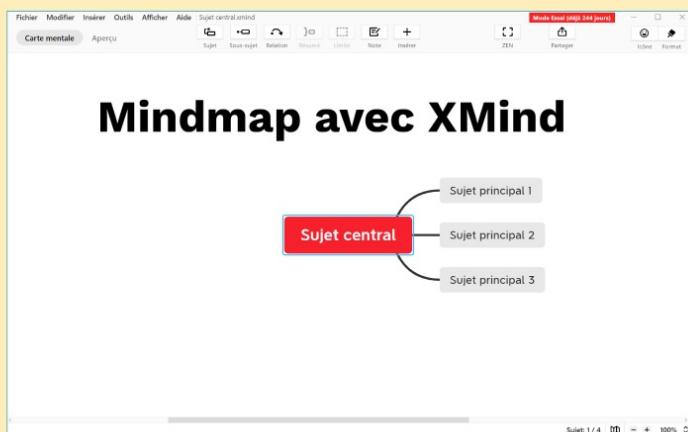
<https://www.optiform.com/news/structured-unstructured-documents/>



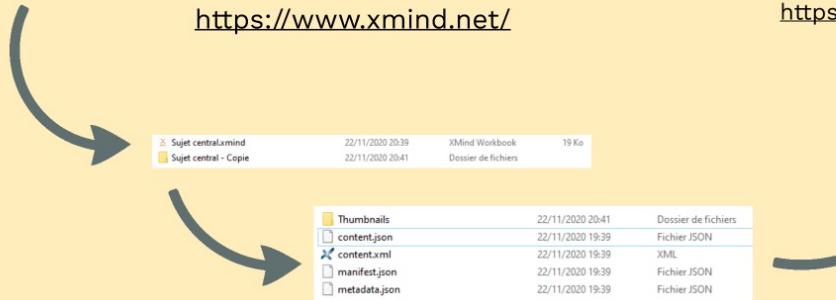
**Edition structurée de "diagrammes"**

**Edition structurée de documents**

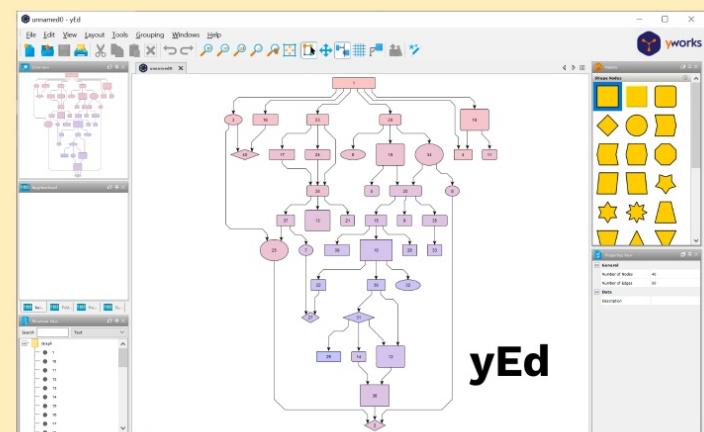
# **Edition graphique structurée**



<https://www.xmind.net/>

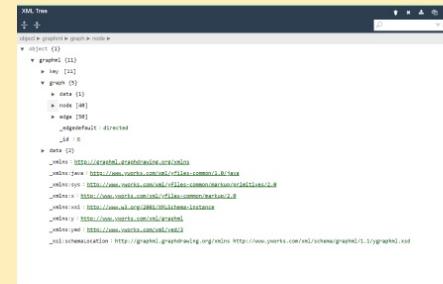


<https://jsonviewer.stack.hu>



yEd

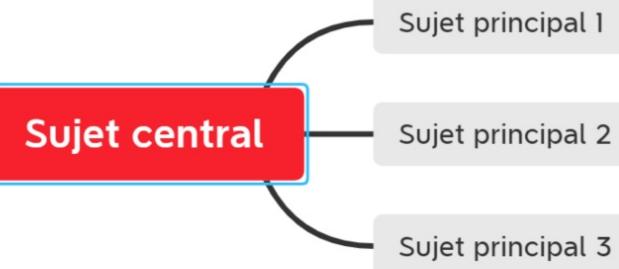
<https://www.yworks.com/products/yed>



<https://jsonformatter.org/xml-viewer>

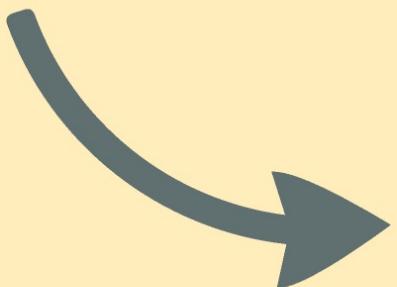


# Mindmap avec XMind

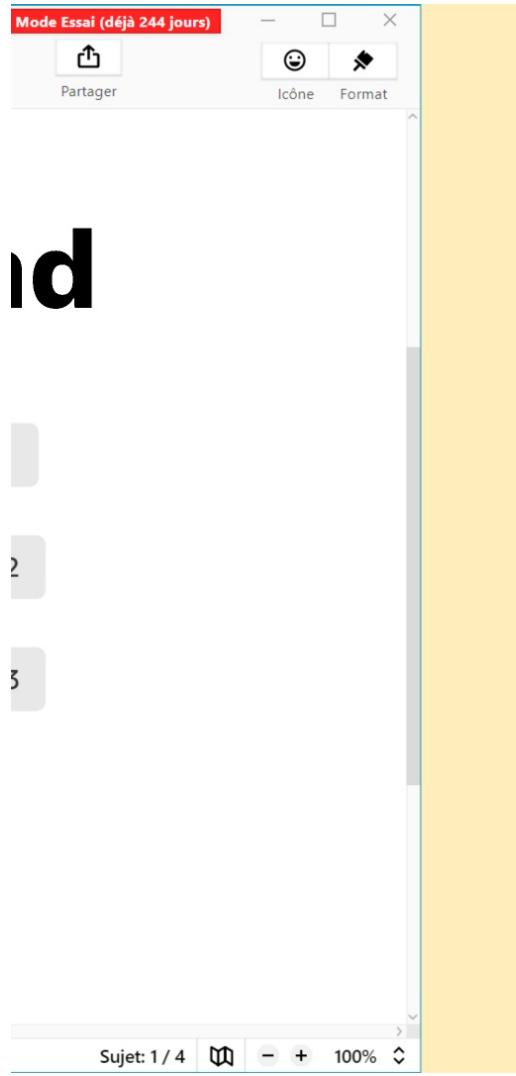


Sujet: 1 / 4    100%

 Sujet central.xmind	22/11/2020 20:39	XMind Workbook	19 Ko
 Sujet central - Copie	22/11/2020 20:41	Dossier de fichiers	



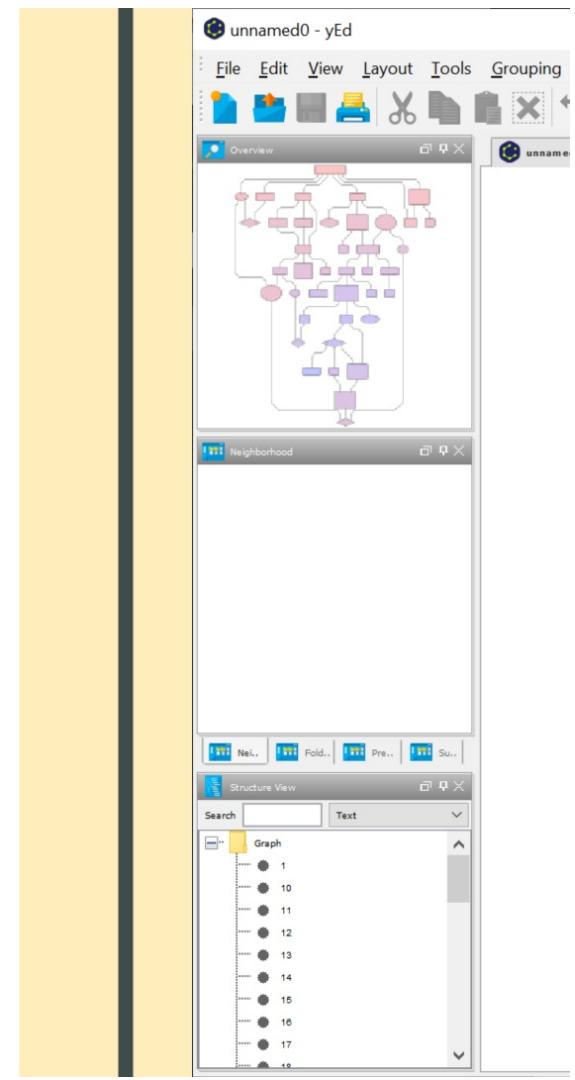
 Thumbnails	22/11/2020 20:41	Dossier de fichiers
 content.json	22/11/2020 19:39	Fichier JSON
 content.xml	22/11/2020 19:39	XML
 manifest.json	22/11/2020 19:39	Fichier JSON
 metadata.json	22/11/2020 19:39	Fichier JSON

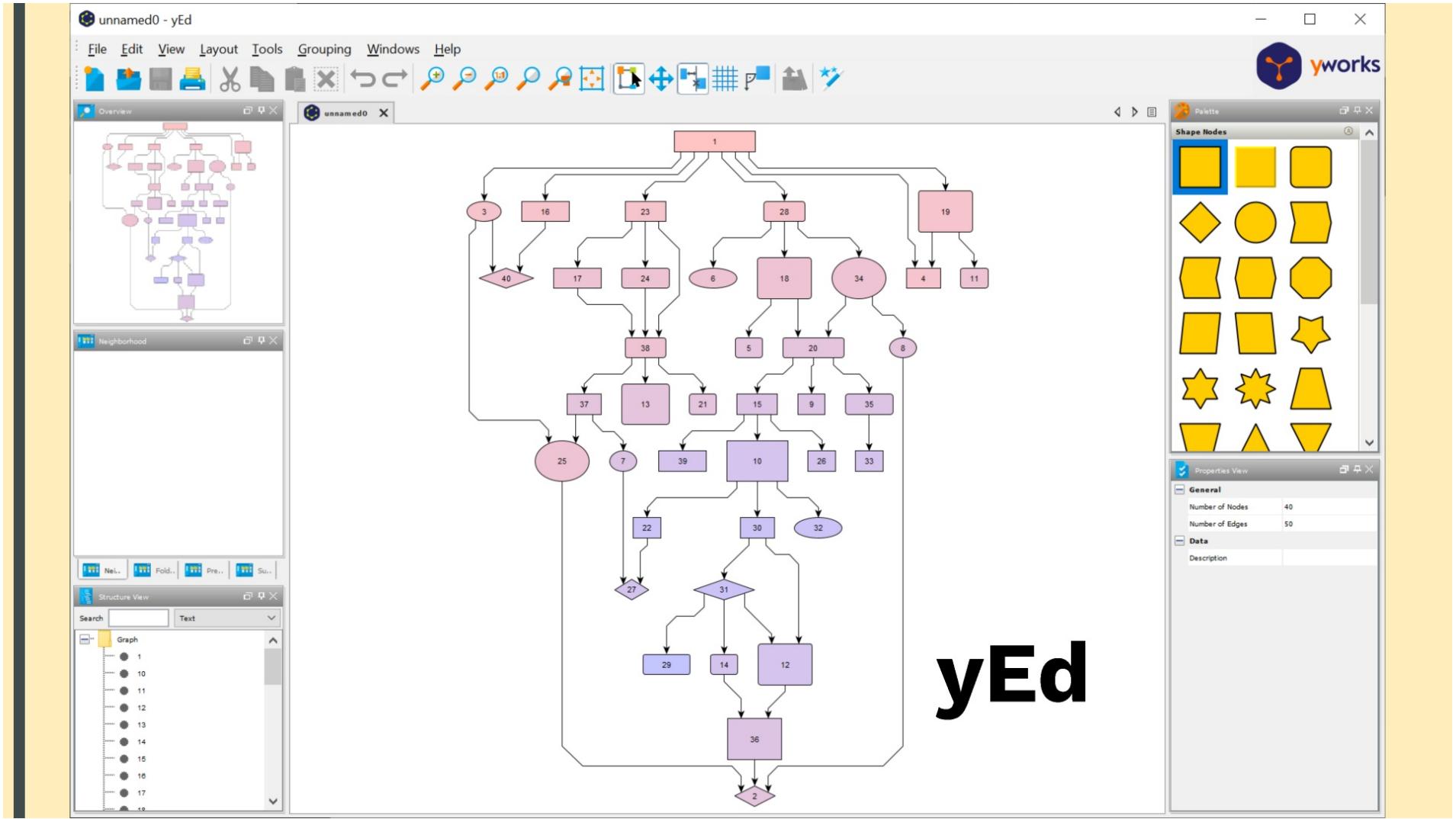


```

[{"id": "cf18d62a98f9f8dd7def88e2a5", "class": "sheet", "title": "Carte 1"}, {"id": "b9aa22deba98b3b20c7ac8aca2", "class": "topic", "title": "Sujet central", "structureClass": "org.xmind.ui.map.unbalanced", "titleUnedited": true}, {"children": [{"id": "b58888b5ceebbf0e68dada0656", "title": "Sujet principal 1", "titleUnedited": true}, {"id": "193b56735e689ae86a01d91513", "title": "Sujet principal 2", "titleUnedited": true}, {"id": "67ddbcb1-85c9-4478-a0aa-580e9fdcd971", "title": "Sujet principal 3", "titleUnedited": true}], "extensions": {}, "theme": {"topicPositioning": "fixed"}}

```



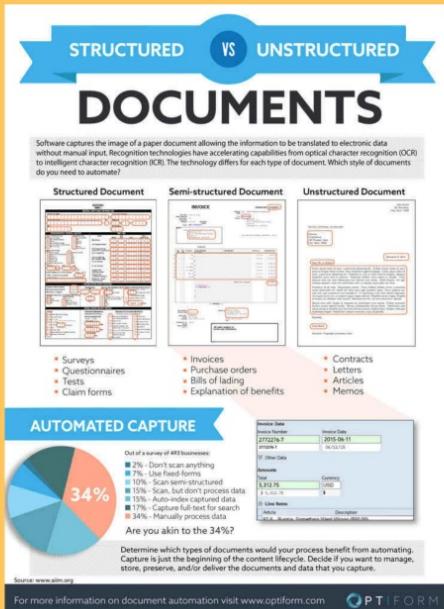


XML Tree

The screenshot shows a window titled "XML Tree" displaying the structure of a GraphML file. The tree is rooted at "object {1}" which contains "graphml {11}" and "graph {5}". "graphml {11}" has a child "key [11]". "graph {5}" has children "data {1}" and "data {2}". "data {1}" contains "node [40]" and "edge [50]". "data {2}" contains several XML namespace declarations: \_xmlns: http://graphml.graphdrawing.org/xmlns, \_xmlns:java: http://www.yworks.com/xml/yfiles-common/1.0/java, \_xmlns:sys: http://www.yworks.com/xml/yfiles-common/markup/primitives/2.0, \_xmlns:x: http://www.yworks.com/xml/yfiles-common/markup/2.0, \_xmlns:xsi: http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance, \_xmlns:y: http://www.yworks.com/xml/graphml, \_xmlns:yed: http://www.yworks.com/xml/yed/3, and xsi:schemaLocation: http://graphml.graphdrawing.org/xmlns http://www.yworks.com/xml/schema/graphml/1.1/ygraphml.xsd.

```
object ► graphml ► graph ► node ►
  ▼ object {1}
    ▼ graphml {11}
      ► key [11]
    ▼ graph {5}
      ► data {1}
        ► node [40]
        ► edge [50]
        _edgedefault : directed
        _id : G
      ► data {2}
        _xmlns : http://graphml.graphdrawing.org/xmlns
        _xmlns:java : http://www.yworks.com/xml/yfiles-common/1.0/java
        _xmlns:sys : http://www.yworks.com/xml/yfiles-common/markup/primitives/2.0
        _xmlns:x : http://www.yworks.com/xml/yfiles-common/markup/2.0
        _xmlns:xsi : http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance
        _xmlns:y : http://www.yworks.com/xml/graphml
        _xmlns:yed : http://www.yworks.com/xml/yed/3
        xsi:schemaLocation : http://graphml.graphdrawing.org/xmlns http://www.yworks.com/xml/schema/graphml/1.1/ygraphml.xsd
```

# Ecrire



<https://www.optiform.com/news/structured-unstructured-documents/>



**Edition structurée de "diagrammes"**

**Edition structurée de documents**

# Edition structurée de documents

The screenshot shows the XMLmind XMLEditor application window. The title bar reads "C:\Users\mails\Desktop\Untitled.xml (modified)". The menu bar includes File, Select, Edit, Search, View, Tools, DocBook, Window, Options, and Help. The toolbar contains icons for Find & Replace, Paragraph, Footnote, Listing, Equation, Section, and Table. A status bar at the bottom shows "book chapter title #text".

The main workspace displays an XML document titled "Untitled.xml". The XML code is as follows:

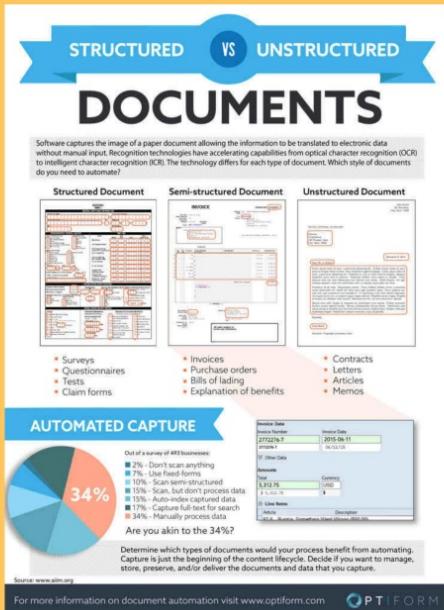
```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<book version="5.1" xmlns="http://docbook.org/ns/docbook"
      xmlns:xlink="http://www.w3.org/1999/xlink"
      xmlns:xi="http://www.w3.org/2001/XInclude/local-attributes"
      xmlns:xi1="http://www.w3.org/2001/XInclude"
      xmlns:trans="http://docbook.org/ns/transclusion"
      xmlns:svg="http://www.w3.org/2000/svg"
      xmlns="http://www.w3.org/1998/Math/MathML"
      xmlns:html="http://www.w3.org/1999/xhtml"
      xmlns:db="http://docbook.org/ns/docbook">
  <info>
    <title>My life book</title>
    <author>
      <personname><firstname>Samuel</firstname><surname>Parfouru</surname></personname>
      <affiliation>
        <orgname>MASTER SIC</orgname>
      </affiliation>
    </author>
    <pubdate>2020</pubdate>
  </info>
  <chapter>
    <title>mon chapitre 1</title>
    <para/>
  </chapter>
  <chapter>
    <title>mon chapitre 2</title>
    <para/>
  </chapter>
  <chapter>
    <title>mon chapitre 3</title>
    <para/>
  </chapter>
  <chapter>
    <title>mon chapitre 4</title>
    <para/>
  </chapter>
  <chapter>
    <title>test</title>
    <section>
      <title>1</title>
      <para/>
    </section>
    <section>
      <title>2</title>
      <para/>
    </section>
  </chapter>

```

The XML structure is visualized on the left side of the interface, showing a tree view of chapters and sections. The right side features a toolbar for editing, a large empty text area for content entry, and a sidebar with tabs for "Attributes" and "Value".

<https://www.xmlmind.com/xmleditor/>

# Ecrire



<https://www.optiform.com/news/structured-unstructured-documents/>



**Edition structurée de "diagrammes"**

**Edition structurée de documents**

# Modéliser

Concevoir, élaborer **un modèle permettant de comprendre, d'agir, d'atteindre un but.**

Nous modélisons tous sans le savoir : quand un enfant dit « j'ai prendu » au lieu de « j'ai pris », il a modélisé naturellement et fort intelligemment la conjugaison des verbes en « -endre » ... mais dans ce cas, il lui reste à affiner son modèle !

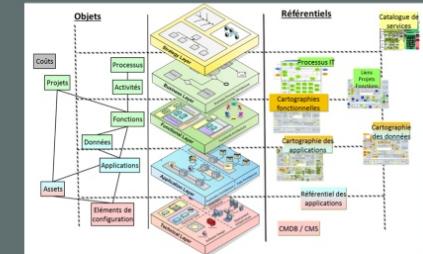
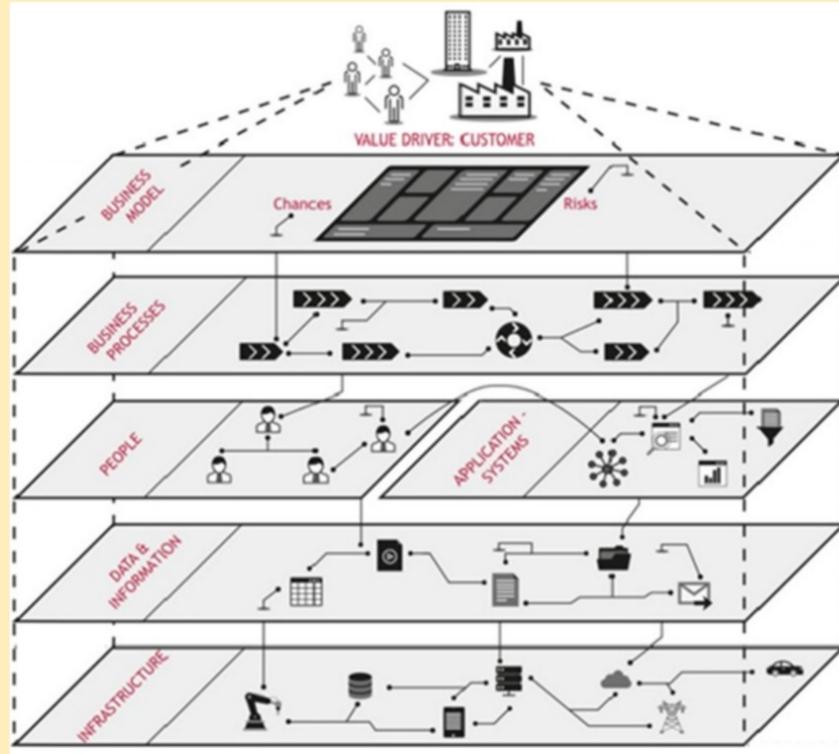
<https://fr.wiktionary.org/wiki/mod%C3%A9liser>

Architecture  
d'entreprise



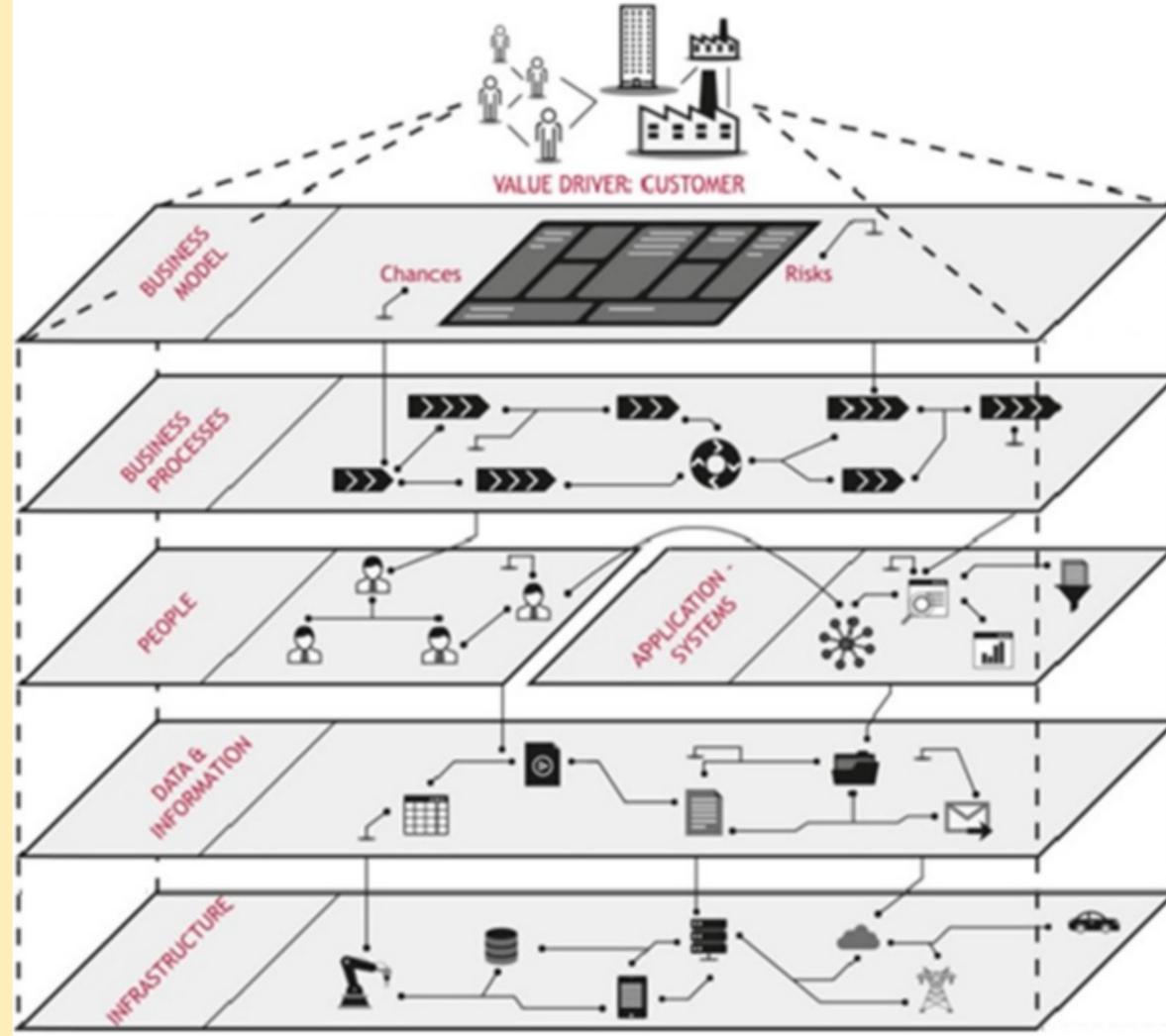
Ontologies

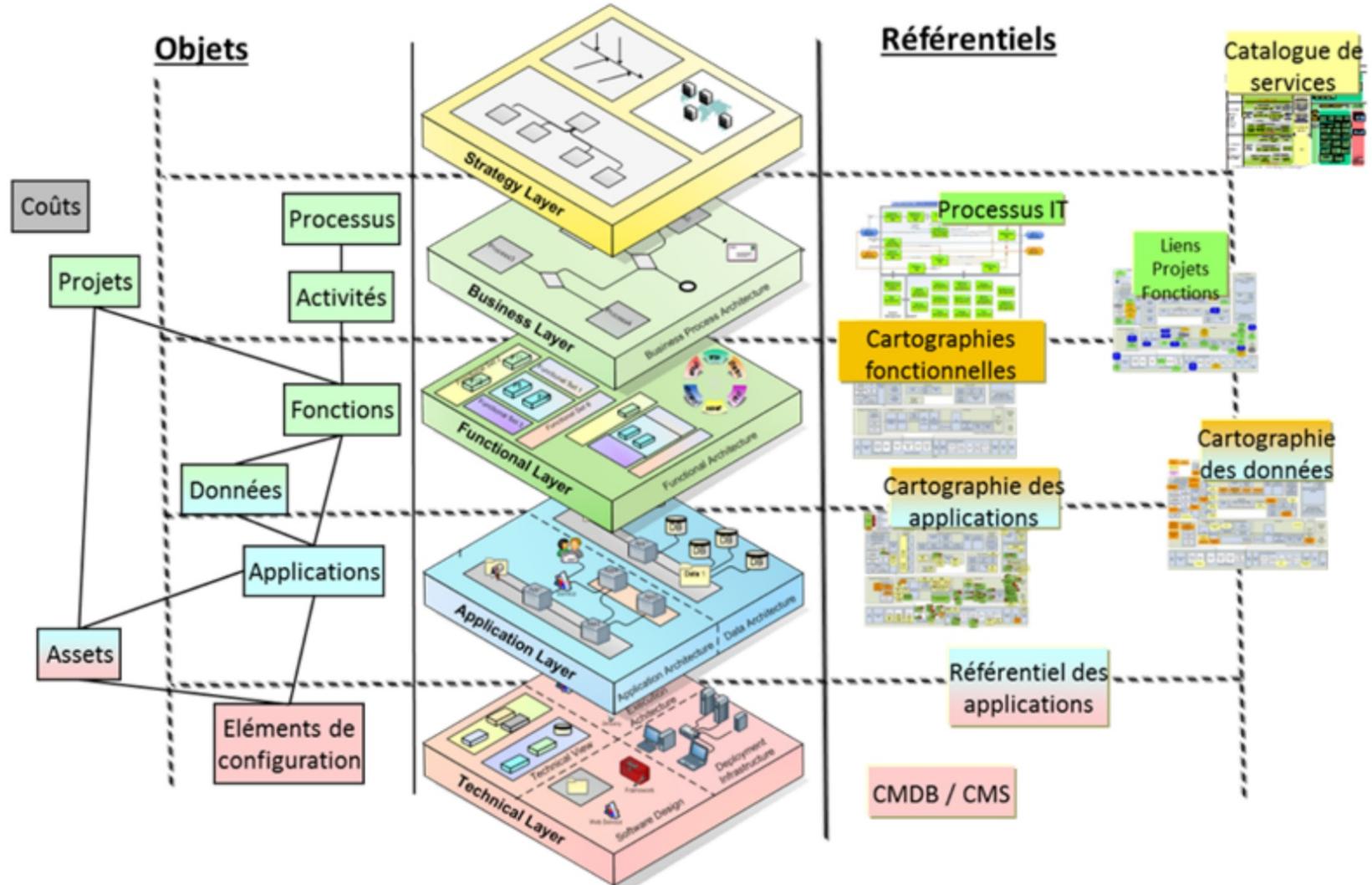
# Architecture d'entreprise



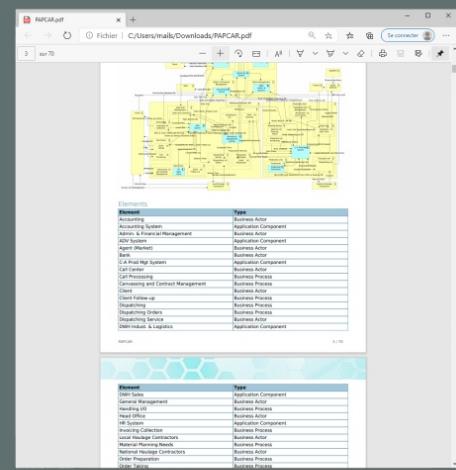
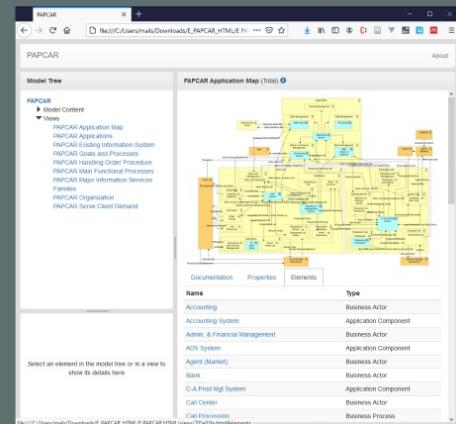
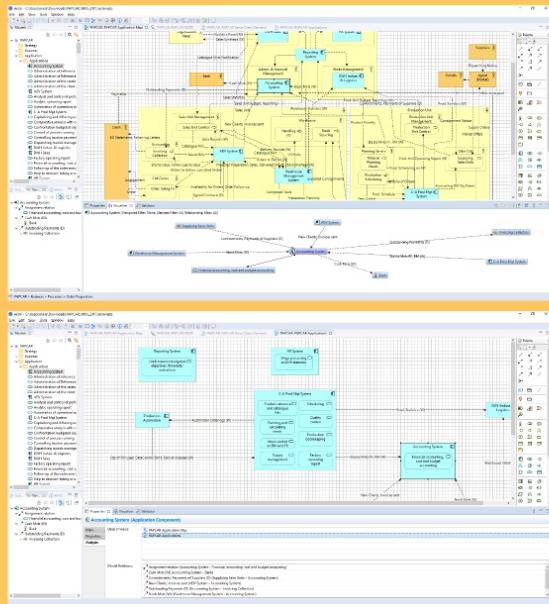
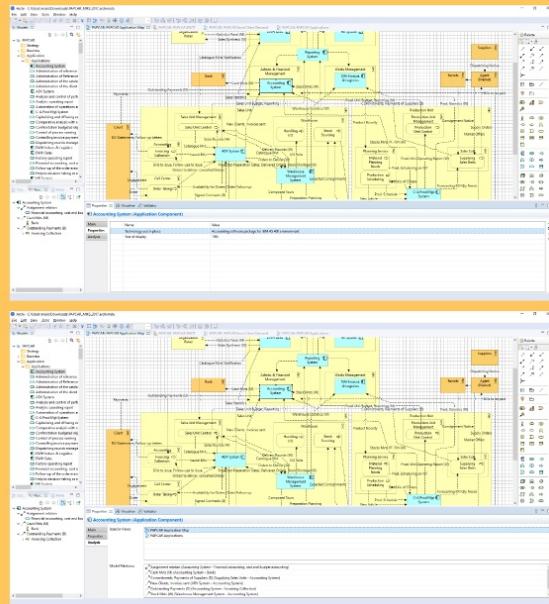
Archimate

Qualiware

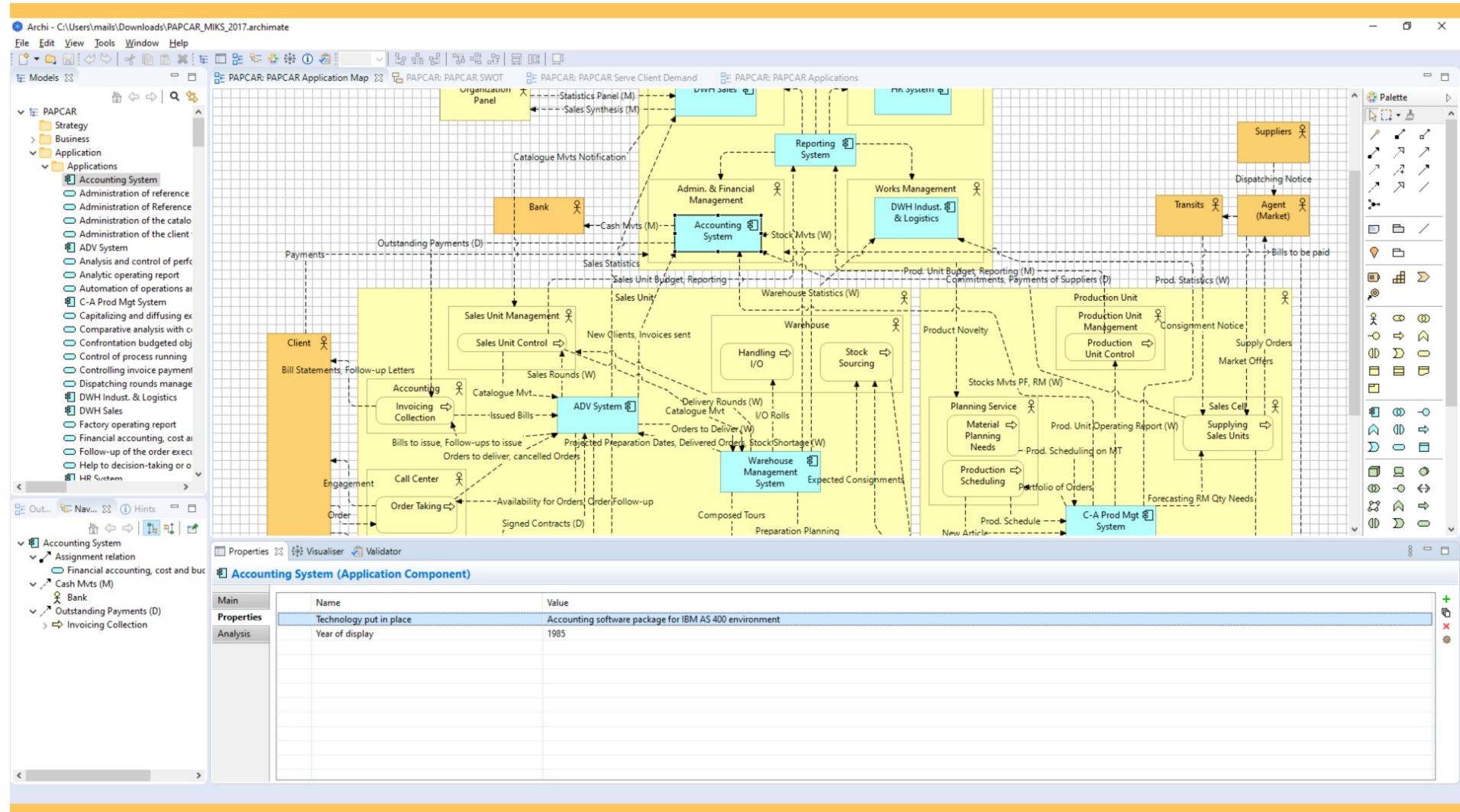


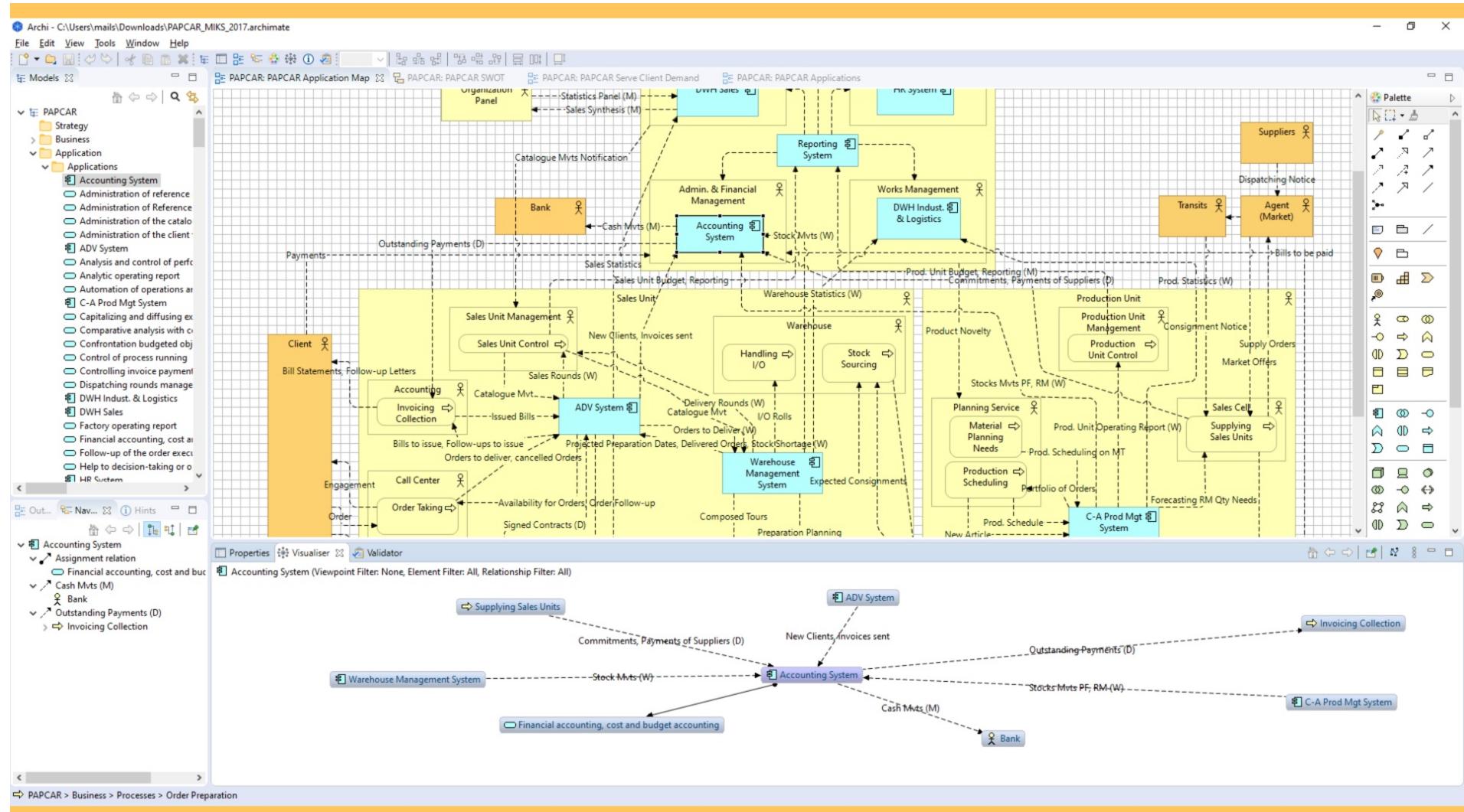


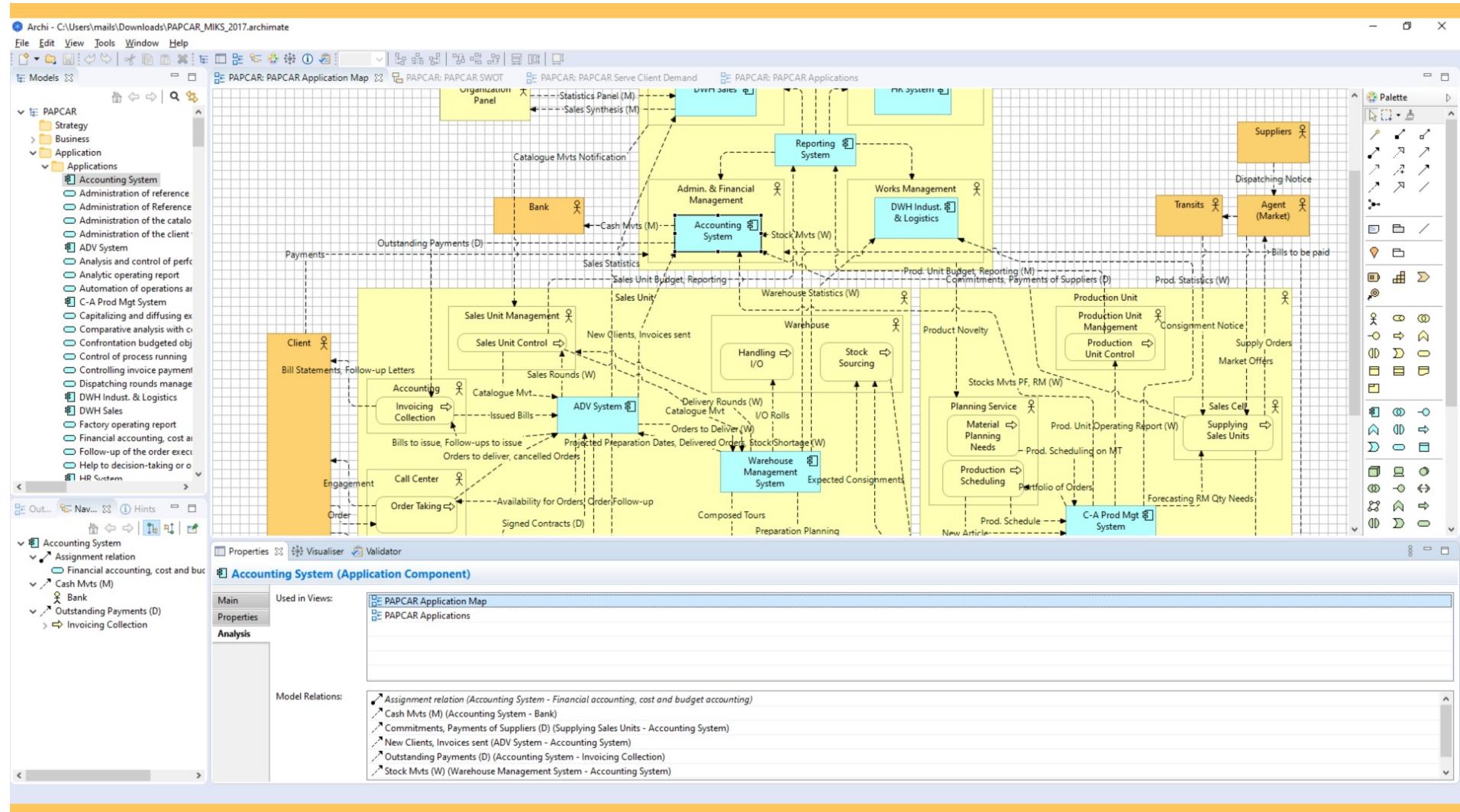
# Archimate

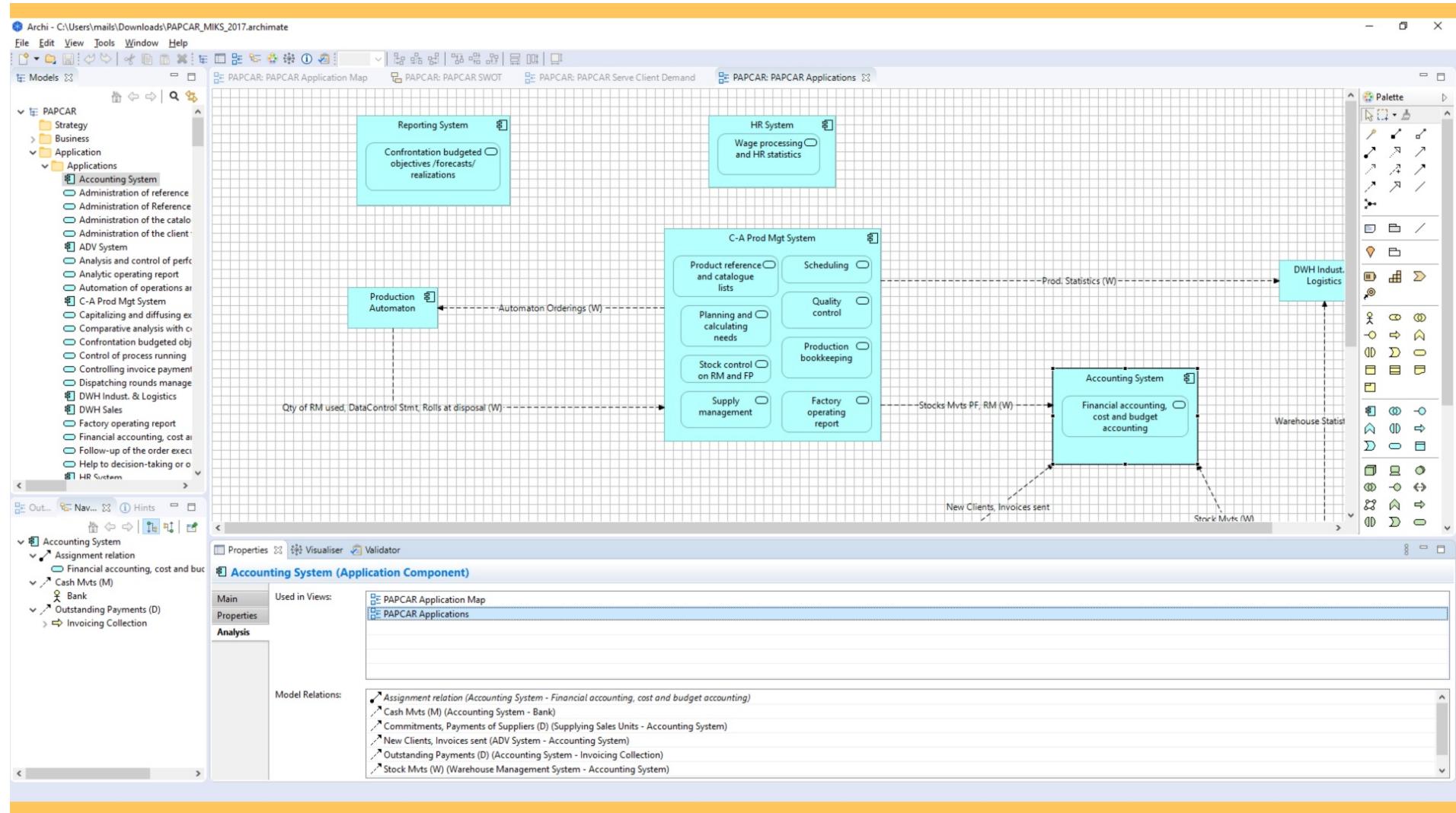


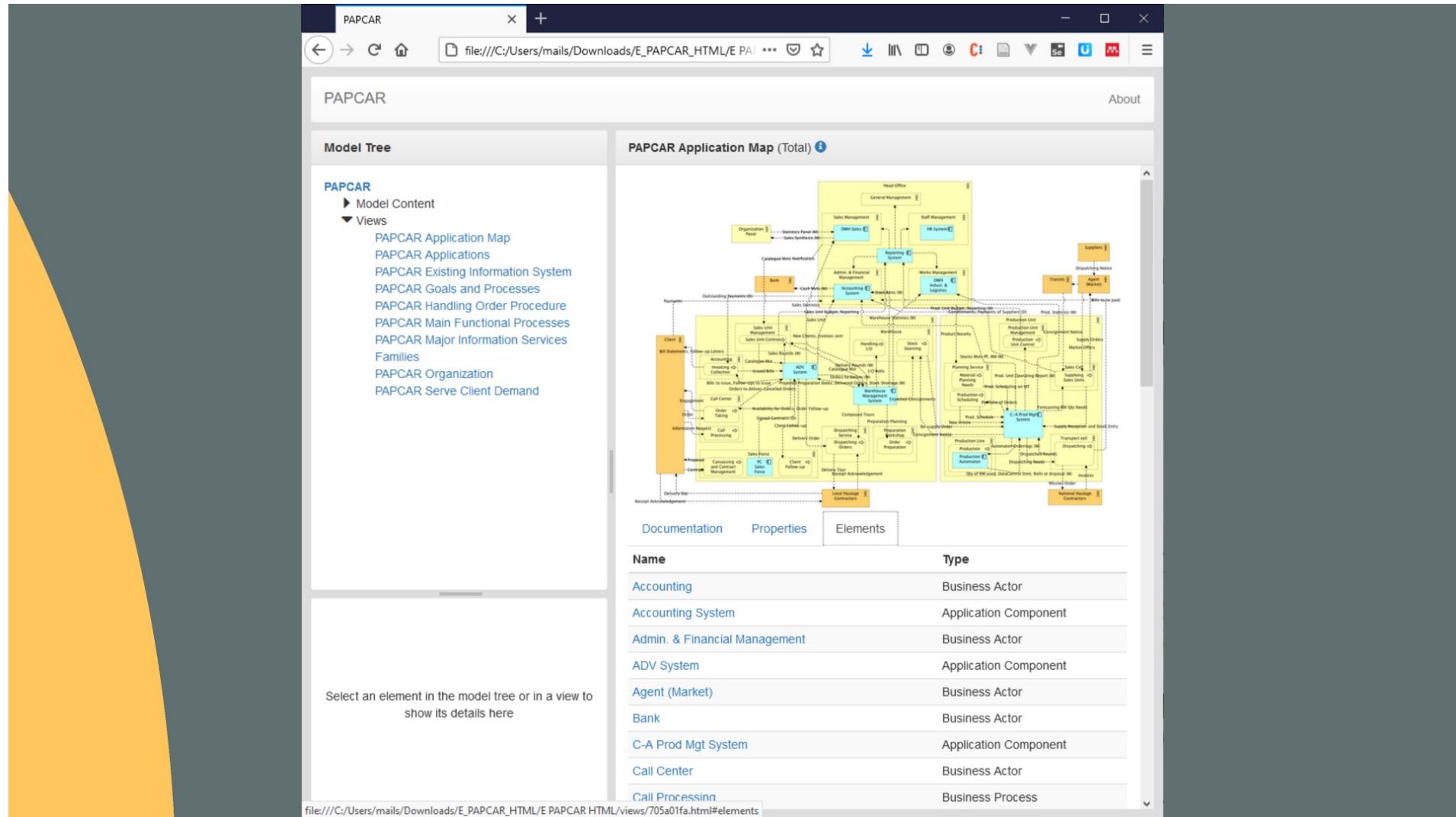
<https://www.archimatetool.com/>

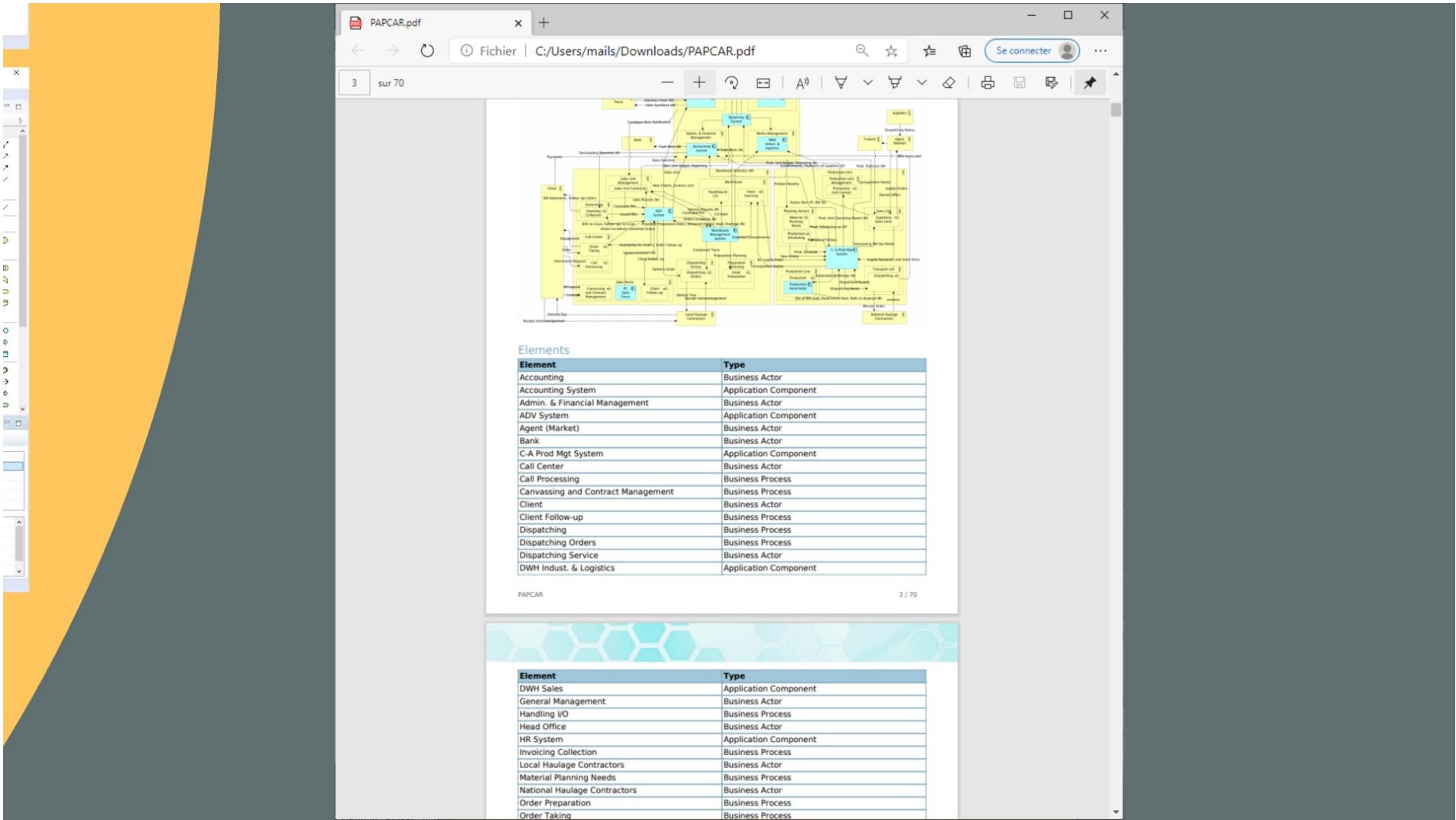




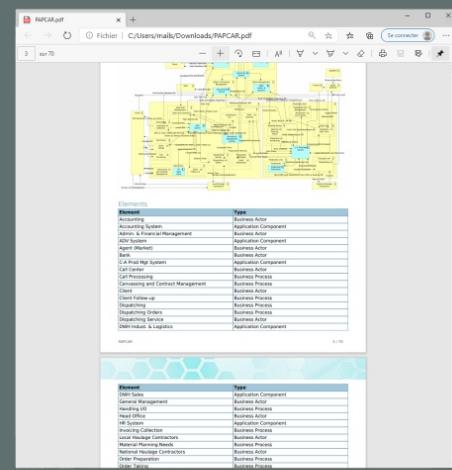
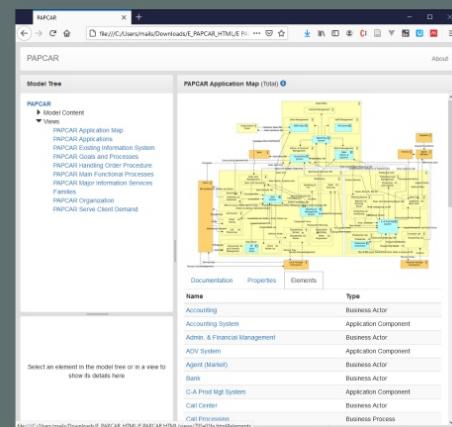
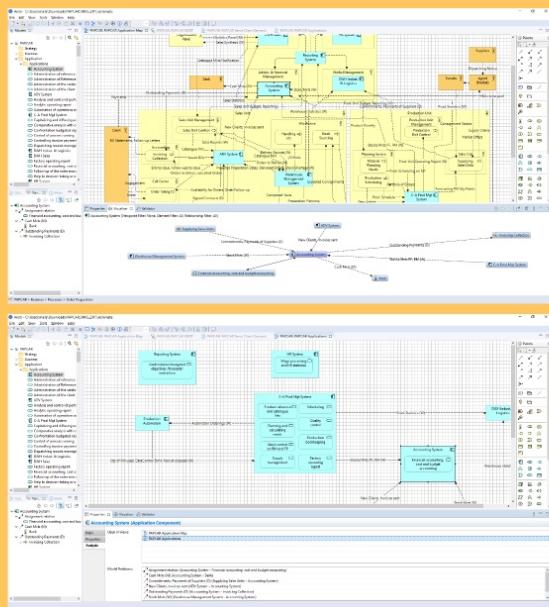
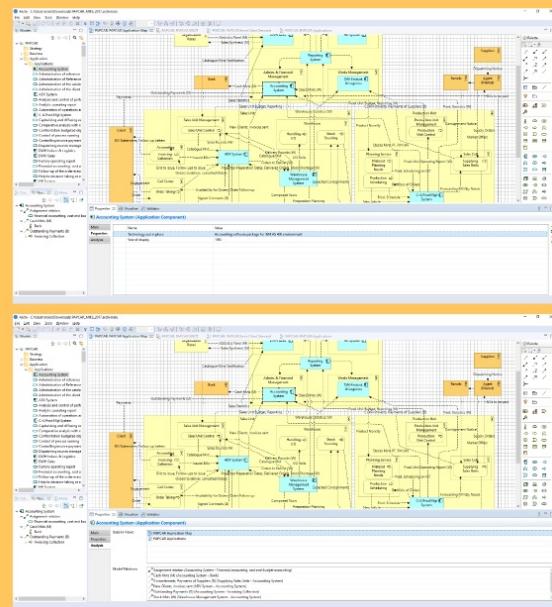






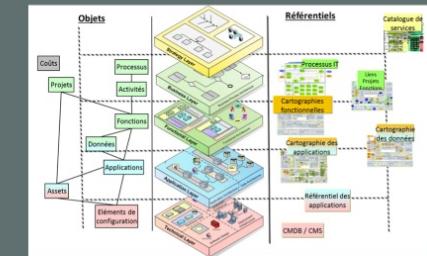
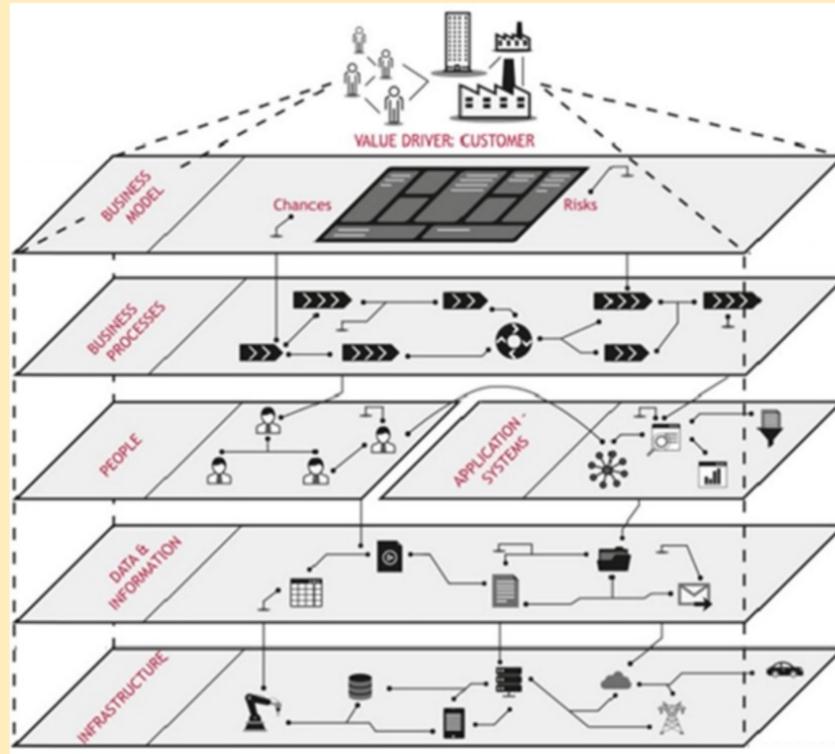


# Archimate



<https://www.archimatetool.com/>

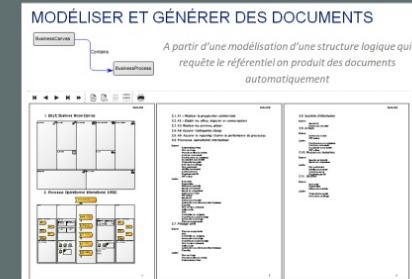
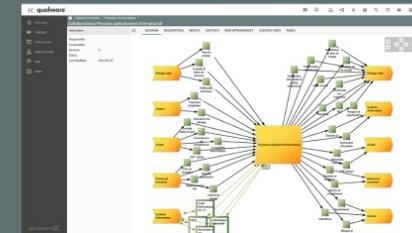
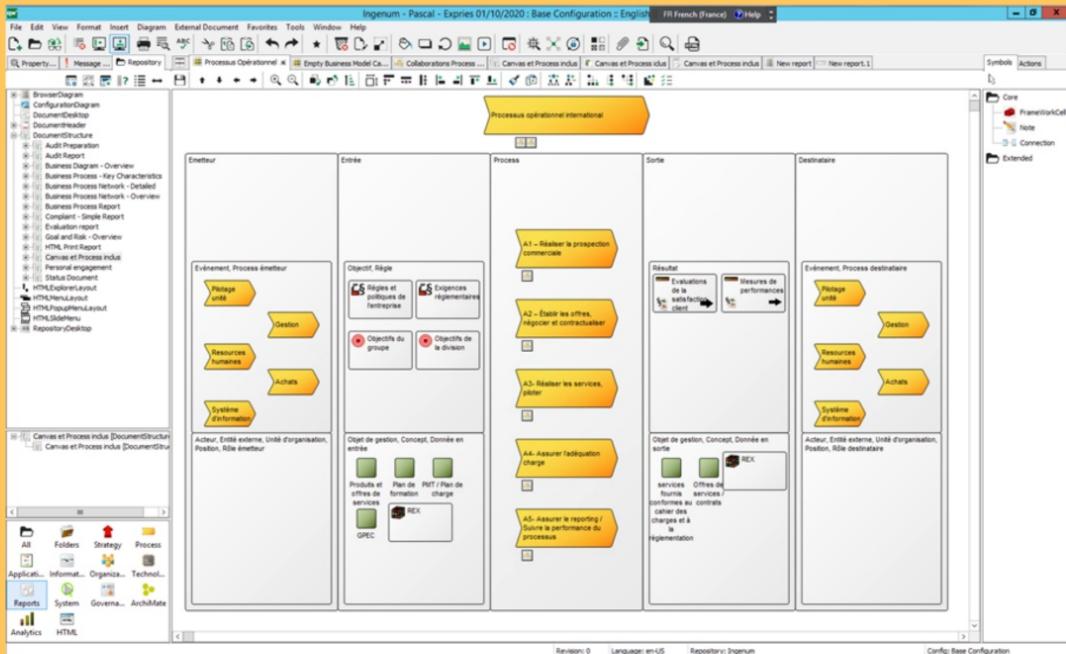
# Architecture d'entreprise



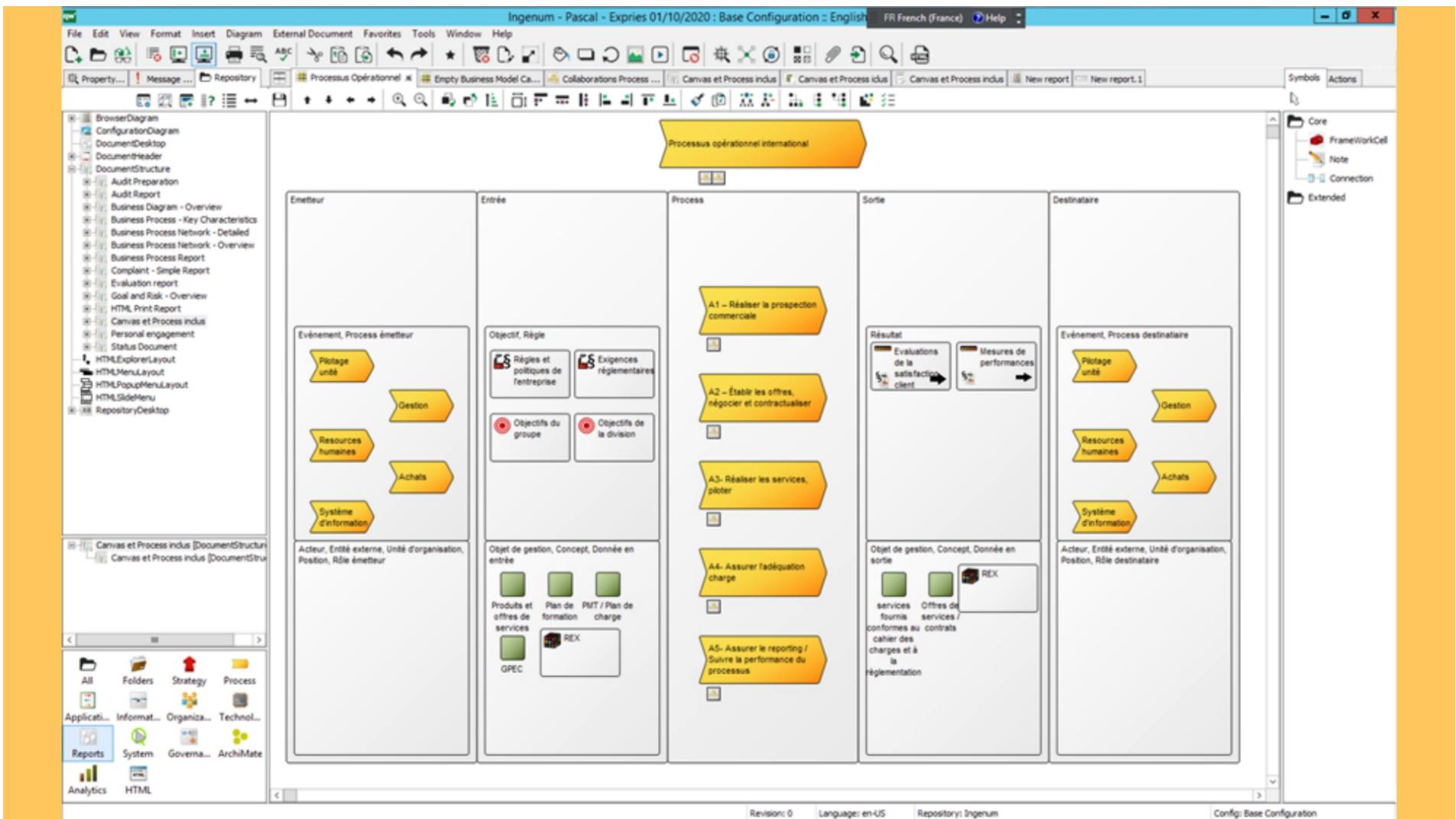
Archimate

Qualiware

# Qualiware



<https://www.qualiware.com/>



Business Processes > Principaux processus Ingénierie >  
Collaborations Process opérationnel international

Information

IK

DIAGRAM

DESCRIPTION

INPUTS

OUTPUTS

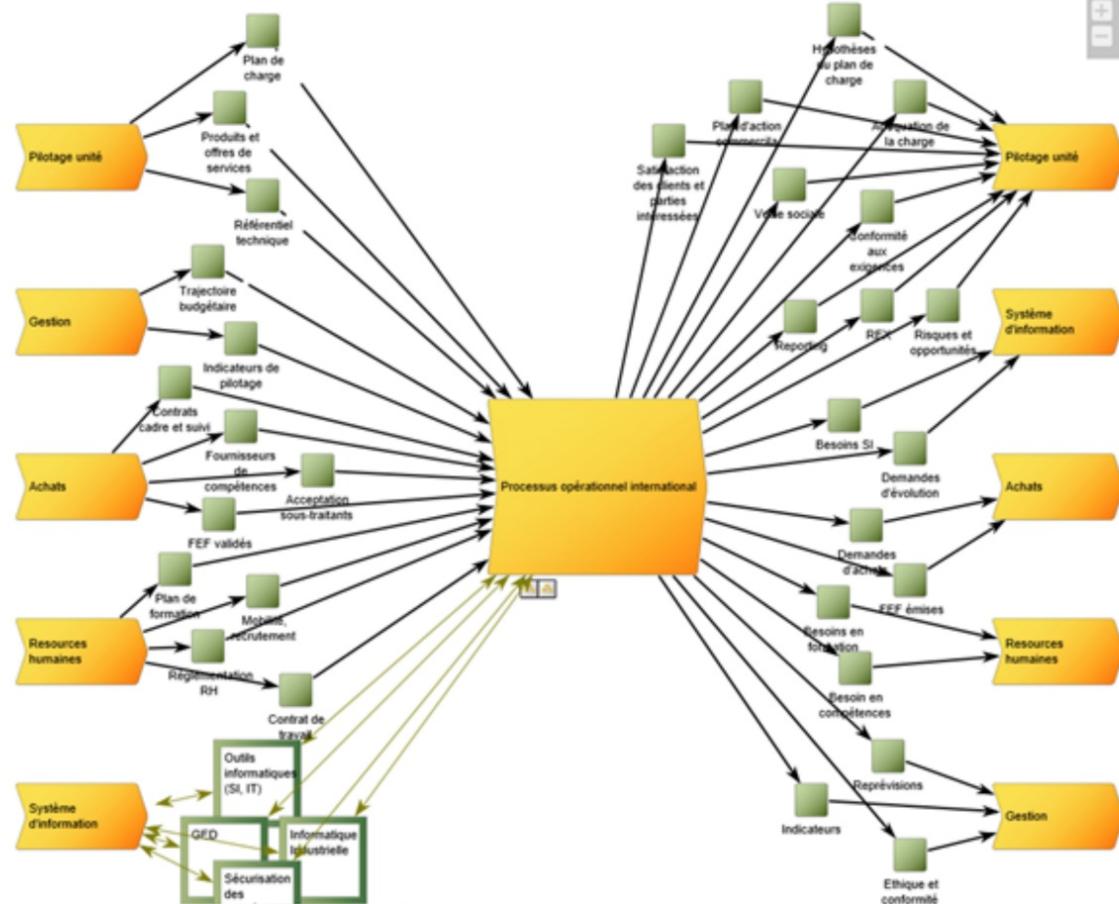
RISK SPREADSHEET

CONTEXT VIEW

RASCI



Responsible:  
Accountable:  
Revision: 0  
Status:  
Last Modified: 2020 05 05



## Processus opérationnel international

### Purpose:

#### Domaine d'application :

L'ensemble des prestations de service d'ingénierie et d'O&M fournies à nos clients à l'international sur les filières thermique (gaz, fioul, charbon), renouvelable (solaire thermodynamique, biomasse, géothermie...) et innovantes (batteries, captage CO<sub>2</sub>...).

### IT Support:

- Outils informatiques (SI, IT)
- Informatique industrielle
- GED
- Sécurisation des données

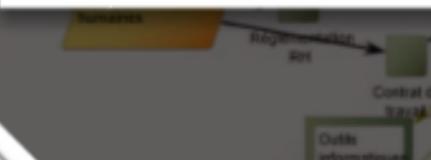
### Breaks down to:

-  Processus Opérationnel International
-  Collaborations Process opérationnel international

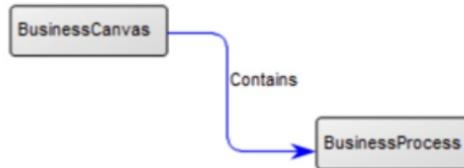
### Description:

#### Cadrage

- Les contraintes externes pour la mise en oeuvre du processus :
- Législation française applicable à EDF
  - Exigences du groupe EDF
  - Réglementation EDF
- Exigences des clients du processus
  - Respect des exigences contractuelles
  - Cf. chapitre « satisfaction des clients »
- Exigences spécifiques des parties intéressées
  - Eléments de cadrage



# MODÉLISER ET GÉNÉRER DES DOCUMENTS

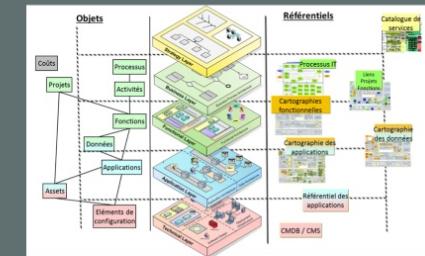
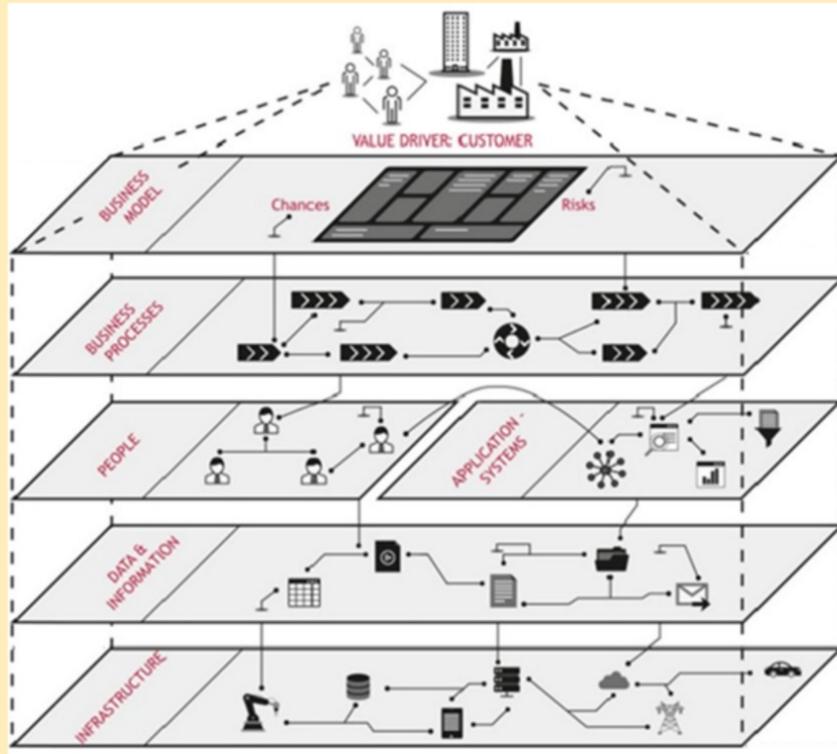


*A partir d'une modélisation d'une structure logique qui requête le référentiel on produit des documents automatiquement*

The screenshot displays three panels of a software application:

- Panel 1: Empty Business Model Canvas**  
A template canvas with various sections labeled A through F.
- Panel 2: Processus Opérationnel International SIPOC**  
A SIPOC diagram showing flow from Suppliers to Customers through Internal Processes and Operations.
- Panel 3: Système d'Information**  
A detailed list of components and their descriptions, organized into sections like Data Sources, Data Flow, and Data Storage.

# Architecture d'entreprise



Archimate

Qualiware

# Modéliser

Concevoir, élaborer **un modèle permettant de comprendre, d'agir, d'atteindre un but.**

Nous modélisons tous sans le savoir : quand un enfant dit « j'ai prendu » au lieu de « j'ai pris », il a modélisé naturellement et fort intelligemment la conjugaison des verbes en « -endre » ... mais dans ce cas, il lui reste à affiner son modèle !

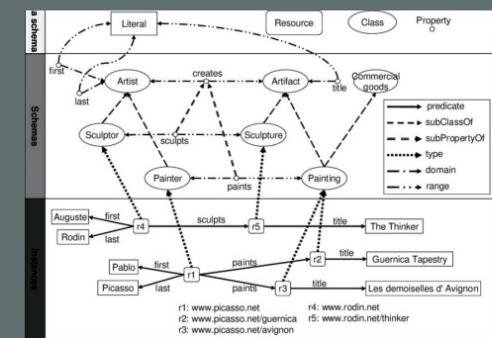
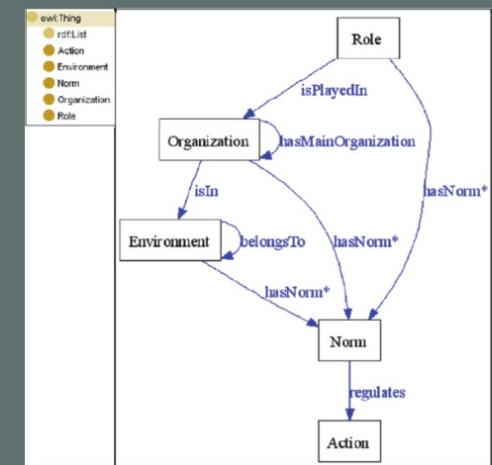
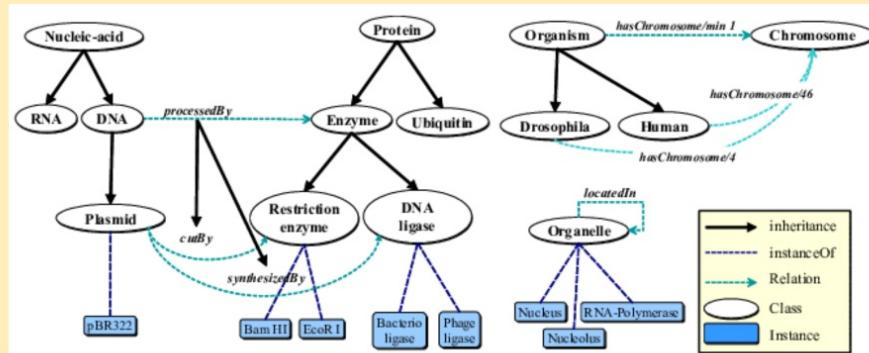
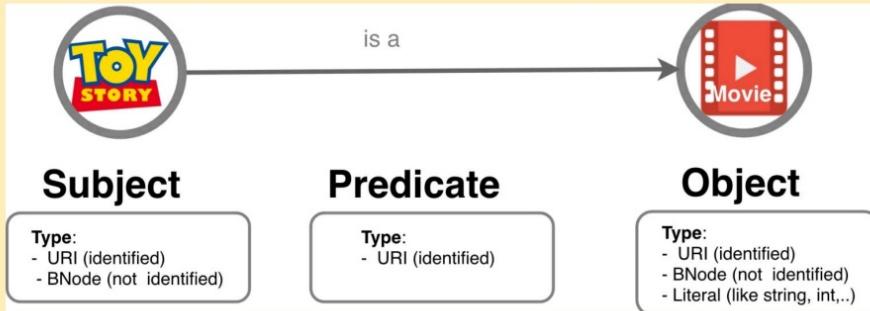
<https://fr.wiktionary.org/wiki/mod%C3%A9liser>

Architecture  
d'entreprise



Ontologies

# Ontologies



Outils : gra.fo, Protege



is a



## Subject

### Type:

- URI (identified)
- BNode (not identified)

## Predicate

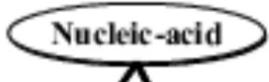
### Type:

- URI (identified)

## Object

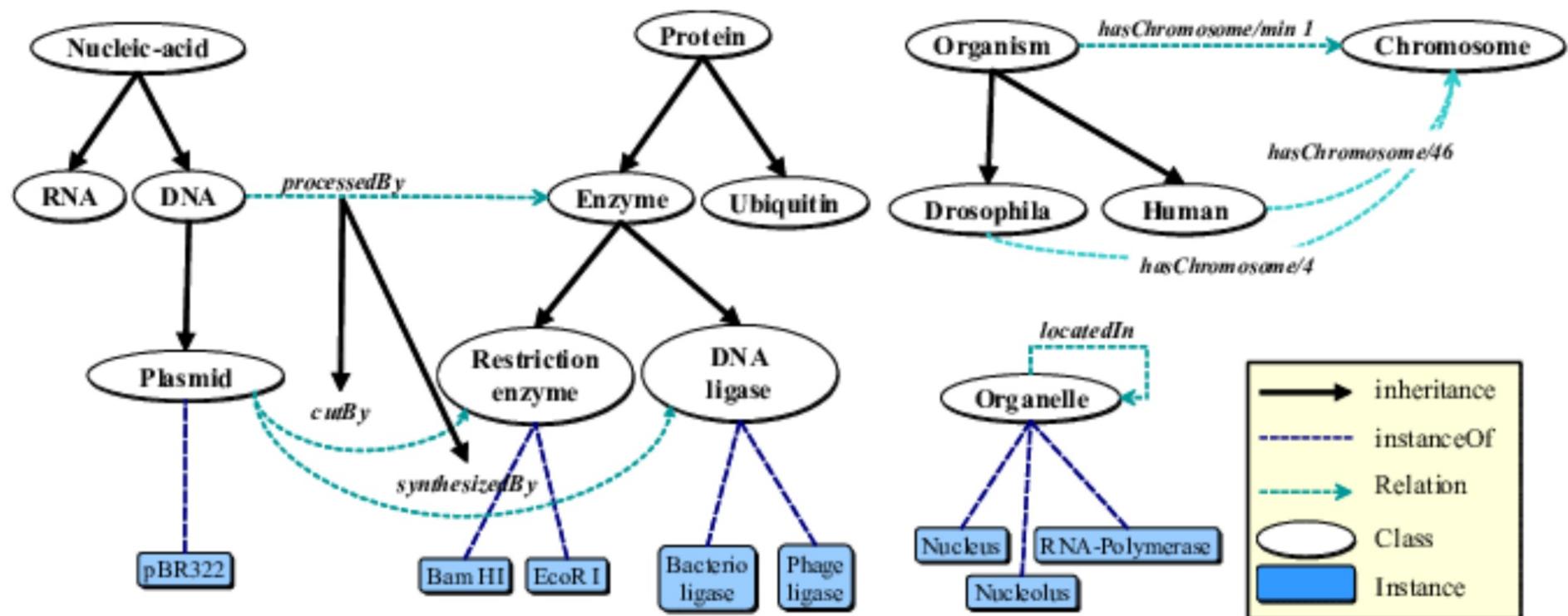
### Type:

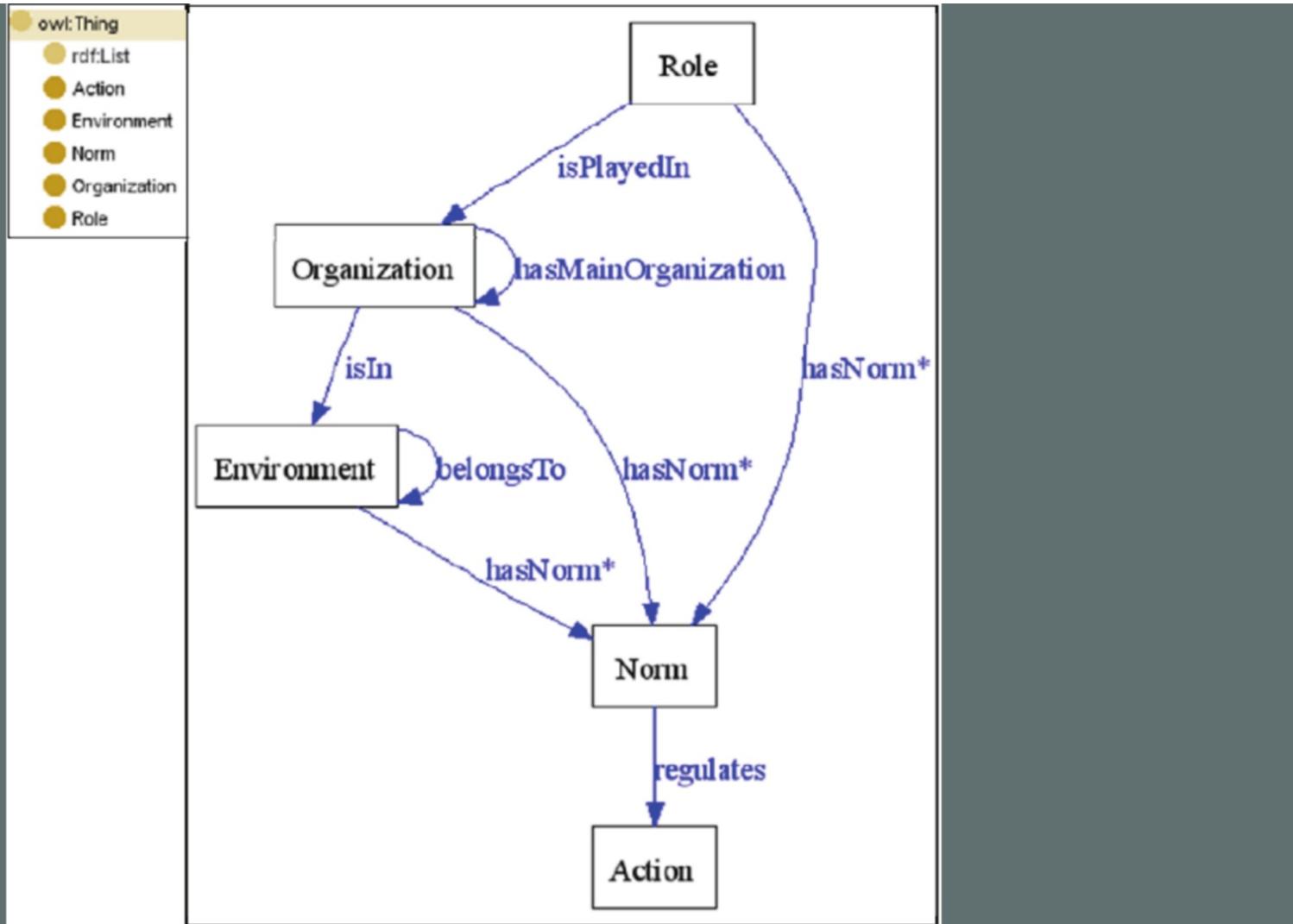
- URI (identified)
- BNode (not identified)
- Literal (like string, int,...)

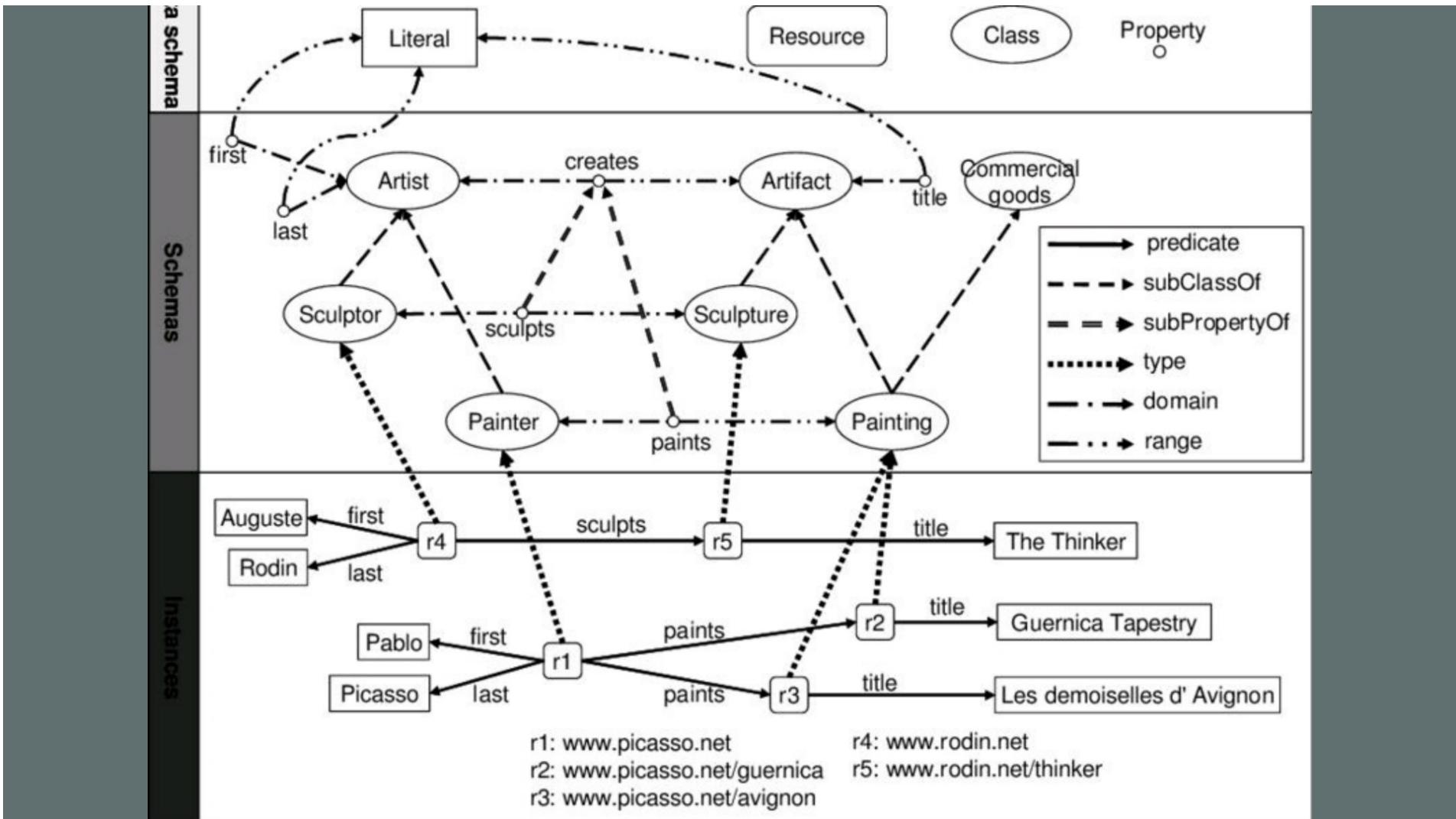


*hasChromosome/min 1*

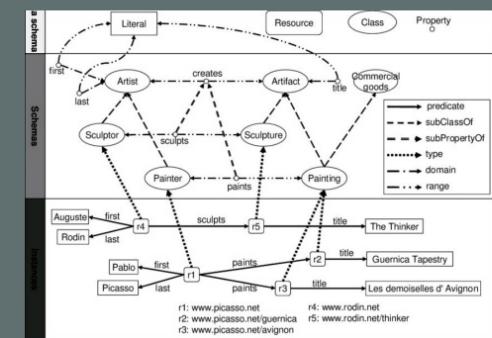
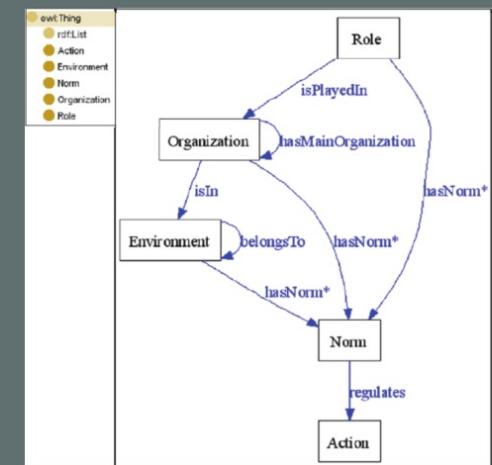
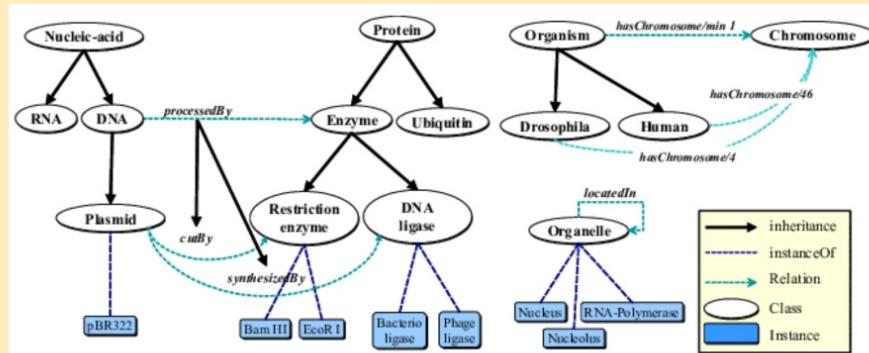
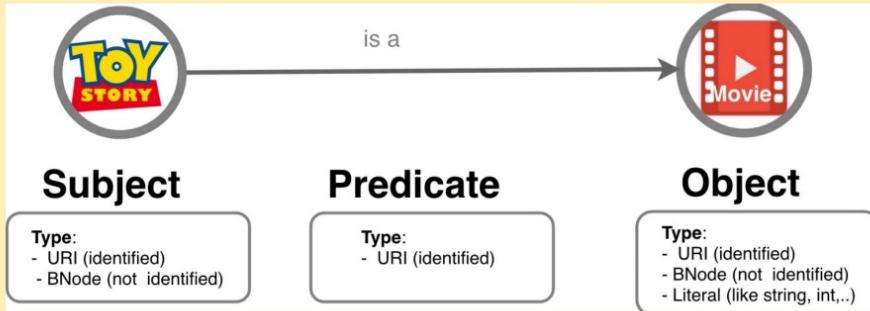
- Literal (like string, int,...)







# Ontologies



Outils : gra.fo, Protege

# Modéliser

Concevoir, élaborer **un modèle permettant de comprendre, d'agir, d'atteindre un but.**

Nous modélisons tous sans le savoir : quand un enfant dit « j'ai prendu » au lieu de « j'ai pris », il a modélisé naturellement et fort intelligemment la conjugaison des verbes en « -endre » ... mais dans ce cas, il lui reste à affiner son modèle !

<https://fr.wiktionary.org/wiki/mod%C3%A9liser>

Architecture  
d'entreprise



Ontologies

# Accès à l'information

Recherche  
d'information



Architecture de  
l'information



Valoriser le  
patrimoine  
informationnel

Le Sacré Graal...  
est-il réaliste ?

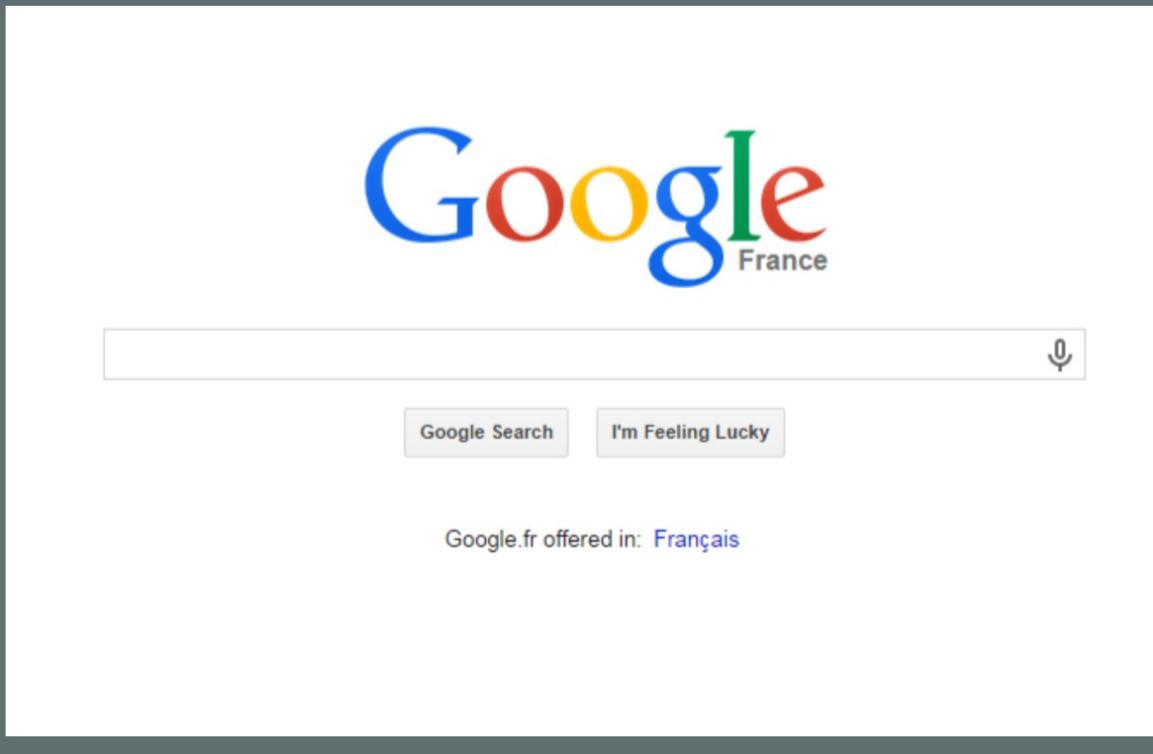


Google  
France

Google Search I'm Feeling Lucky

Google.fr offered in: Français

# Le Sacré Graal... est-il réaliste ?

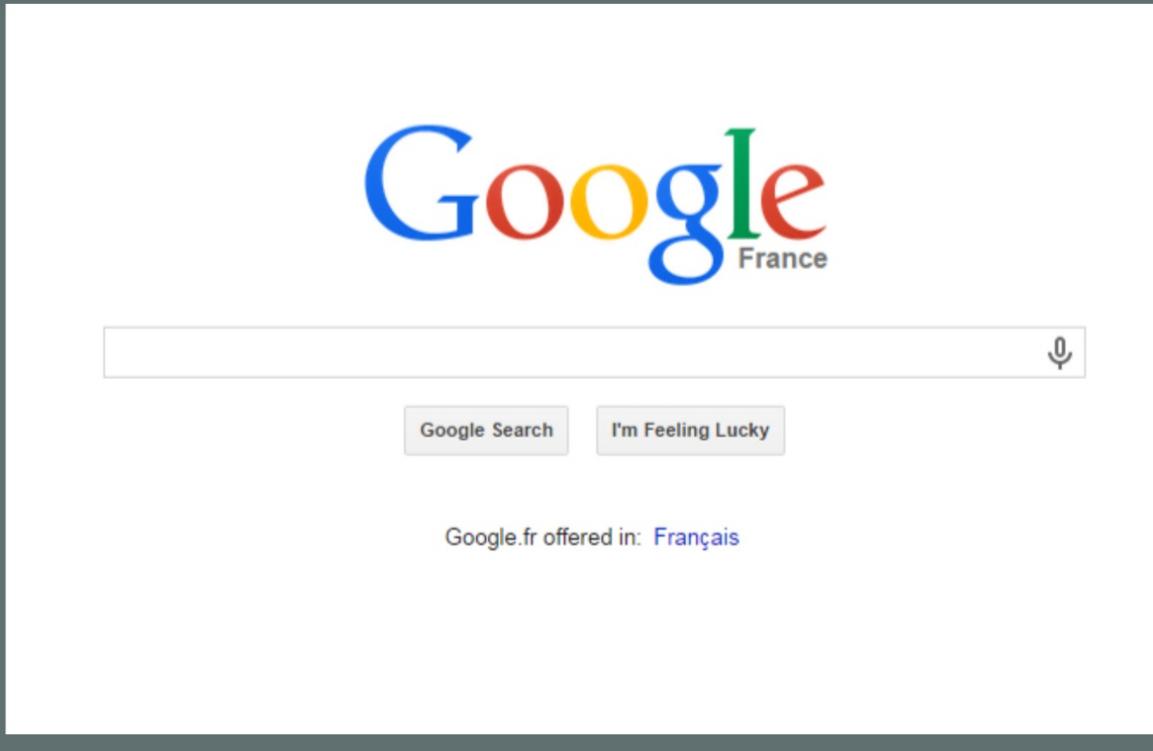


Google France

Google Search I'm Feeling Lucky

Google.fr offered in: Français

# Le Sacré Graal... est-il réaliste ?

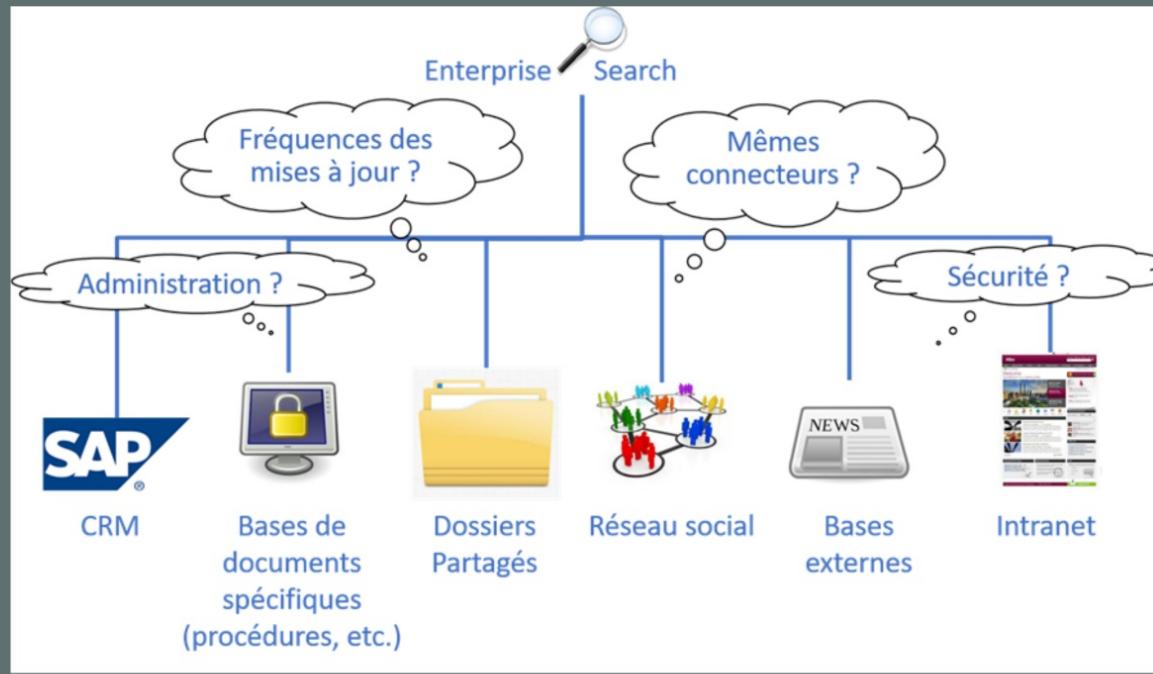


Google France

Google Search I'm Feeling Lucky

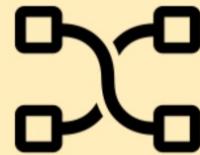
Google.fr offered in: Français

Un point d'accès unique à toutes les ressources peut apporter des gains importants en efficacité, mais ce n'est pas facile



# Recherche d'information

Classical &  
standard  
models



Context-  
based model

Information  
journey  
model

DESIGNING  
THE SEARCH EXPERIENCE  
THE INFORMATION ARCHITECTURE OF DISCOVERY

TONY RUSSELL-ROSE / TYLER TATE

MK

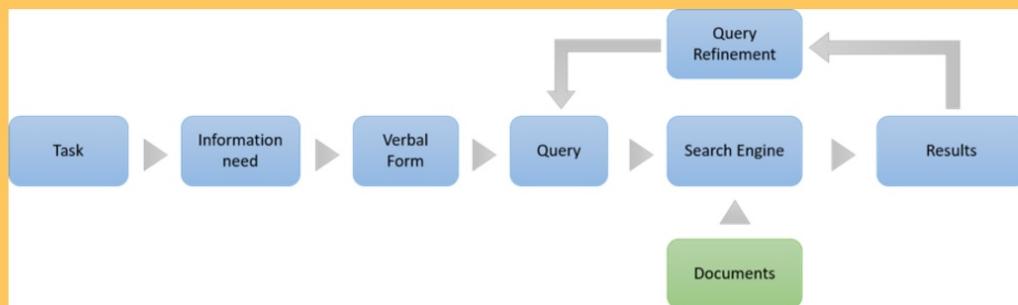
taxonomy of  
search  
activities



## the **classical model** of the search process

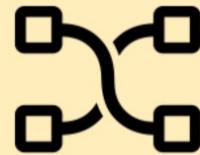


## the **standard model** of the search process



# Recherche d'information

Classical &  
standard  
models



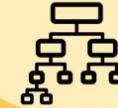
Context-  
based model

Information  
journey  
model

DESIGNING  
THE SEARCH EXPERIENCE  
THE INFORMATION ARCHITECTURE OF DISCOVERY



taxonomy of  
search  
activities



# A context-based model of search



## Information Retrieval :

« an engineer searching a parts database for a component with particular serial number

## Information Seeking :

« an engineer trying to find components that are compatible with a particular product design »

## Work Task :

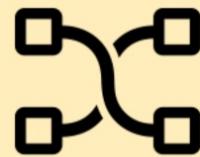
« an engineer trying to understand product life cycles and manage the risks associated with component obsolescence »

## Cultural Context :

au-delà de la tâche des paramètres plus globaux influencent la recherche (discipline, le service, etc...)

# Recherche d'information

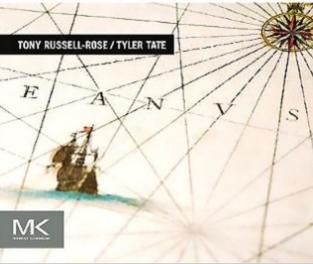
Classical &  
standard  
models



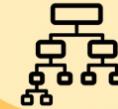
Context-  
based model

Information  
journey  
model

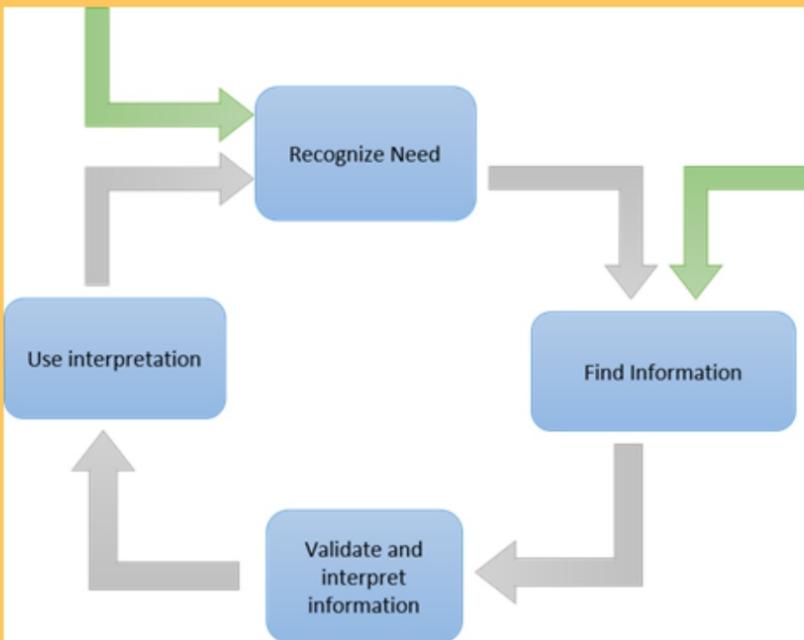
DESIGNING  
THE SEARCH EXPERIENCE  
THE INFORMATION ARCHITECTURE OF DISCOVERY



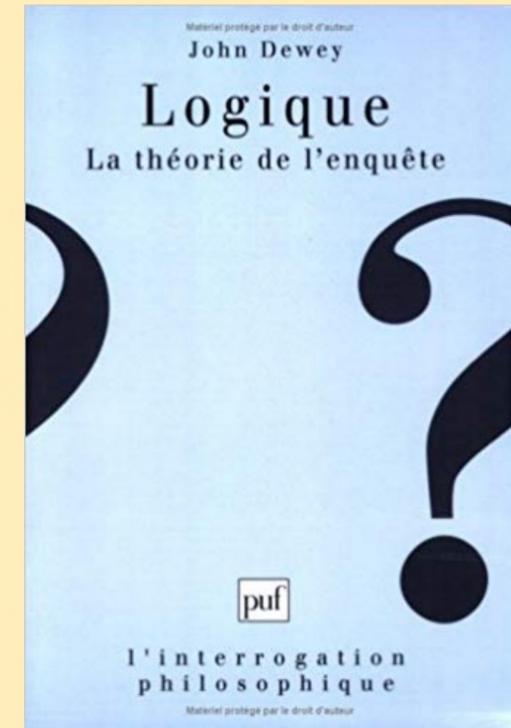
taxonomy of  
search  
activities



# "The information journey model" [Russell-Rose and Tate 2012]

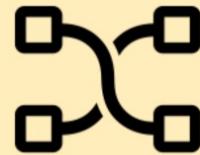


La recherche est vue comme **un processus itératif et réflexif décrit comme un parcours ou un voyage**. Dans le même esprit, la recherche d'information est vu comme **un processus d'enquête** dans un ouvrage de référence du domaine [Dewey 1993]



# Recherche d'information

Classical &  
standard  
models



Context-  
based model

Information  
journey  
model

DESIGNING  
THE SEARCH EXPERIENCE  
THE INFORMATION ARCHITECTURE OF DISCOVERY

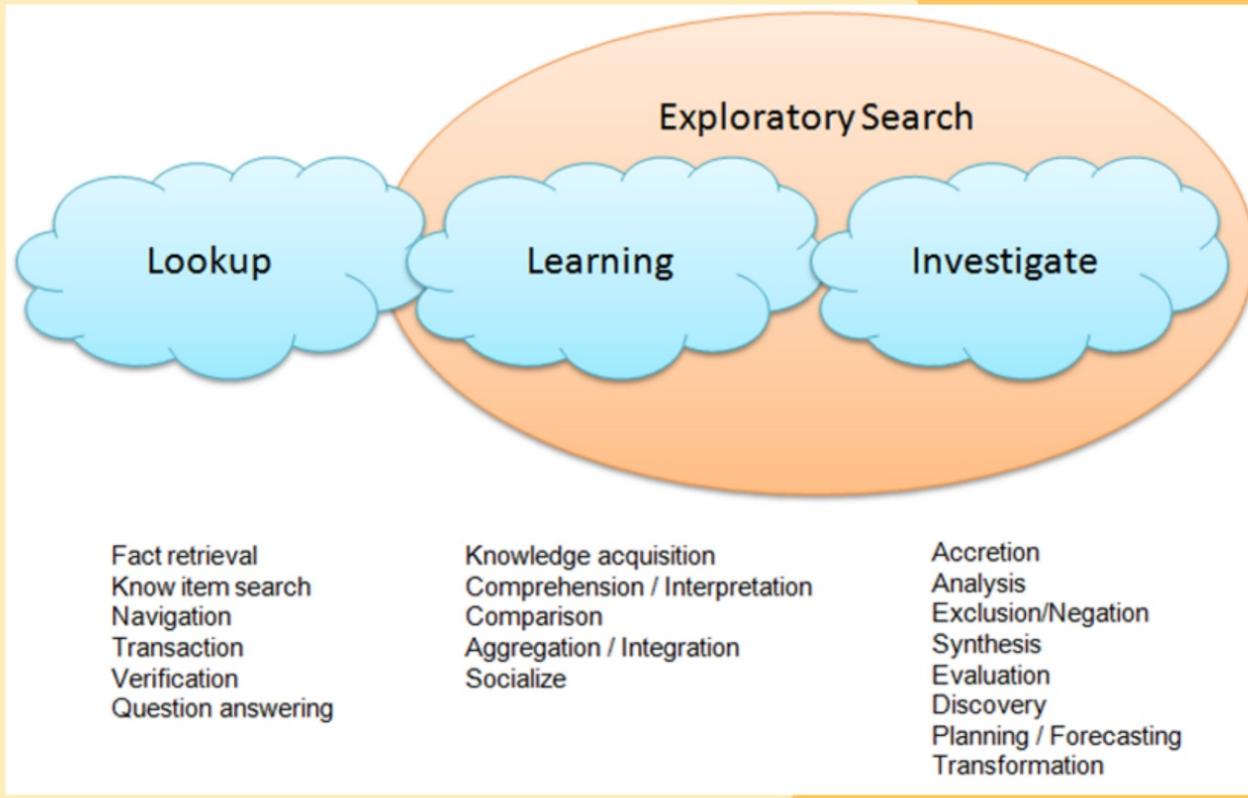
TONY RUSSELL-ROSE / TYLER TATE

MK

taxonomy of  
search  
activities

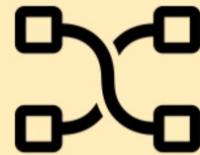


# Marchionini's taxonomy of search activities [Russell-Rose and Tate 2012]



# Recherche d'information

Classical &  
standard  
models



Context-  
based model

Information  
journey  
model

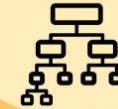
DESIGNING  
THE SEARCH EXPERIENCE

THE INFORMATION ARCHITECTURE OF DISCOVERY

TONY RUSSELL-ROSE / TYLER TATE



taxonomy of  
search  
activities



# Accès à l'information

Recherche d'information

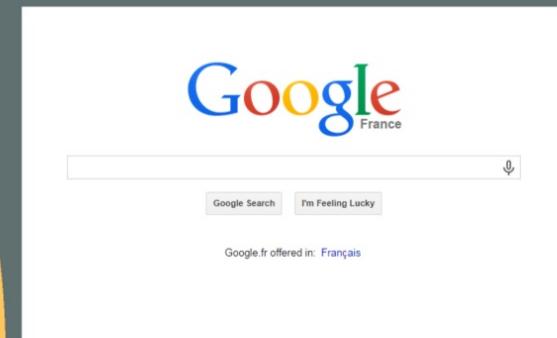


Architecture de l'information

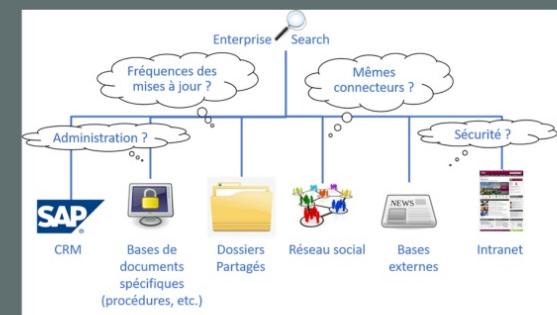


Valoriser le patrimoine informationnel

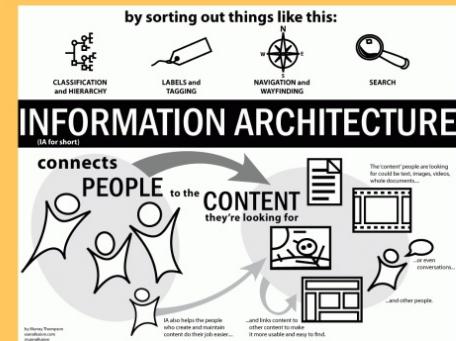
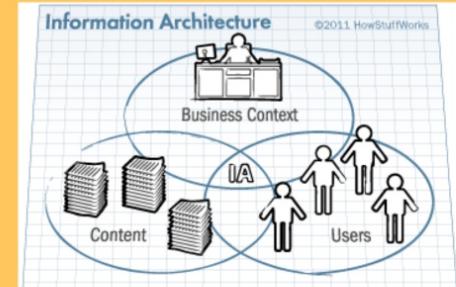
Le Sacré Graal...  
est-il réaliste ?



Un point d'accès unique à toutes les ressources peut apporter des gains importants en efficacité, mais ce n'est pas facile



# Architecture de l'information

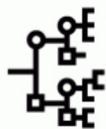


# Information Architecture

©2011 HowStuffWorks



by sorting out things like this:



CLASSIFICATION  
and HIERARCHY



LABELS and  
TAGGING



NAVIGATION and  
WAYFINDING

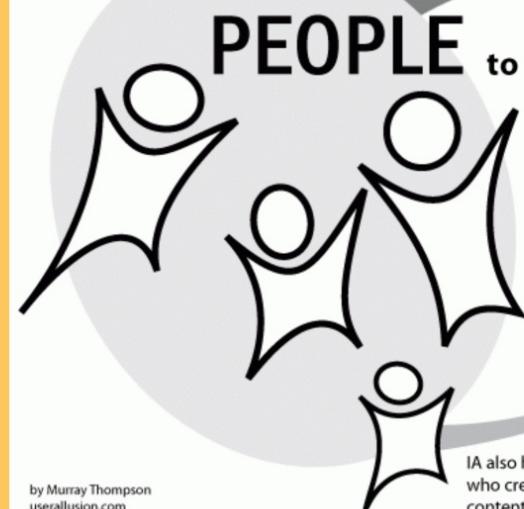


SEARCH

# INFORMATION ARCHITECTURE

(IA for short)

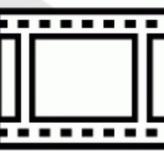
connects



PEOPLE

to the

CONTENT  
they're looking for



The 'content' people are looking for could be text, images, videos, whole documents....

...or even conversations...



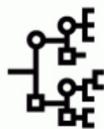
...and other people.

by Murray Thompson  
userallusion.com  
@userallusion

IA also helps the people who create and maintain content do their job easier....

...and links content to other content to make it more usable and easy to find.

by sorting out things like this:



CLASSIFICATION  
and HIERARCHY



LABELS and  
TAGGING



NAVIGATION and  
WAYFINDING

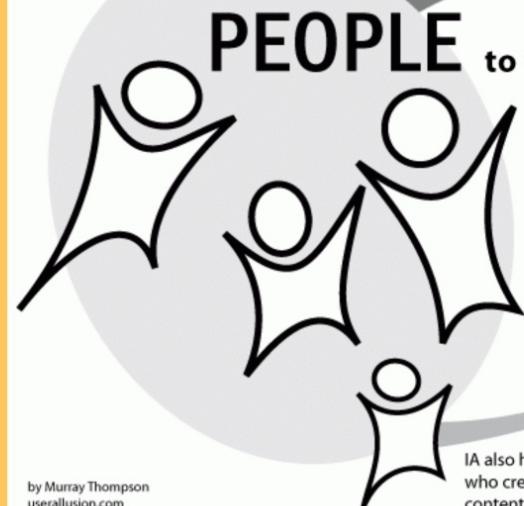


SEARCH

# INFORMATION ARCHITECTURE

(IA for short)

connects



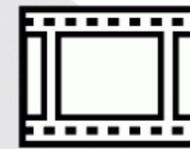
PEOPLE

to the

CONTENT  
they're looking for



The 'content' people are looking for could be text, images, videos, whole documents....

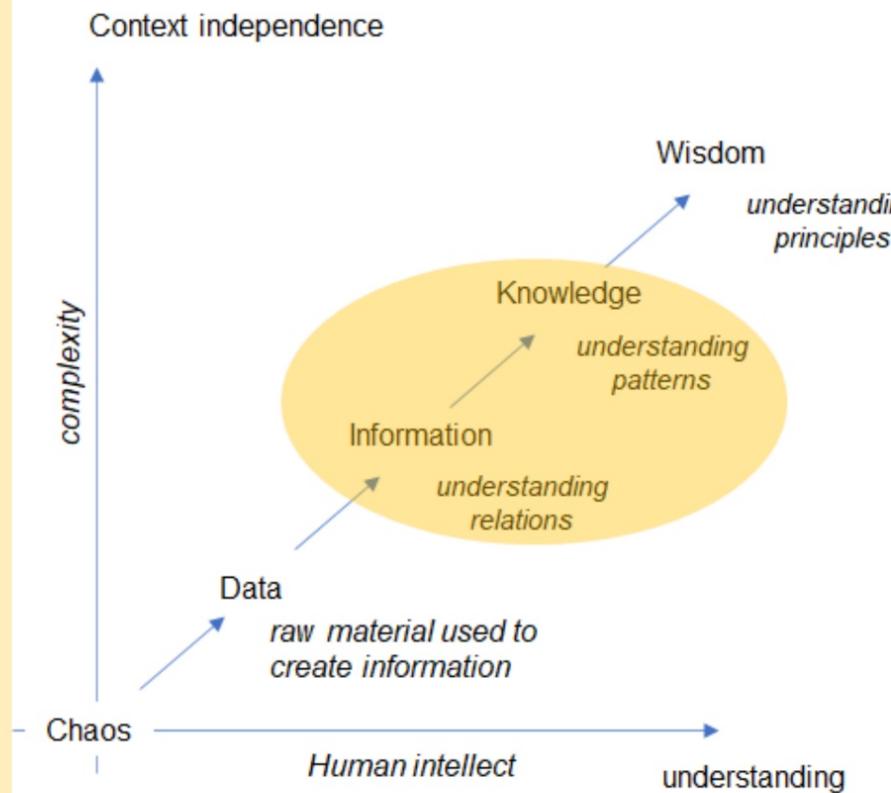


...or even conversations...  
...and other people.

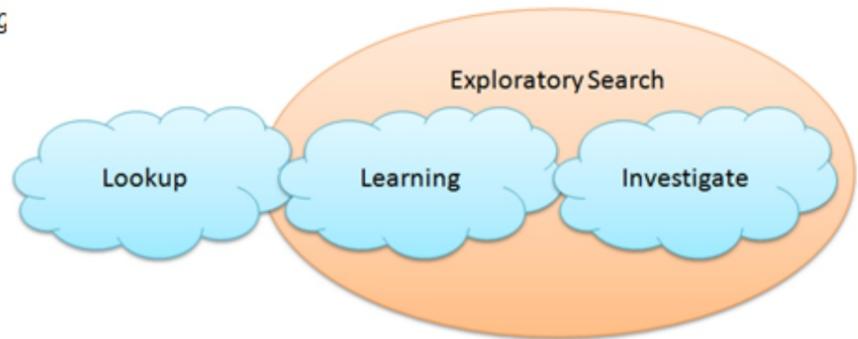


...and links content to other content to make it more usable and easy to find.

by Murray Thompson  
userallusion.com  
@userallusion



L'objectif est de **simplifier la manière dont les utilisateurs vont pouvoir naviguer et exploiter l'information publiée.**

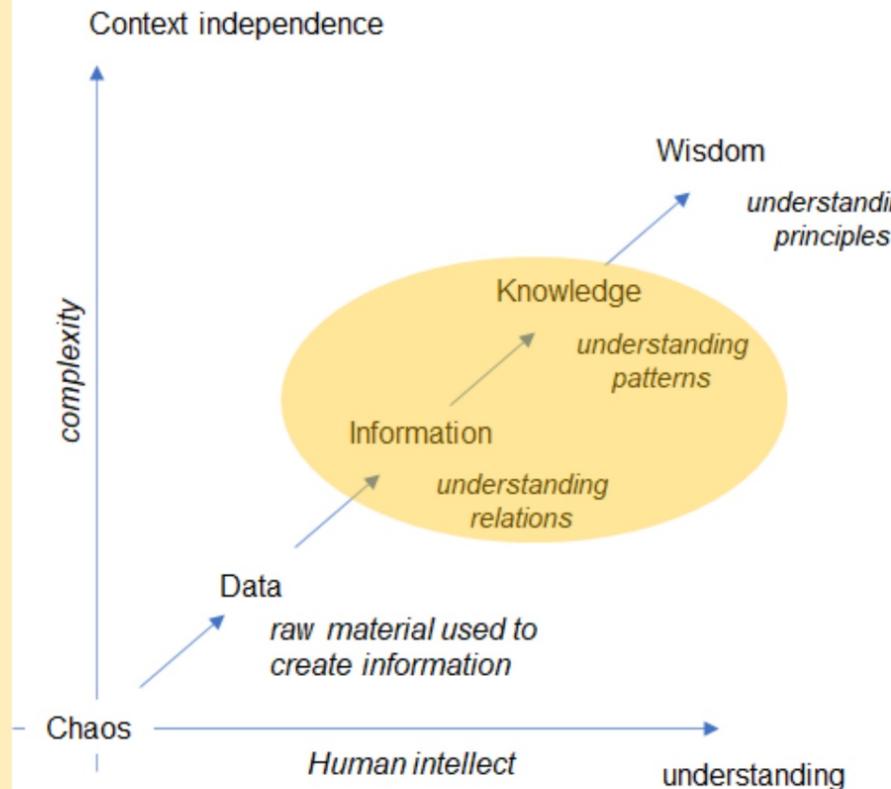


Fact retrieval	Knowledge acquisition	Accretion
Know item search	Comprehension / Interpretation	Analysis
Navigation	Comparison	Exclusion/Negation
Transaction	Aggregation / Integration	Synthesis
Verification	Socialize	Evaluation
Question answering		Discovery
		Planning / Forecasting
		Transformation

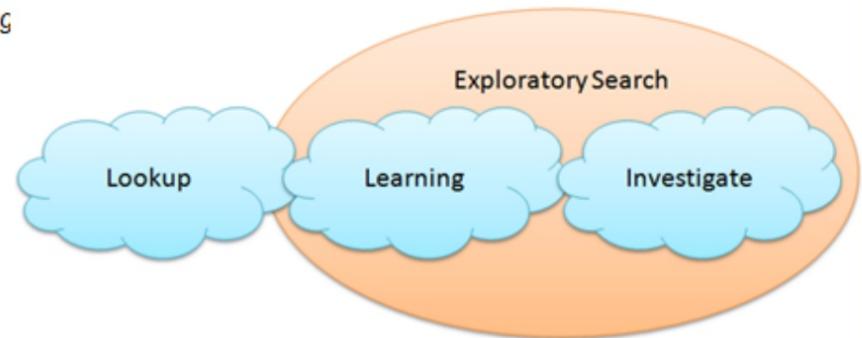
Marchionini's taxonomy of search activities [Russell-Rose and Tate 2012]

Apporter des méthodes et des outils afin d'organiser l'information de telle sorte qu'elle soit repérable, gérable et utile.





L'objectif est de **simplifier la manière dont les utilisateurs vont pouvoir naviguer et exploiter l'information publiée.**



Accretion  
Analysis  
Exclusion/Negation  
Synthesis  
Evaluation  
Discovery  
Planning / Forecasting  
Transformation

*Marchionini's taxonomy of search activities [Russell-Rose and Tate 2012]*

Apporter des méthodes et des outils afin d'organiser l'information de telle sorte qu'elle soit repérable, gérable et utile.



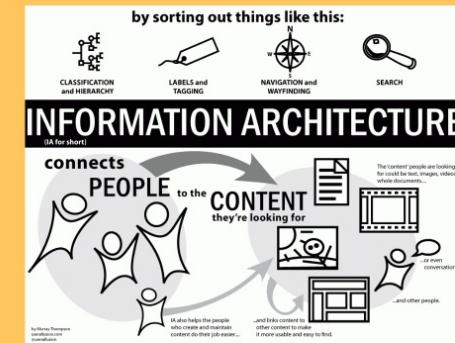
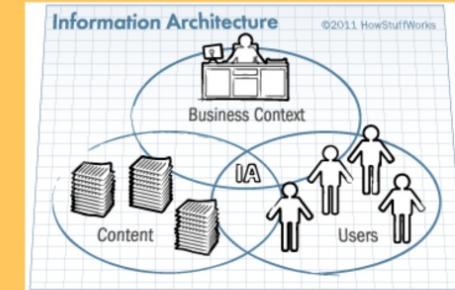
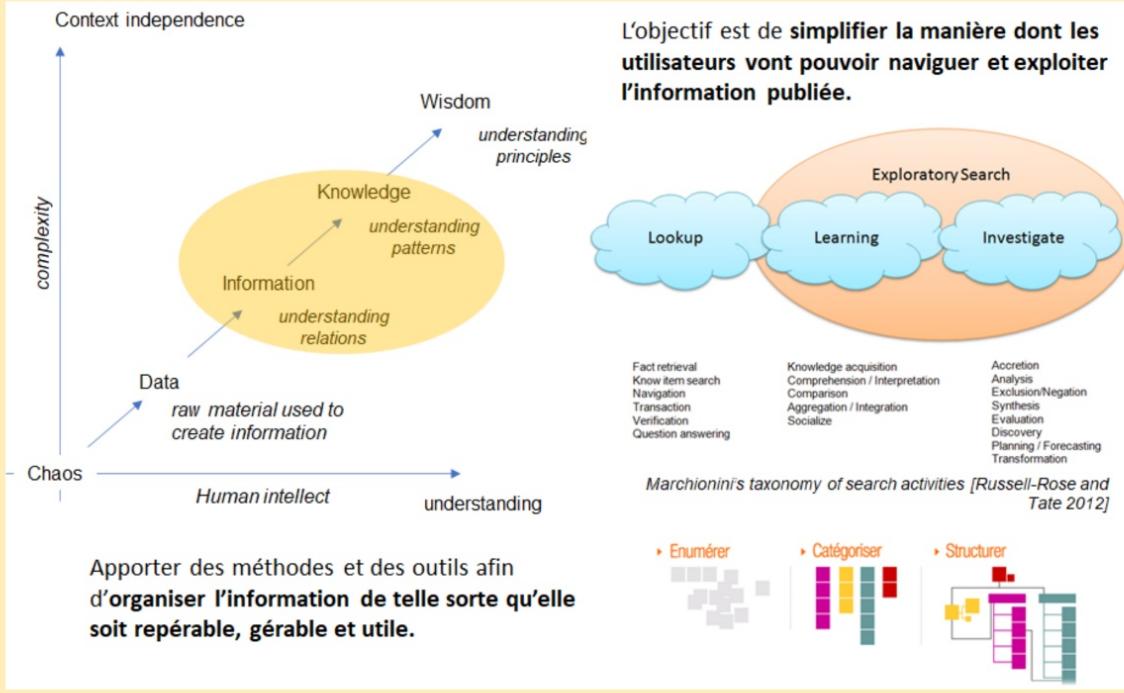
# « Simplify how people navigate and use information that connects to the Web »

Concept	
Simplifier	Pousser vers une solution intuitive
Manière (comment)	Comment créer des relations utiles entre les informations
Utilisateurs	Comprendre que les gens sont multidimensionnels et prendre en compte l'expérience des utilisateurs derrière une interface
Navigation	Proposer des chemins d'accès simples au travers d'une interface utilisateur qui permette à quiconque d'atteindre son objectif
Usage	Répondre à une exigence d'adaptation (flexibilité) des informations
Informations	Prendre en compte la nature des informations et leurs attributs
Connexion	L'information que l'on consomme n'est pas statique comme la page physique d'un livre. Elle vit, aussi bien statiquement qu'en tant qu'état émergent sur des postes clients et des serveurs et elle est fournie à la suite de requêtes envoyées à travers des interfaces et des dispositifs multiples. Cet environnement distribué, dans le domaine de la technologie de l'information, pose de nouveaux défis dans la communication, comme dans l'affichage et le partage de l'information.
Web	Le web est ce qui distingue en partie les intérêts de l'architecture d'information des pratiques traditionnelles de l'organisation et la gestion physique des artefacts de l'information.

[« Architecture de l'information, architecture des connaissances »,  
Dossier d'Actualité Veille et Analyses, ENS Lyon 2012]

<http://veille-et-analyses.ens-lyon.fr/DA-Veille/74-avril-2012.pdf>

# Architecture de l'information



« Simplify how people navigate and use information that connects to the Web »

Concept	Description
Simplifier	Pousser vers une solution intuitive
Maisons (comment)	Comment créer des relations utiles entre les informations
Utilisateurs	Comprendre que les gens sont multidimensionnels et prendre en compte l'expérience des utilisateurs derrière une interface
Navigation	Proposer des chemins d'accès simples au travers d'une interface utilisateur qui permette à quiconque d'atteindre son objectif
Usage	Répondre à une exigence d'adaptation (flexibilité) des informations
Informations	Prendre en compte la nature des informations et leurs attributs
Connexion	L'information que l'on consomme n'est pas statique comme la page physique d'un livre. Elle vit, aussi elle évolue et elle se déplace. C'est pourquoi il faut être capable de la faire évoluer et elle doit fournir à la suite de requêtes envoyées à travers des interfaces et des dispositifs multiples.
Web	Cet environnement distribué, dans le domaine de la technologie de l'information, pose de nouveaux défis pour l'information. Il faut donc penser à l'information dans un contexte d'informations multiples et interconnectées. Cela nécessite d'adopter une approche intégrée et holistique de l'information.

[« Architecture de l'information, architecture des connaissances », Dossier d'Actualité Veille et Analyses, ENS Lyon 2012]

<http://veille-et-analyses.ens-lyon.fr/DA-Veille/74-avril-2012.pdf>

# Accès à l'information

Recherche d'information



Architecture de l'information

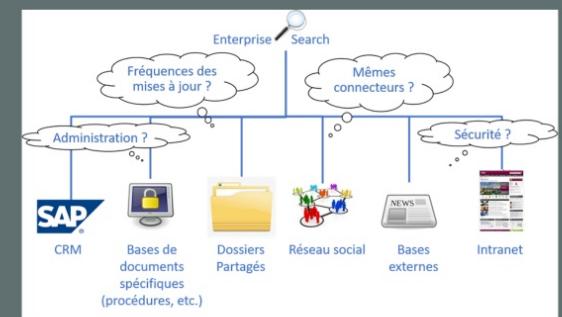


Valoriser le patrimoine informationnel

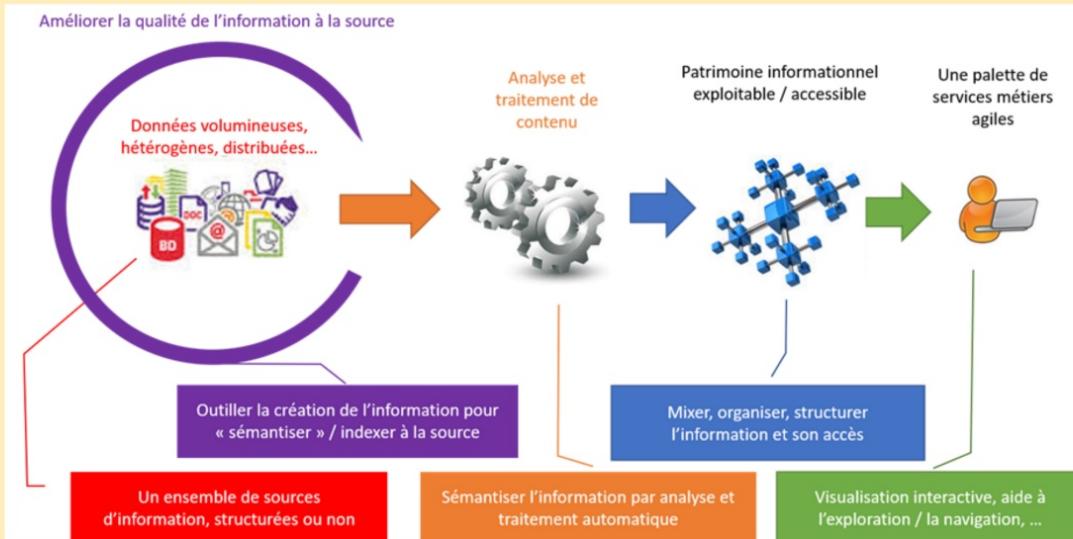
Le Sacré Graal...  
est-il réaliste ?



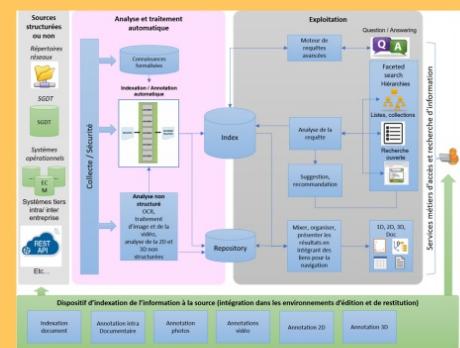
Un point d'accès unique à toutes les ressources peut apporter des gains importants en efficacité, mais ce n'est pas facile



# Valoriser le patrimoine informationnel

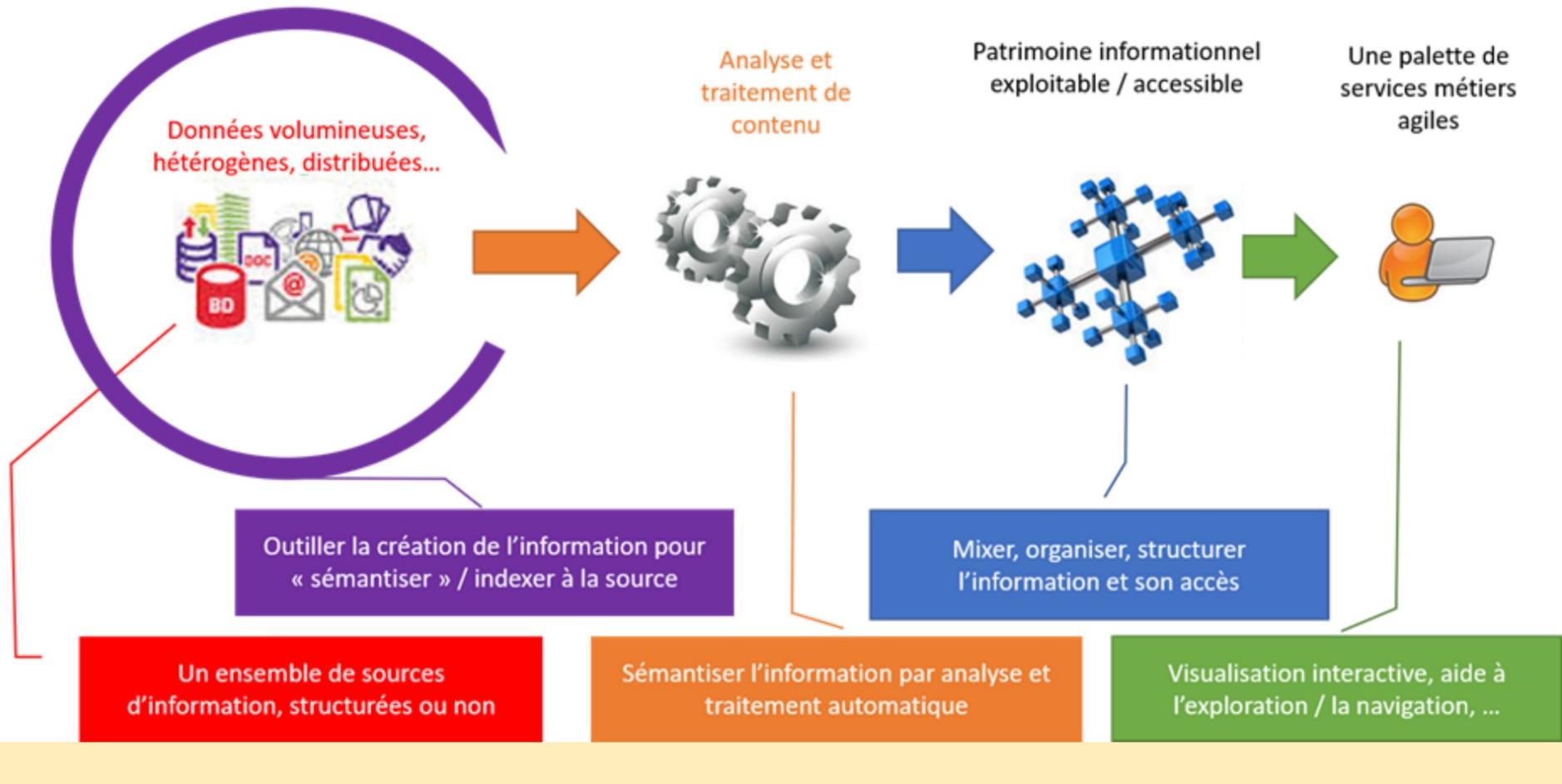


## Architecture de recherche d'information

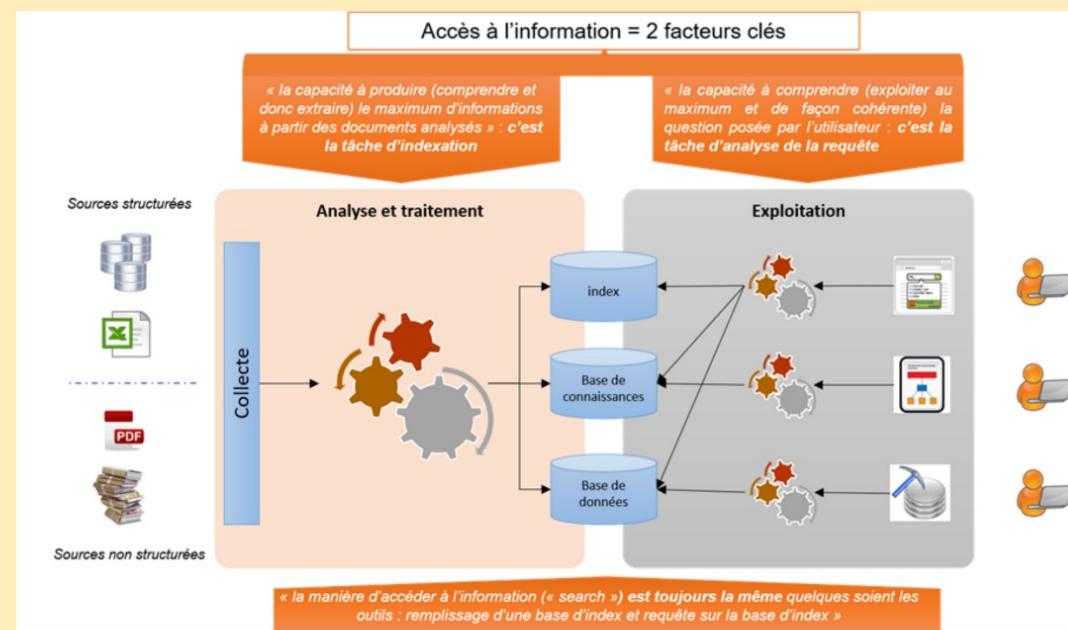


## Illustrations

## Améliorer la qualité de l'information à la source



# Architecture de recherche d'information



Analyse et traitement

Exploitation

## Accès à l'information = 2 facteurs clés

« la capacité à produire (comprendre et donc extraire) le maximum d'informations à partir des documents analysés » : c'est la tâche d'indexation

« la capacité à comprendre (exploiter au maximum et de façon cohérente) la question posée par l'utilisateur : c'est la tâche d'analyse de la requête

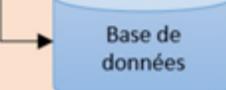
Sources structurées



Sources non structurées

### Analyse et traitement

Collecte

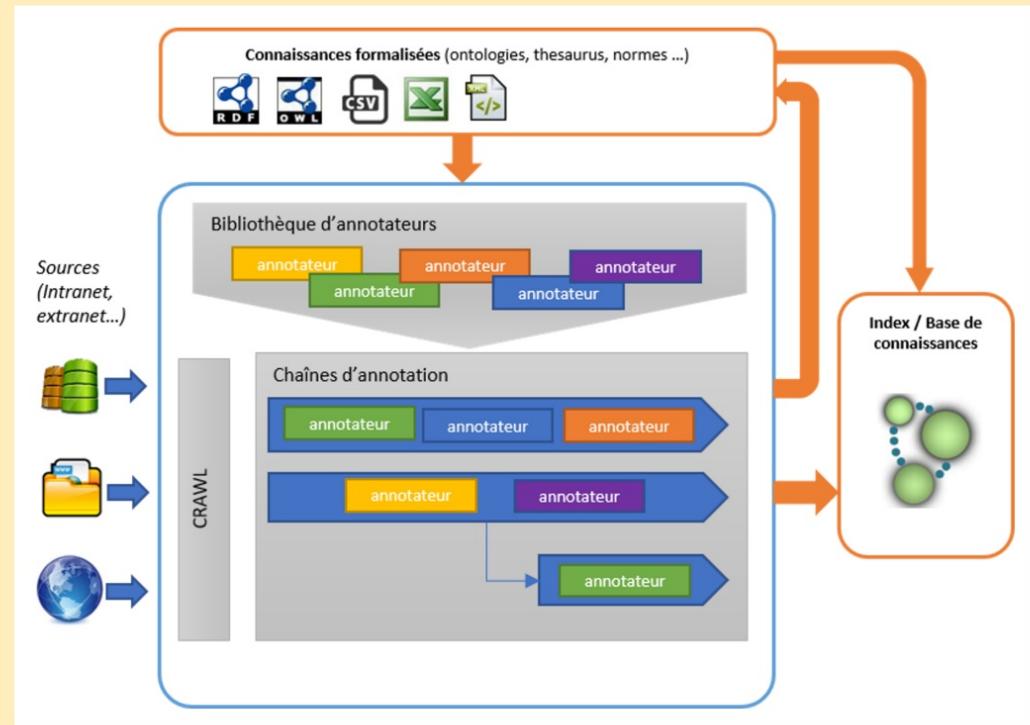


### Exploitation

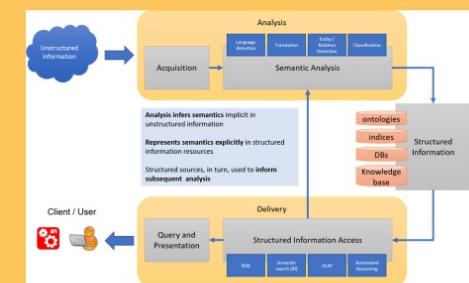


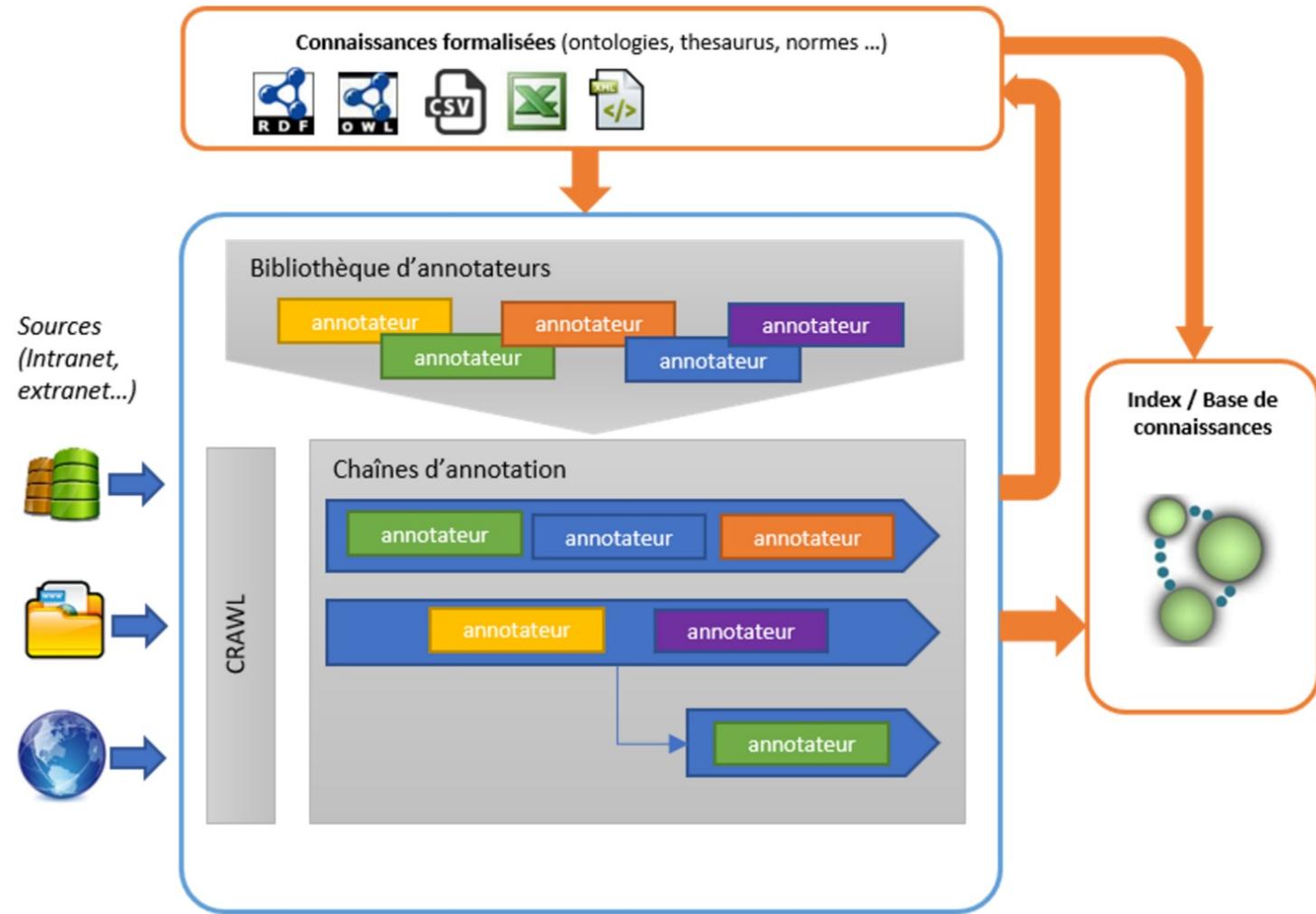
« la manière d'accéder à l'information (« search ») est toujours la même quelque soient les outils : remplissage d'une base d'index et requête sur la base d'index »

# Analyse et traitement



Fabriquer de l'information





# Fabriquer de l'information

*Vectoriser l'information*

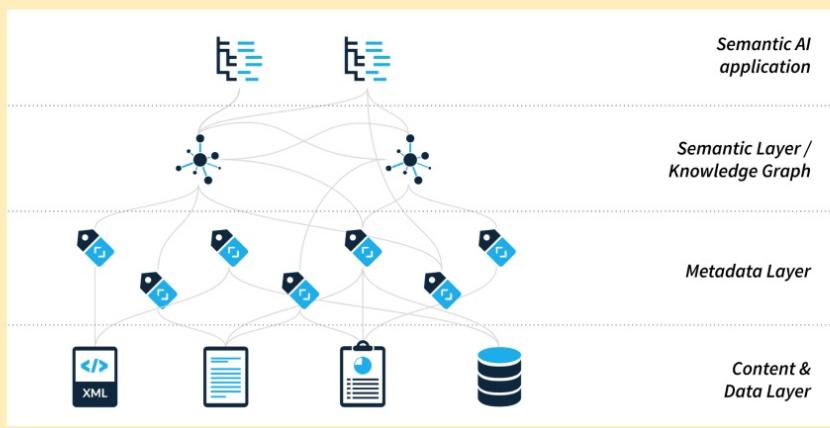
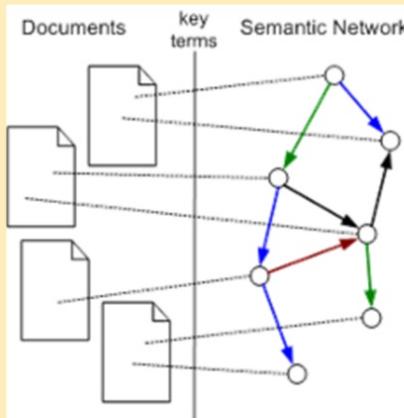
Demier point, certainement le plus important : les communautés de pratique forment la clé de valeur du système d'information de l'entreprise.

Il y a dix ans, lorsqu'on parlait des « autoroutes de l'information », on parlait des nouvelles infrastructures de communication à haut-débit. Mais depuis qu'elles sont devenues une réalité, on s'aperçoit que ce n'est plus la rivière qui compte aujourd'hui – elle est devenue fleuve – mais les pépites d'or qui elle charrie. Ce qui est essentiel n'est pas tant d'obtenir des informations que de les filtrer, afin de ne retenir que ce qui est intéressant, utile et digne de confiance. Or, c'est précisément ce que font les communautés de pratique. Elles sélectionnent des sources d'information pertinentes pour leur domaine et s'y abonnent ; elles ajoutent de la valeur à cette information au travers des différentes activités qu'elles mènent, elles amplifient les signaux faibles pertinents pour leur domaine, filtrent les bruits de fond et pullulent des informations retraiées, parfois en quasi-temps réel, pour les intégrer à disposition d'autres communautés. Elles diminuent l'entropie, l'« information perdue ».

Cette valeur ajoutée prend différentes formes :

- Filtrage des informations pertinentes pour la communauté et pour l'entreprise ;
- Attribution de métadonnées qui vont l'orienter immédiatement et automatiquement vers des personnes ou des communautés cibles ;
- Création de nouveaux contenus à partir de l'information traitée, comme des résumés ou des synthèses, plus faciles à absorber.

Une fois ces données issues d'un domaine, les



Indexation



TAL / NLP



Knowledge graph



## *Vectoriser l'information*

Dernier point, certainement le plus important : les communautés de pratique forment *la clé de voûte du système d'information de l'entreprise*.

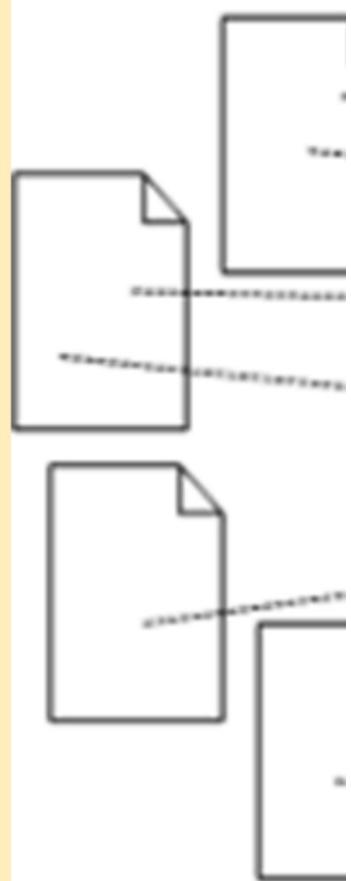
Il y a dix ans, lorsqu'on parlait des « autoroutes de l'information », on parlait des nouvelles infrastructures de communication à haut-débit. Mais depuis qu'elles sont devenues une réalité, on s'aperçoit que ce n'est plus la rivière qui compte aujourd'hui – elle est devenue fleuve – mais les pépites d'or qu'elle charrie. Ce qui est essentiel n'est pas tant d'obtenir des informations que de les filtrer, afin de ne retenir que ce qui est intéressant, utile et digne de confiance. Or, c'est précisément ce que font les communautés de pratique. Elles sélectionnent des sources d'information pertinentes pour leur domaine et s'y abonnent ; elles ajoutent de la valeur à cette information au travers des différentes activités qu'elles mènent, elles amplifient les signaux faibles pertinents pour leur domaine, filtrent les bruits de fond et publient des informations retraitées, parfois en quasi-temps réel, pour les mettre à disposition d'autres communautés. Elles diminuent l'entropie, l'*« information perdue »*.

Cette valeur ajoutée prend différentes formes :

- Filtrage des informations pertinentes pour la communauté et pour l'entreprise ;
- Attribution de métadonnées qui vont l'orienter immédiatement et automatiquement vers des personnes ou des communautés cibles ;
- Création de nouveaux contenus à partir de l'information traitée, comme des résumés ou des synthèses, plus faciles à absorber.

*Une fois que les praticiens experts d'un domaine les*

## Documents



communautés de l'entreprise.

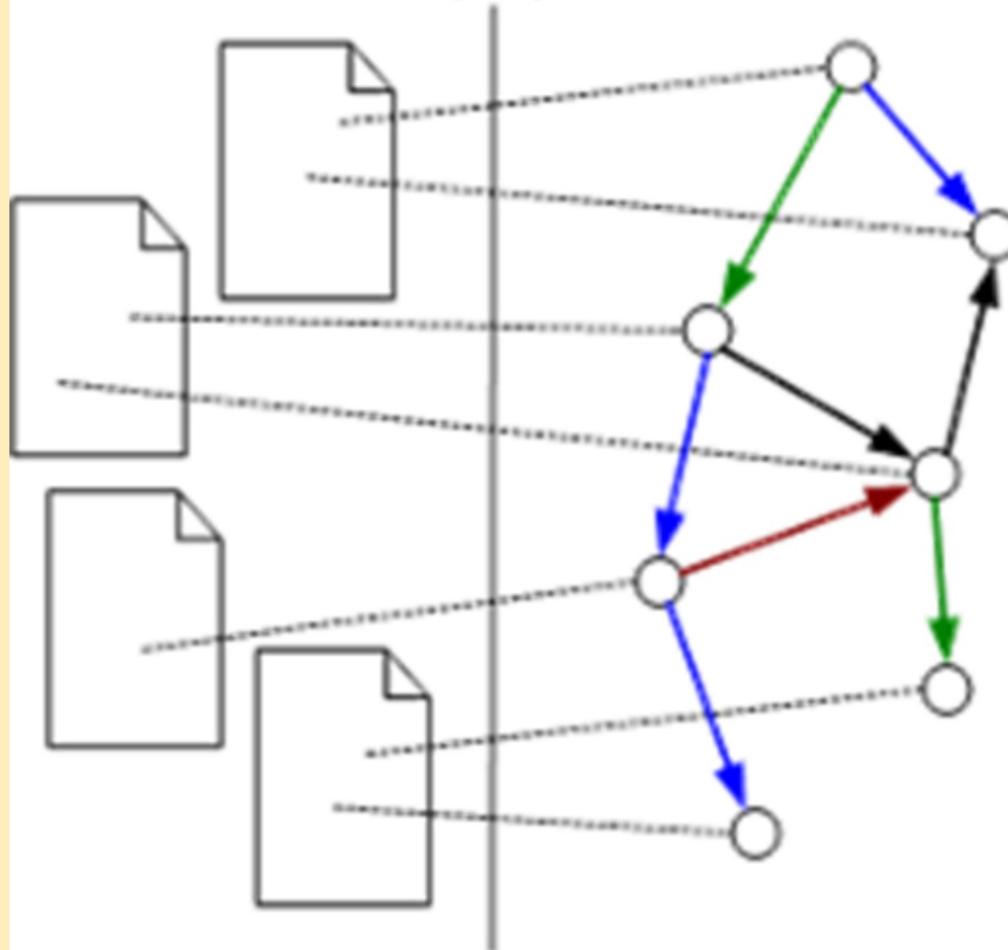
l'information », on perçoit que ce n'est pas tant d'obtenir que ce qui est intégrant ce que font les sources d'information elles ajoutent de la valeur aux activités qu'elles pertinents pour leur informations retrai-disposition d'autres « information perdue ».

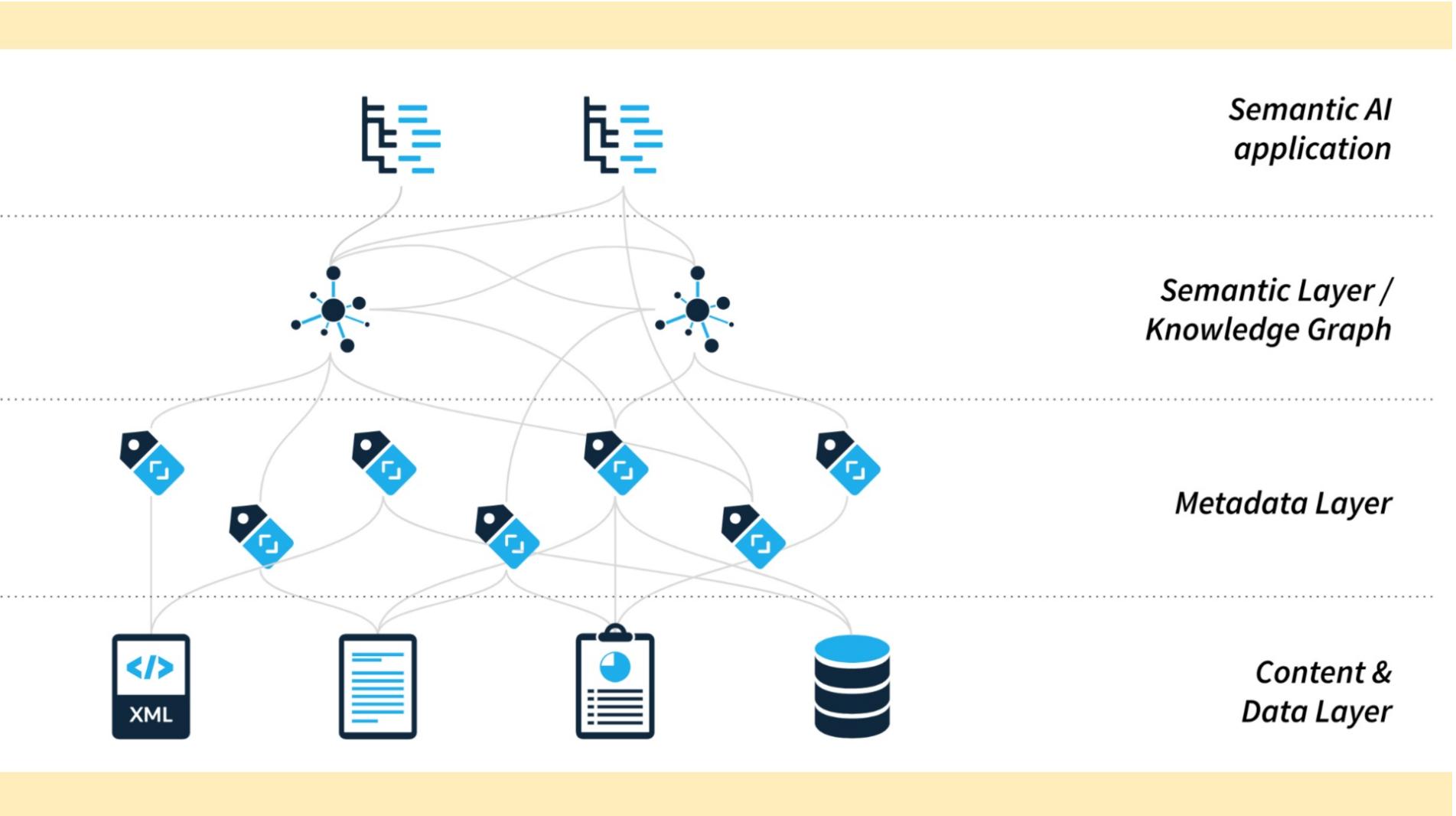
mmunauté et pour

immédiatement et munautés cibles ; information traitée, à absorber.

d'un domaine, les

## Documents      key terms      Semantic Network





# Indexation

« l'activité consistant à **repérer dans un document ou dans le contexte de sa production, certains descripteurs signifiants, et à créer un lien entre ces descripteurs et le document original** »

## Objectif

**permettre de retrouver**, dans une source (ou un ensemble de sources), **un document ou la partie intéressante d'un document en fonction d'un besoin exprimé** au travers d'une requête »

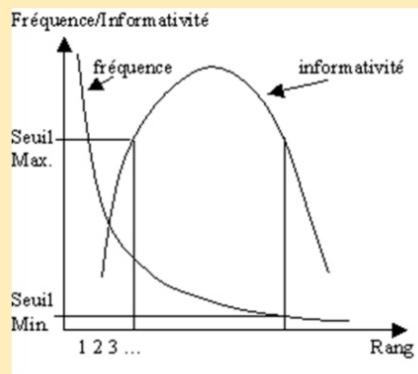
[Etude Interne EDF : Ricard et al. 2008]

Index statistiques

Organiser,  
prioriser  
l'accès

# Indexation statistique

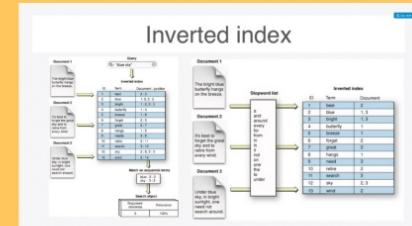
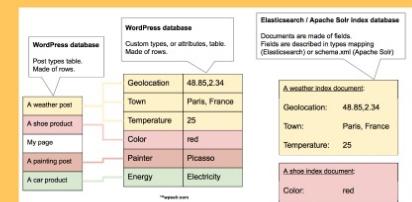
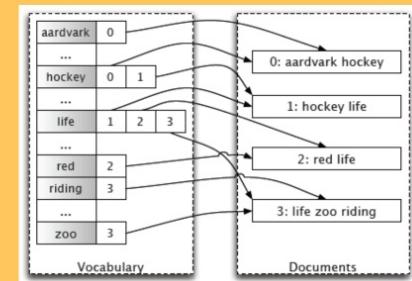
Relation entre fréquence des mots et expressions avec l'informativité



I love holidays. Sunbathing, swimming... I cannot imagine being away from the sea during holidays. Going to the mountain is not the same. I do not know.... I think the mountain is better for winter holidays and the sea for the summer ones.

word	Frequency
I	4
love	1
<b>holidays</b>	3
...	
sea	2
for	2
the	6
summer	1
ones	1

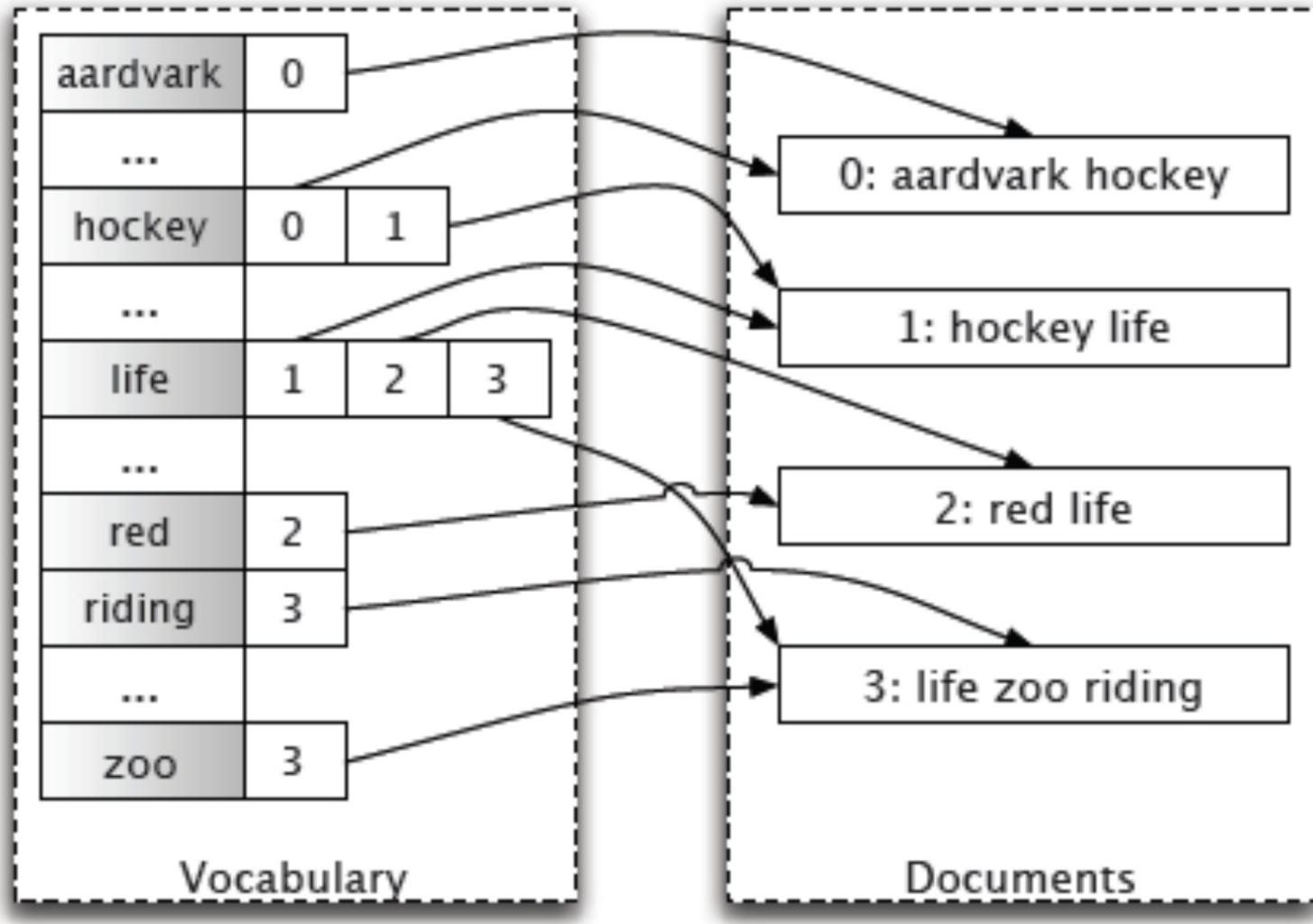
## Résultats d'indexation



Exemple de loi statistique : loi de zipf

[https://fr.wikipedia.org/wiki/Loi\\_de\\_Zipf](https://fr.wikipedia.org/wiki/Loi_de_Zipf)

[https://www.persee.fr/doc/colan\\_0336-1500\\_1969\\_num\\_2\\_1\\_3726](https://www.persee.fr/doc/colan_0336-1500_1969_num_2_1_3726)



**WordPress database**  
Post types table.  
Made of rows.

A weather post  
A shoe product  
My page  
A painting post  
A car product

### WordPress database

Custom types, or attributes, table.  
Made of rows.

Geolocation	48.85,2.34
Town	Paris, France
Temperature	25
Color	red
Painter	Picasso
Energy	Electricity

TMwpsolr.com

### Elasticsearch / Apache Solr index database

Documents are made of fields.  
Fields are described in types mapping  
(Elasticsearch) or schema.xml (Apache Solr)

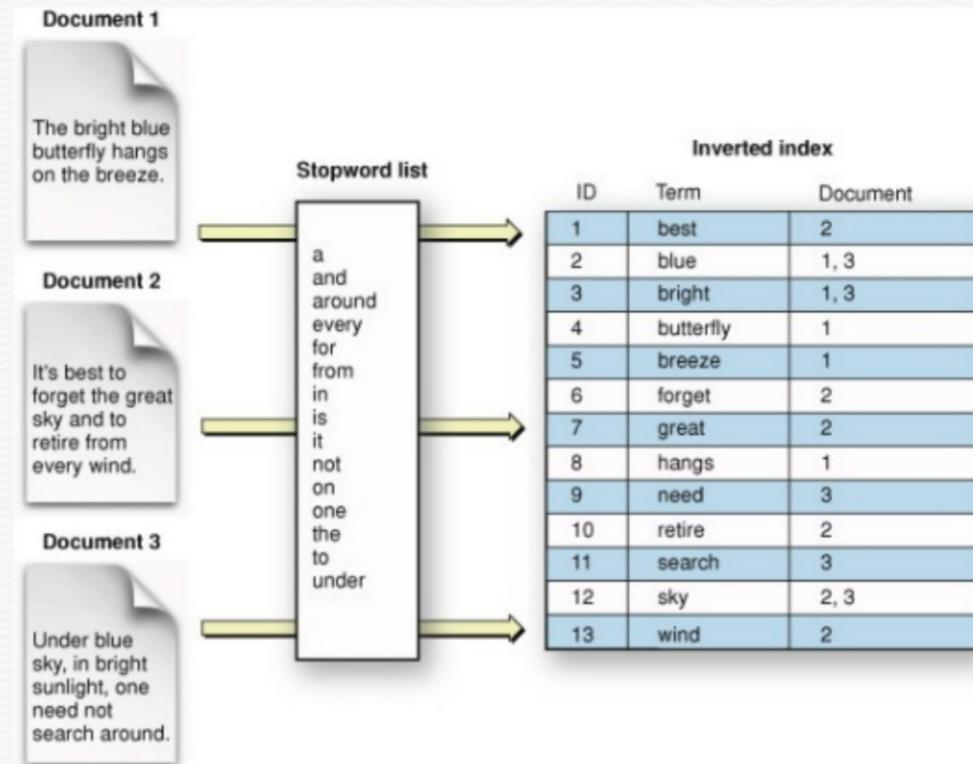
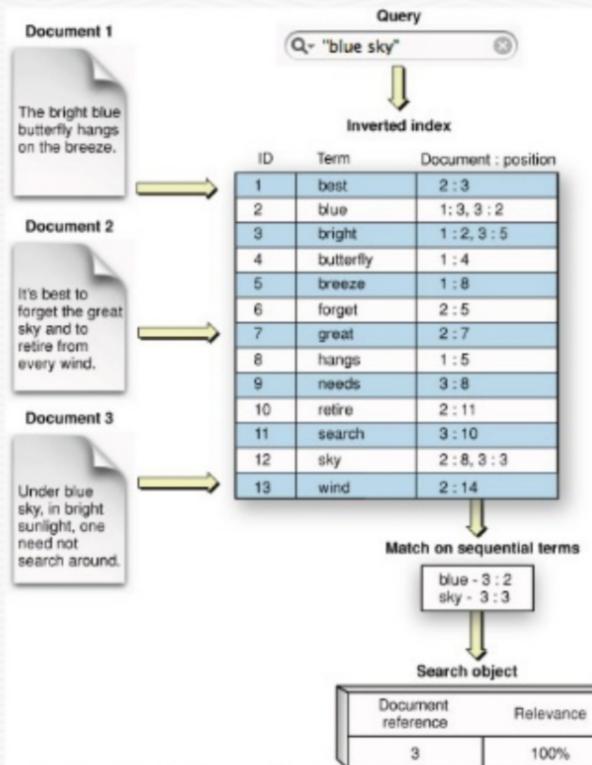
#### A weather index document:

Geolocation: 48.85,2.34  
Town: Paris, France  
Temperature: 25

#### A shoe index document:

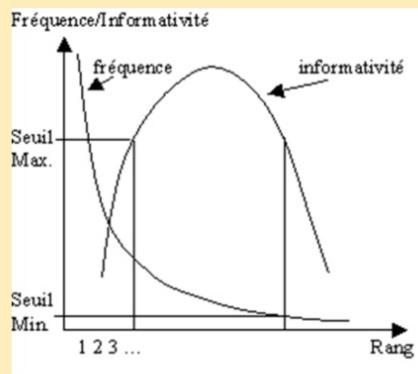
Color: red

# Inverted index



# Indexation statistique

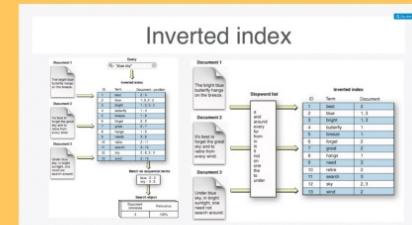
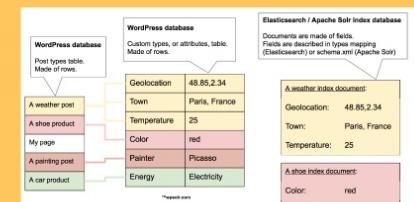
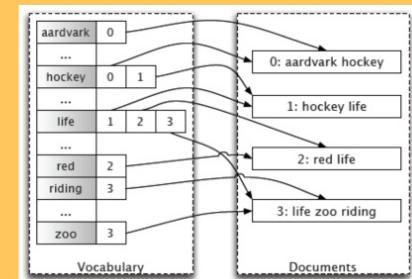
Relation entre fréquence des mots et expressions avec l'informativité



I love holidays. Sunbathing, swimming... I cannot imagine being away from the sea during holidays. Going to the mountain is not the same. I do not know.... I think the mountain is better for winter holidays and the sea for the summer ones.

word	Frequency
I	4
love	1
<b>holidays</b>	3
...	
sea	2
for	2
the	6
summer	1
ones	1

## Résultats d'indexation



Exemple de loi statistique : loi de zipf

[https://fr.wikipedia.org/wiki/Loi\\_de\\_Zipf](https://fr.wikipedia.org/wiki/Loi_de_Zipf)

[https://www.persee.fr/doc/colan\\_0336-1500\\_1969\\_num\\_2\\_1\\_3726](https://www.persee.fr/doc/colan_0336-1500_1969_num_2_1_3726)

# Indexation

« l'activité consistant à **repérer dans un document ou dans le contexte de sa production, certains descripteurs signifiants, et à créer un lien entre ces descripteurs et le document original** »

## Objectif

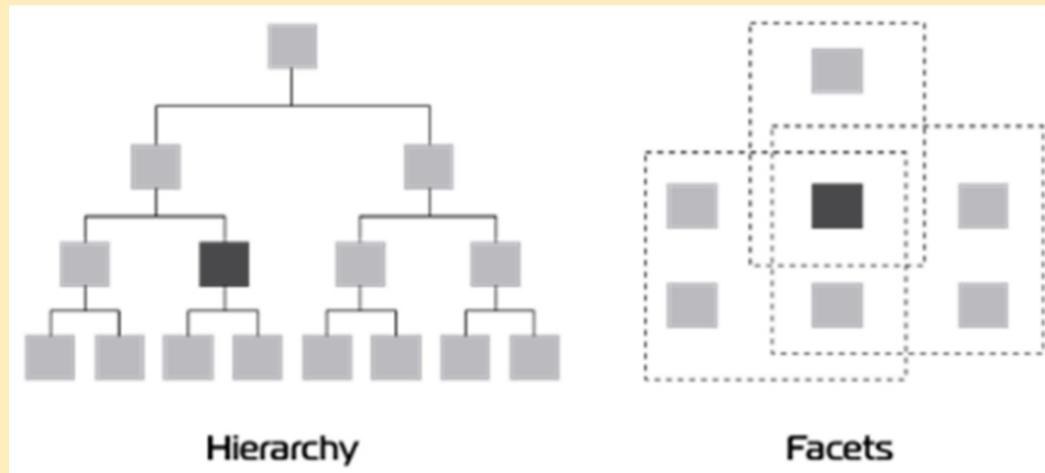
**permettre de retrouver**, dans une source (ou un ensemble de sources), **un document ou la partie intéressante d'un document en fonction d'un besoin exprimé** au travers d'une requête »

[Etude Interne EDF : Ricard et al. 2008]

Index statistiques

Organiser,  
prioriser  
l'accès

# Organiser et prioriser



Hiérarchies

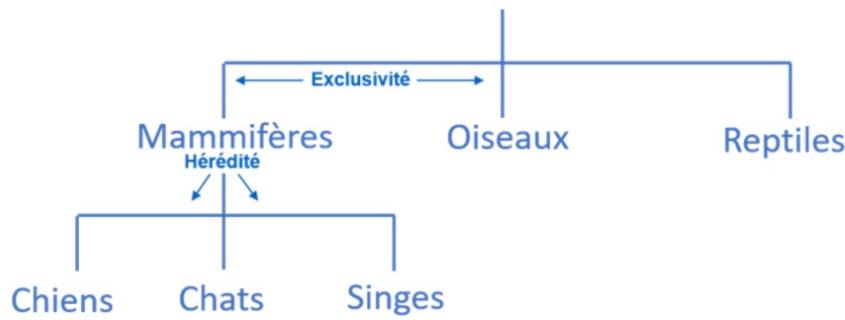
Facettes

# Hiérarchies

- En organisant l'arborescence de vos dossiers, essayez de les structurer de la manière la plus intuitive possible



Appliquez les principes **d'exclusivité entre les branches et d'héritage vertical**. Le modèle classique du royaume des animaux illustre ces deux concepts :

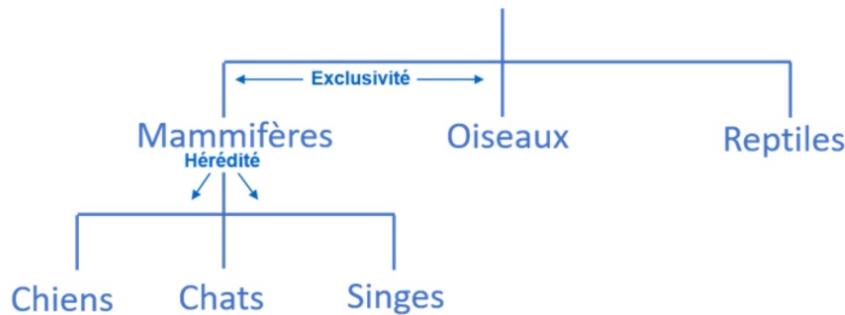


# Hiérarchies

- En organisant l'arborescence de vos dossiers, essayez de les structurer de la manière la plus intuitive possible



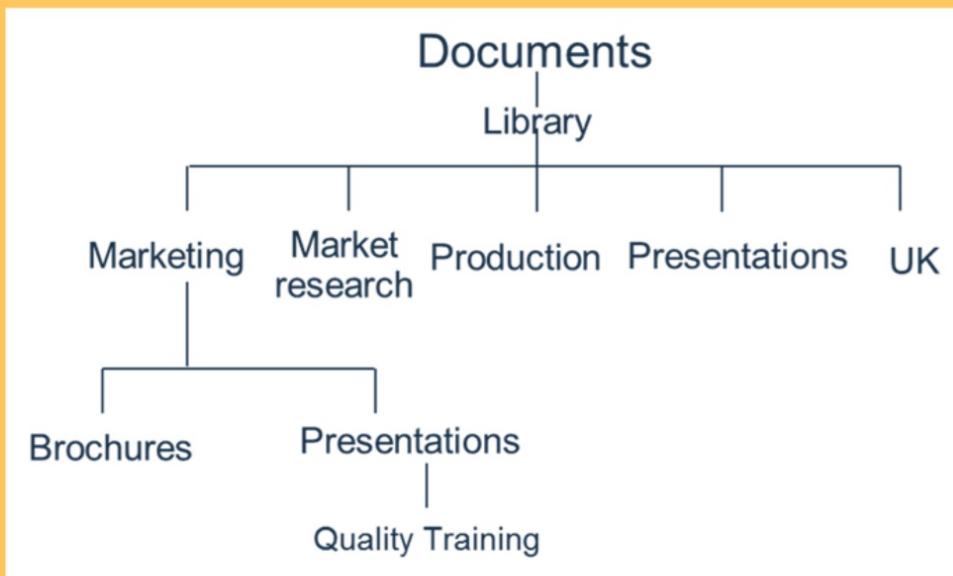
Appliquez les principes **d'exclusivité entre les branches et d'héritage vertical**. Le modèle classique du royaume des animaux illustre ces deux concepts :



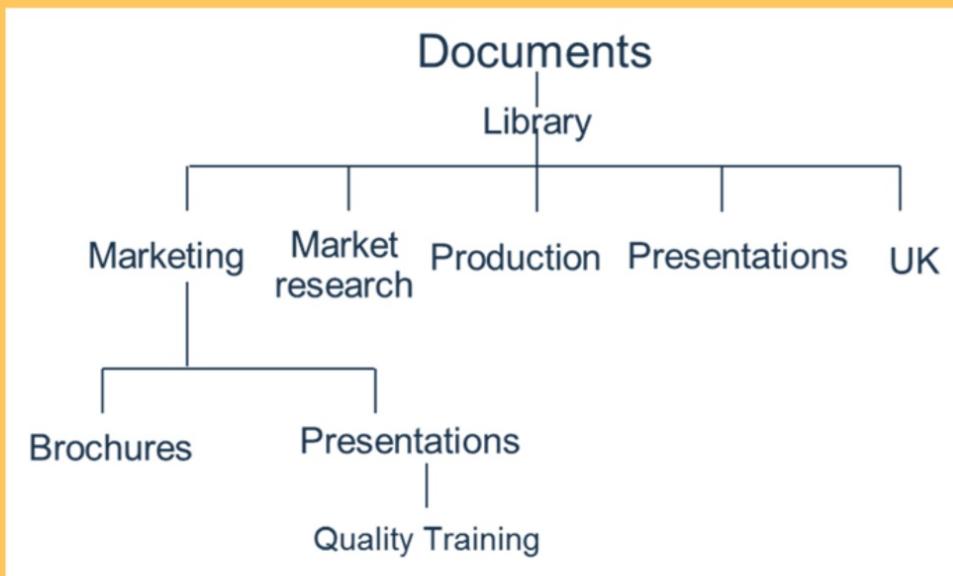
Exercice : Trouver les problèmes avec cette arborescence



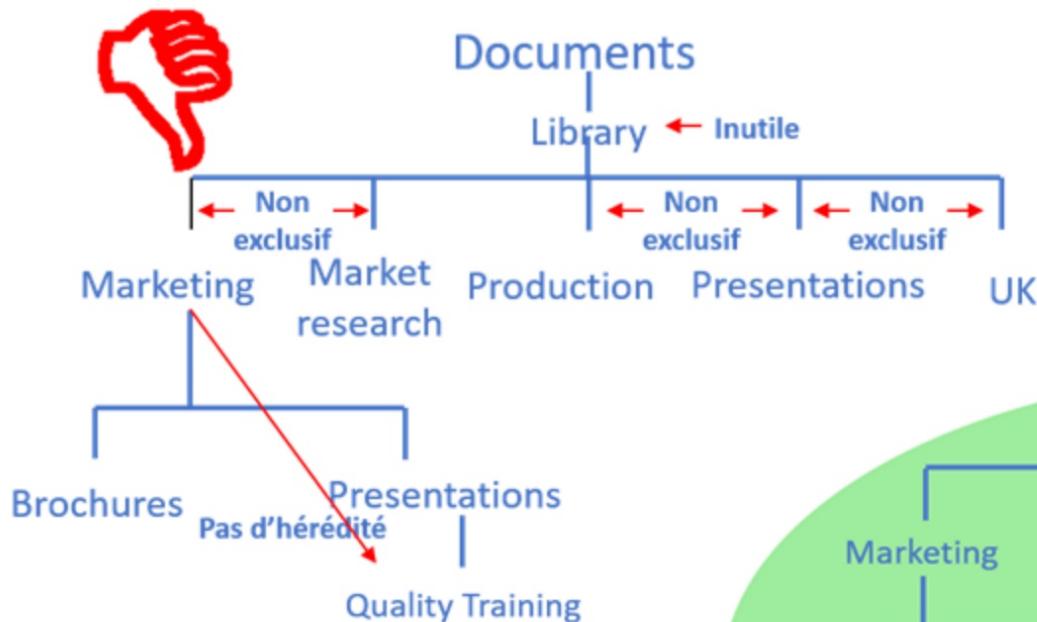
# Exercice : Trouver les problèmes avec cette arborescence



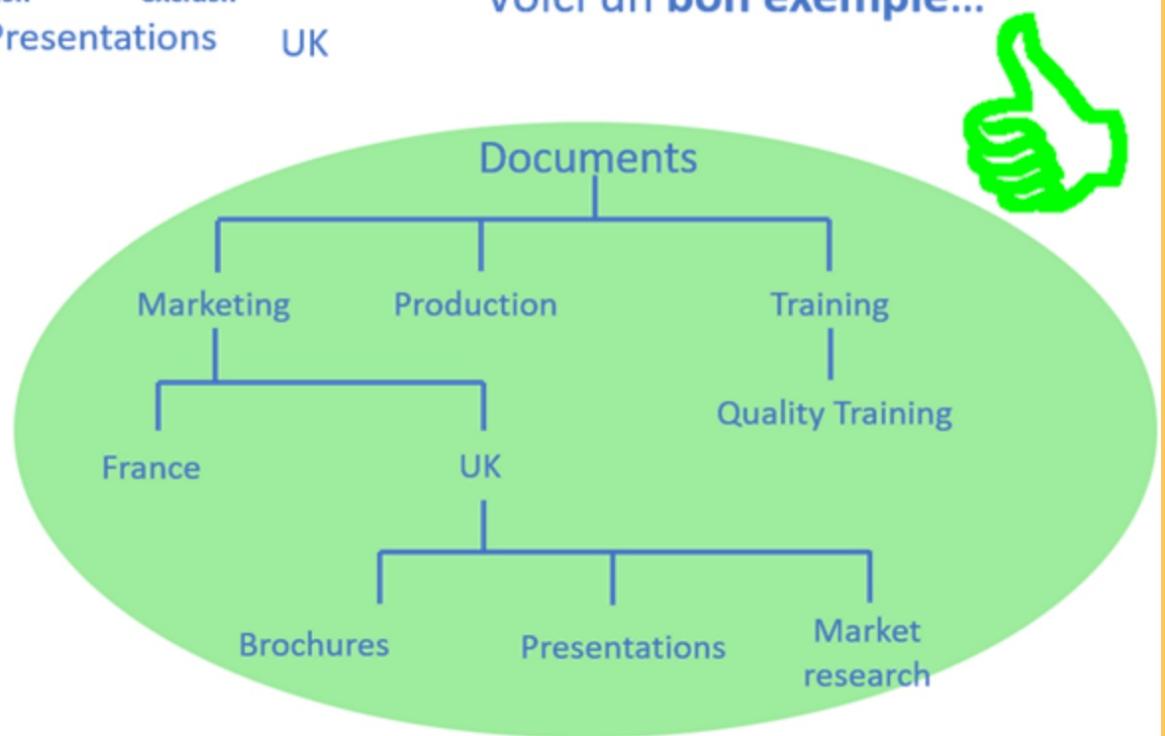
# Exercice : Trouver les problèmes avec cette arborescence



Voici un **mauvais exemple** de structure de dossiers...



Voici un **bon exemple...**

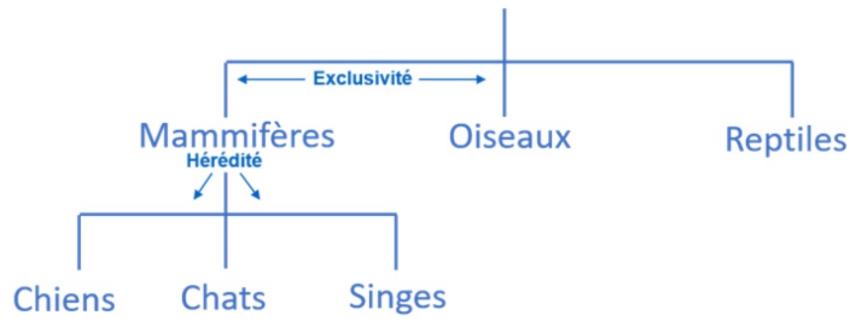


# Hiérarchies

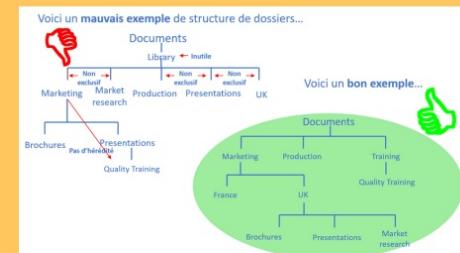
- En organisant l'arborescence de vos dossiers, essayez de les structurer de la manière la plus intuitive possible



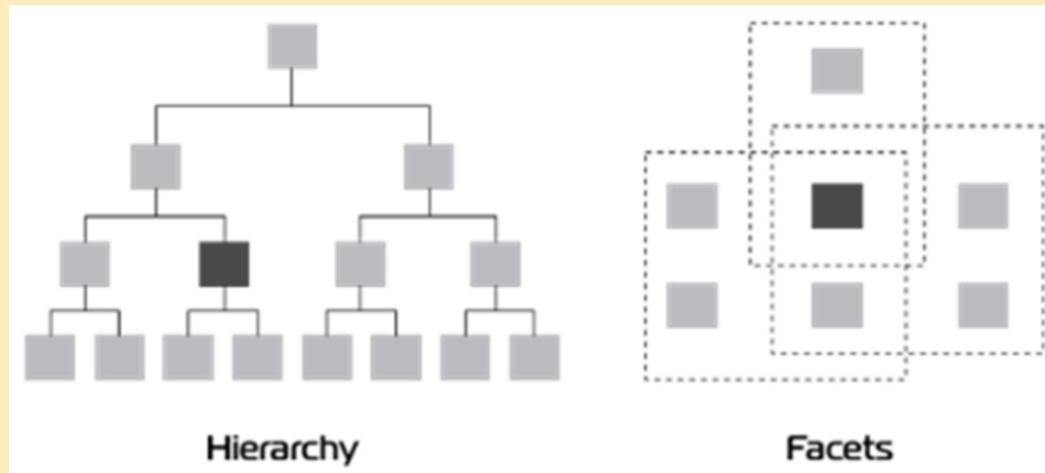
Appliquez les principes **d'exclusivité entre les branches et d'héritage vertical**. Le modèle classique du royaume des animaux illustre ces deux concepts :



Exercice : Trouver les problèmes avec cette arborescence



# Organiser et prioriser



Hiérarchies

Facettes

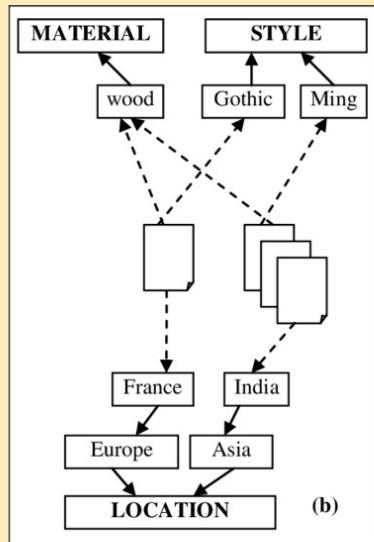
# Facettes



Méthode  
sociale

La solution  
Cogniva  
C3

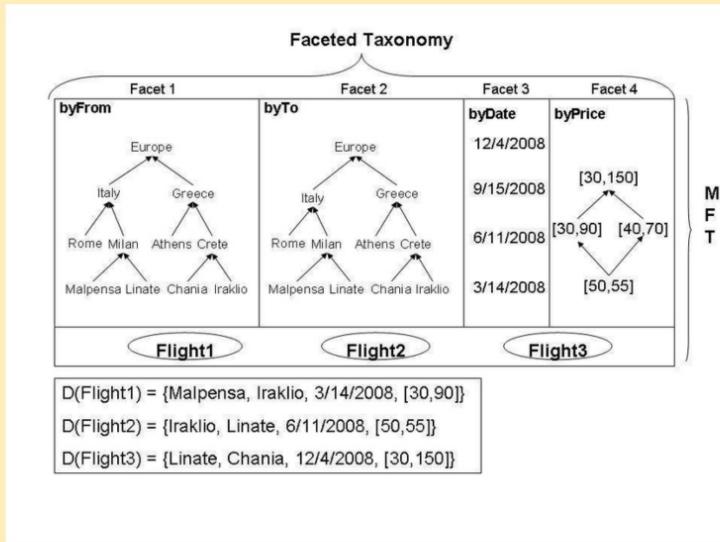
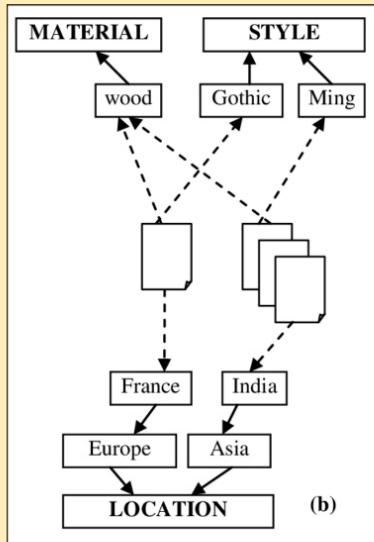
# Facettes



Méthode  
sociale

La solution  
Cogniva  
C3

# Facettes



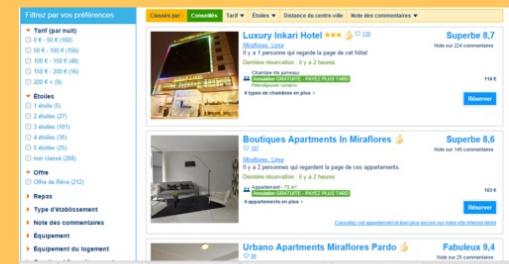
Méthode sociale

La solution  
Cogniva  
C3

# Méthodes "sociales" (ie. folksonomie)

Les étiquettes (« tags »)

- Des « meta-données » décrivant le contenu
- Le contenu peut être un document, un article, une personne, un lien...
- Renseignées par tous les utilisateurs
- Libres
- Rassemblées dans les « tag clouds », où la taille du tag montre sa fréquence d'utilisation
- Peuvent prendre la forme des « hashtags » (#Sorbonne, #km)



act ahimsa anybody change communal  
congress consider country danger democracy democratic dictatorship due everybody  
failed faith feel fight freedom gift god hand hatred  
help ideal imperialism independence india life nation non-violent  
people placed point position power present question  
realize resolution saying struggle success  
therefore things today towards view weapon

## Filtrez par vos préférences

### ► Tarif (par nuit)

- 0 € - 50 € (160)
- 50 € - 100 € (156)
- 100 € - 150 € (48)
- 150 € - 200 € (16)
- 200 € + (9)

### ► Étoiles

- 1 étoile (5)
- 2 étoiles (27)
- 3 étoiles (101)
- 4 étoiles (35)
- 5 étoiles (25)
- non classé (208)

### ► Offre

- Offre de Rêve (212)

### ► Repas

### ► Type d'établissement

### ► Note des commentaires

### ► Équipement

### ► Équipement du logement

Classés par : Conseillés Tarif ▼ Étoiles ▼ Distance du centre-ville Note des commentaires ▼



### Luxury Inkari Hotel ★★★ 🌟 110

Miraflores, Lima

Il y a 1 personne qui regarde la page de cet hôtel.

Dernière réservation : il y a 2 heures

Chambre lits jumeaux

Annulation GRATUITE - PAYEZ PLUS TARD

Petit-déjeuner compris

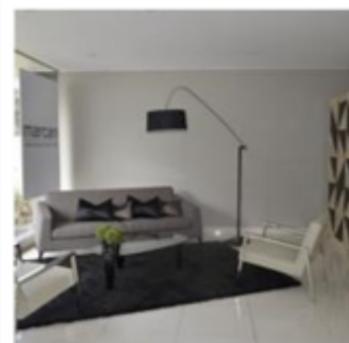
4 types de chambres en plus >

Superbe 8,7

Note sur 224 commentaires

114 €

Réserver



### Boutiques Apartments In Miraflores 🌟 137

Miraflores, Lima

Il y a 2 personnes qui regardent la page de ces appartements.

Dernière réservation : il y a 2 heures

Appartement - 75 m<sup>2</sup>

Annulation GRATUITE - PAYEZ PLUS TARD

4 appartements en plus >

Superbe 8,6

Note sur 145 commentaires

103 €

Réserver

Consultez cet appartement et bien plus encore sur notre site Internet dédié



### Urbano Apartments Miraflores Pardo 🌟 30

30

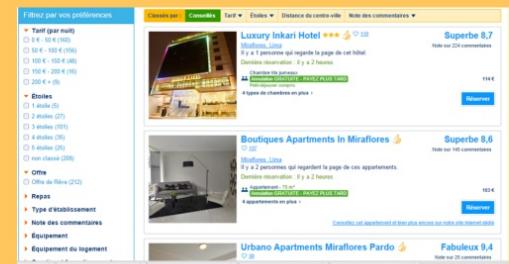
Fabuleux 9,4

Note sur 25 commentaires

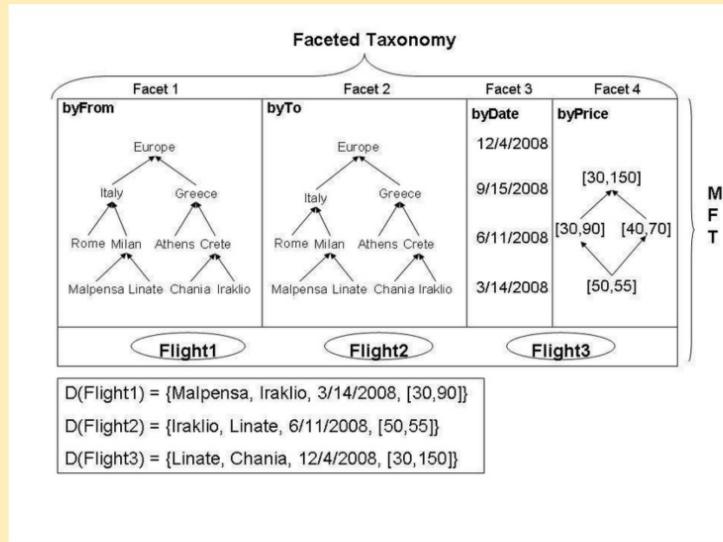
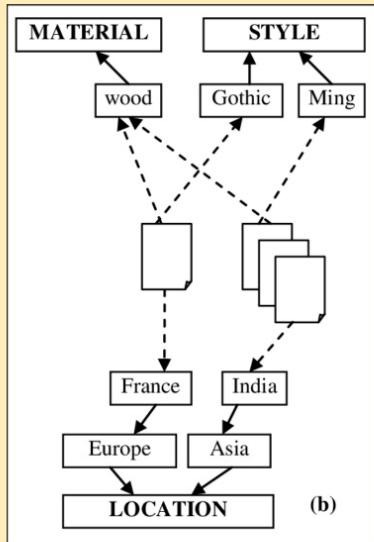
# Méthodes "sociales" (ie. folksonomie)

Les étiquettes (« tags »)

- Des « meta-données » décrivant le contenu
- Le contenu peut être un document, un article, une personne, un lien...
- Renseignées par tous les utilisateurs
- Libres
- Rassemblées dans les « tag clouds », où la taille du tag montre sa fréquence d'utilisation
- Peuvent prendre la forme des « hashtags » (#Sorbonne, #km)



# Facettes

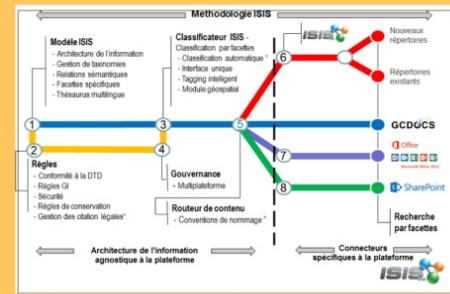
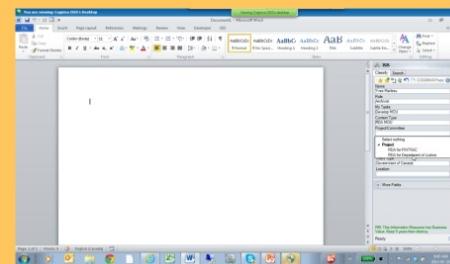
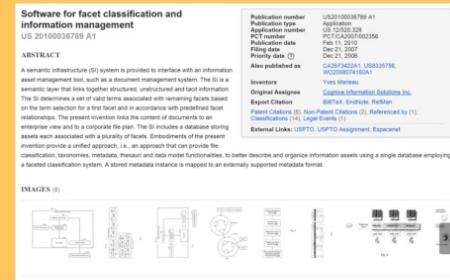


Méthode sociale

La solution  
Cogniva  
C3

# La solution COGNIVA C3

## Indexation manuelle / assistée



<https://www.cognivasolutions.com/>

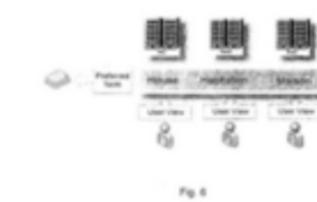
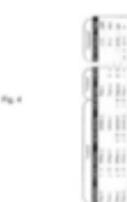
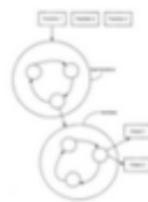
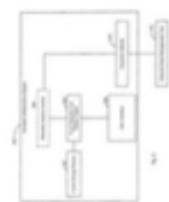
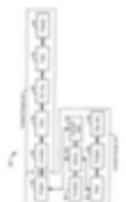
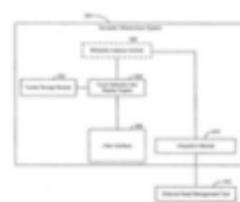
# Software for facet classification and information management

US 20100036789 A1

## ABSTRACT

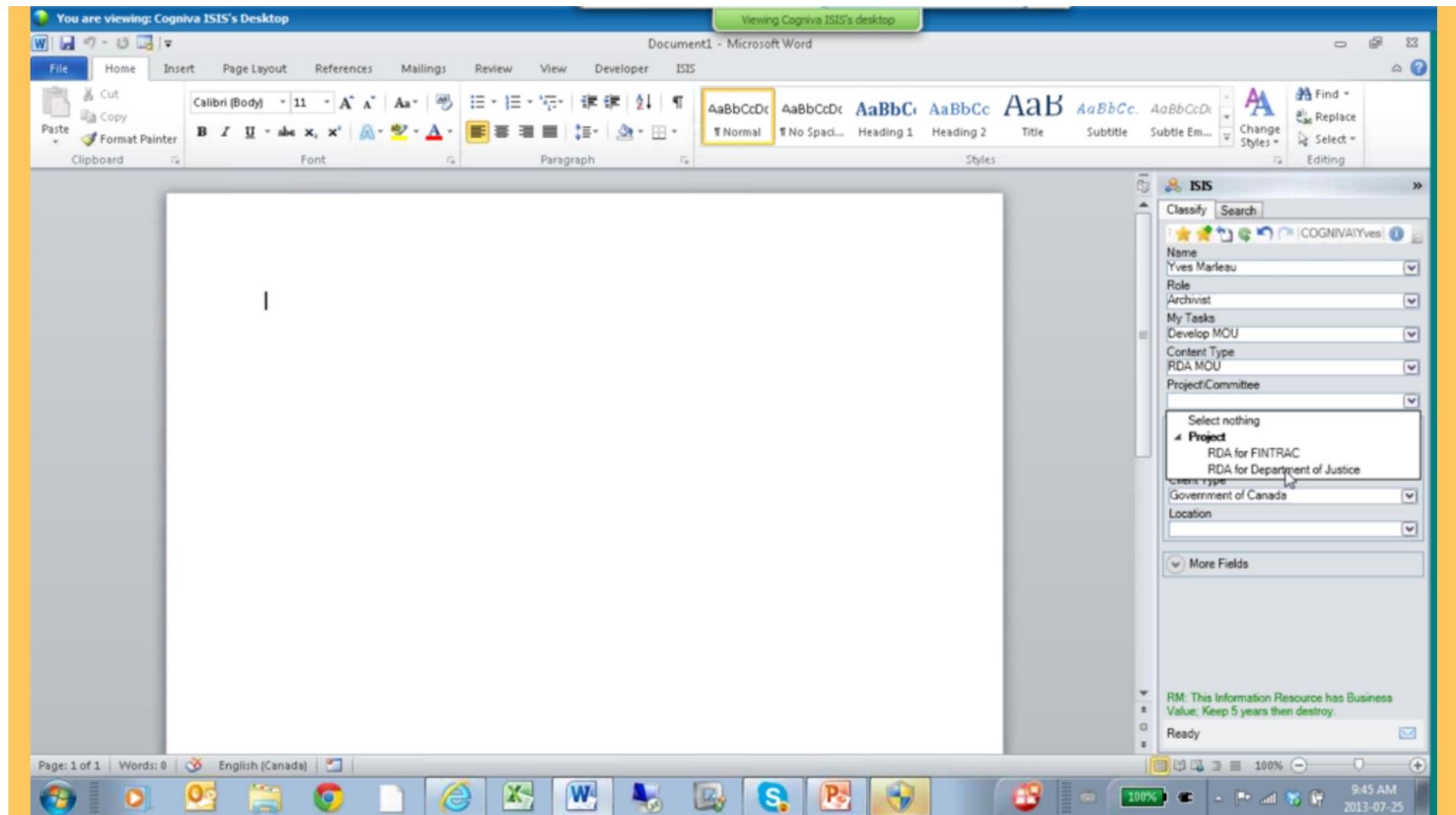
A semantic infrastructure (SI) system is provided to interface with an information asset management tool, such as a document management system. The SI is a semantic layer that links together structured, unstructured and tacit information. The SI determines a set of valid terms associated with remaining facets based on the term selection for a first facet and in accordance with predefined facet relationships. The present invention links the content of documents to an enterprise view and to a corporate file plan. The SI includes a database storing assets each associated with a plurality of facets. Embodiments of the present invention provide a unified approach, i.e., an approach that can provide file classification, taxonomies, metadata, thesauri and data model functionalities, to better describe and organize information assets using a single database employing a faceted classification system. A stored metadata instance is mapped to an externally supported metadata format.

## IMAGES (8)

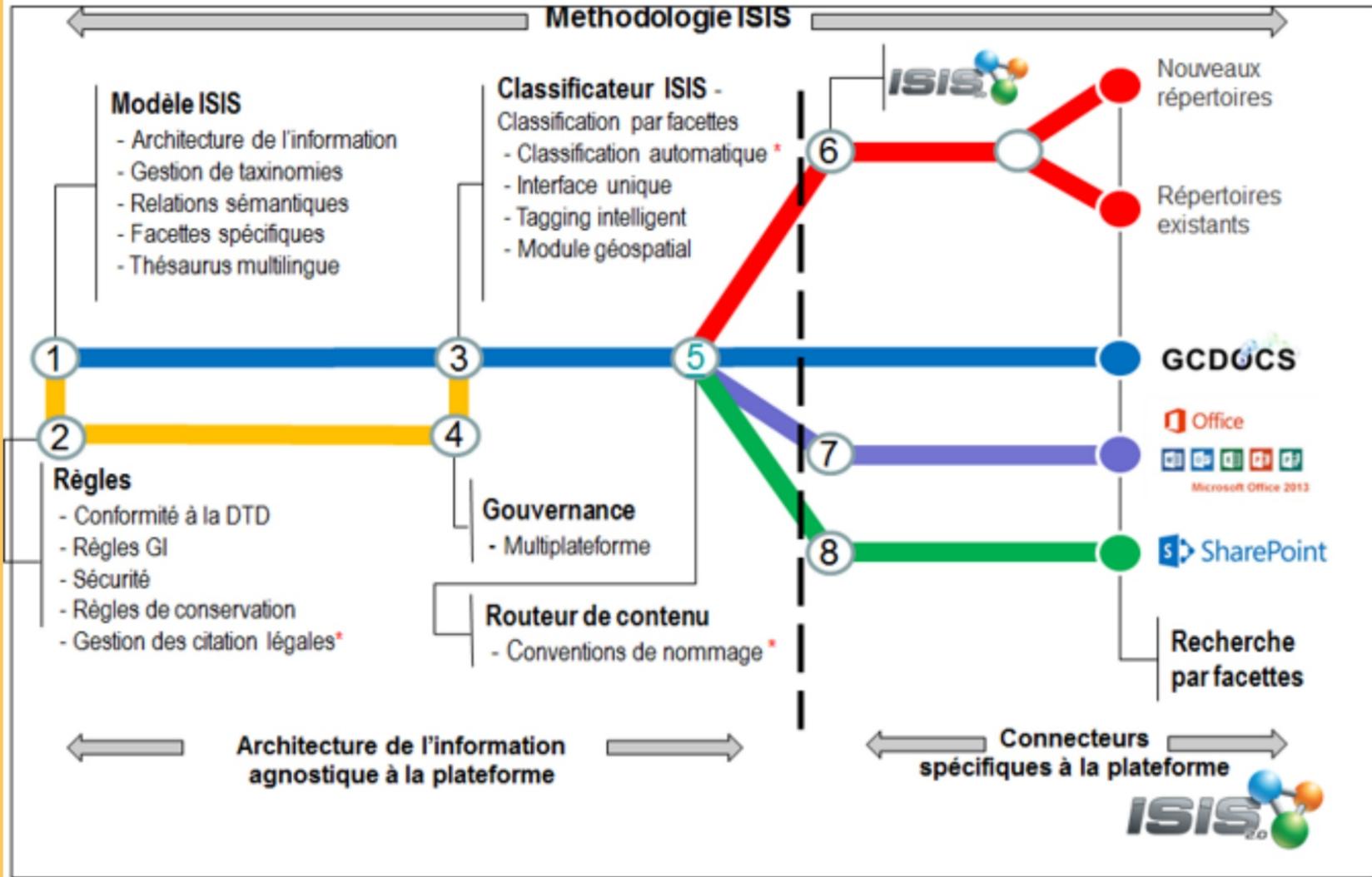


Publication number	US20100036789 A1
Publication type	Application
Application number	US 12/520,328
PCT number	PCT/CA2007/002356
Publication date	Feb 11, 2010
Filing date	Dec 21, 2007
Priority date	Dec 21, 2006
Also published as	CA2673422A1, US8335756, WO2008074160A1
Inventors	Yves Marleau
Original Assignee	<a href="#">Cogniva Information Solutions Inc.</a>
Export Citation	BiBTeX, EndNote, RefMan
Patent Citations	(8)
Non-Patent Citations	(2)
Referenced by	(1)
Classifications	(14)
Legal Events	(1)

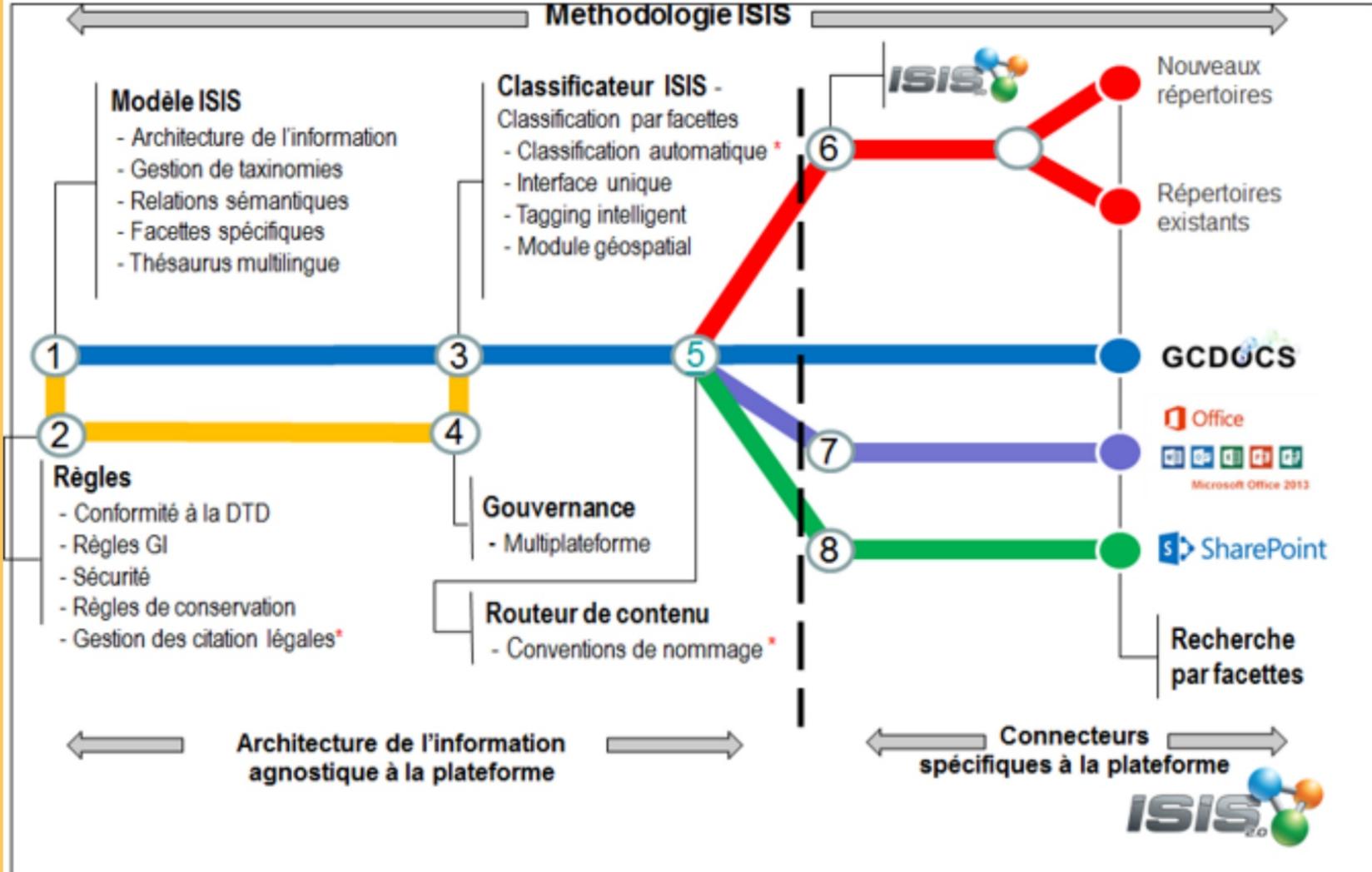
External Links: [USPTO](#), [USPTO Assignment](#), [Espacenet](#)

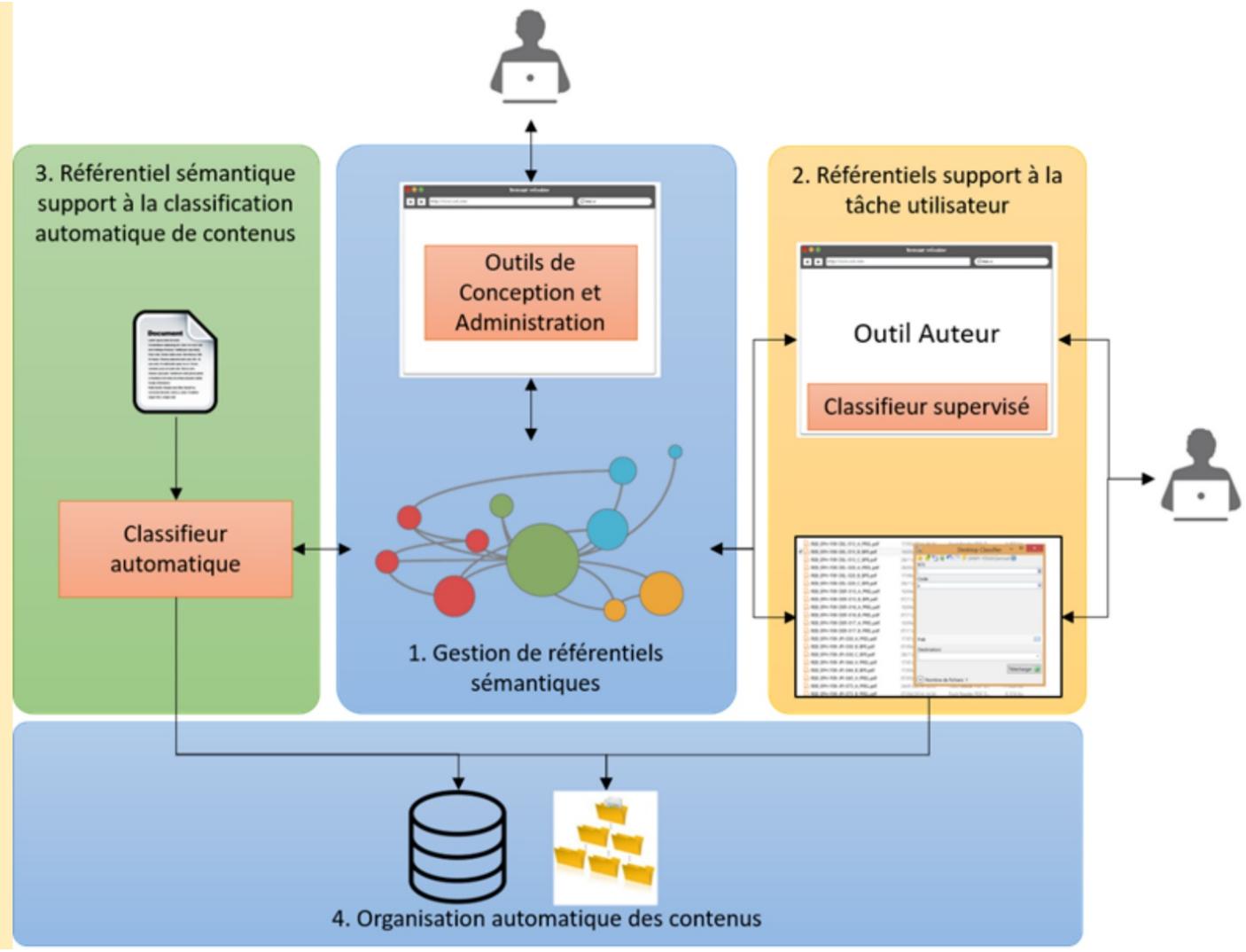


## Methodologie ISIS



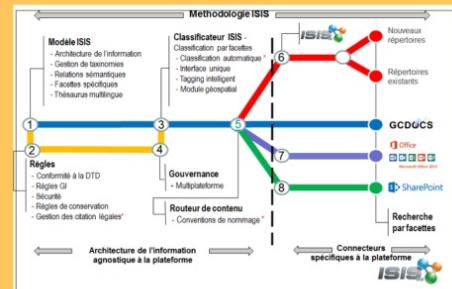
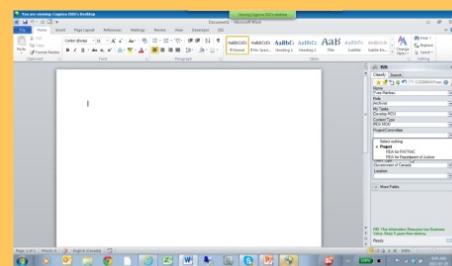
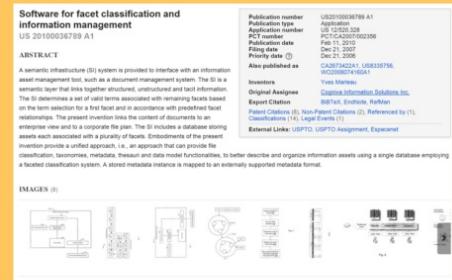
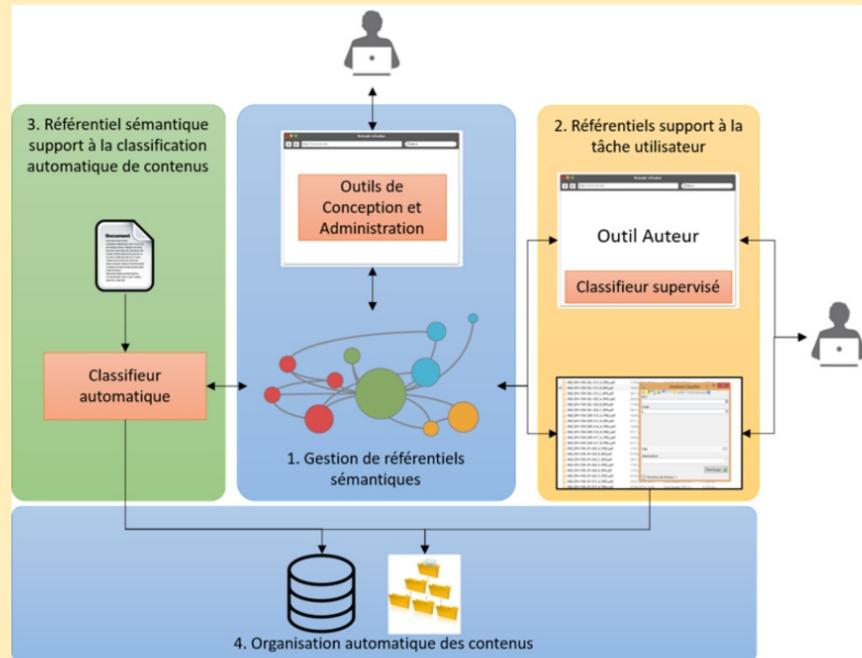
## Methodologie ISIS





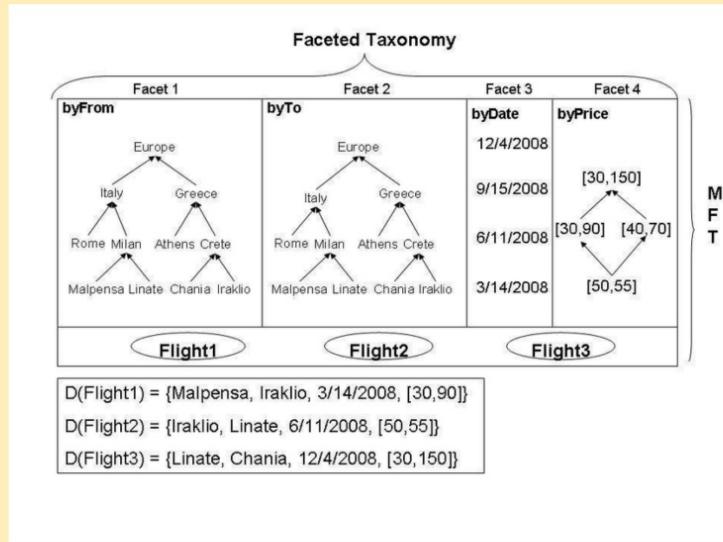
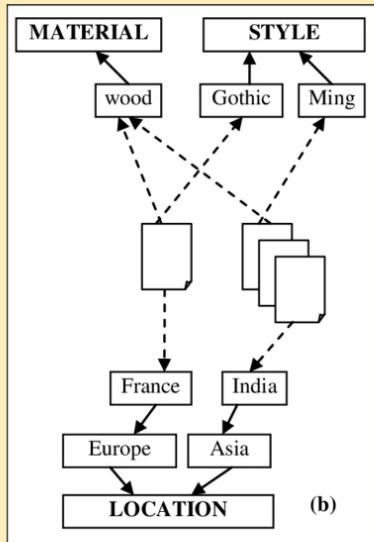
# La solution COGNIVA C3

## Indexation manuelle / assistée



<https://www.cognivasolutions.com/>

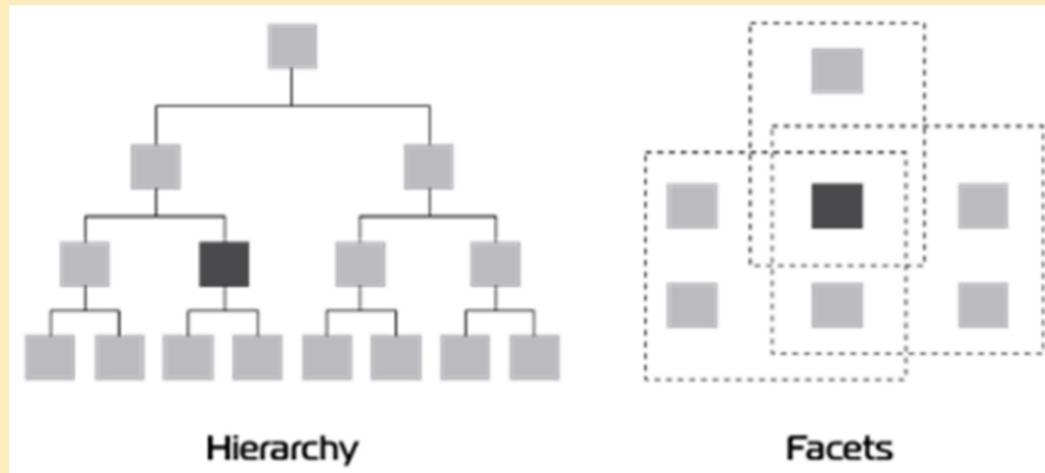
# Facettes



Méthode sociale

La solution  
Cogniva  
C3

# Organiser et prioriser



Hiérarchies

Facettes

# Indexation

« l'activité consistant à **repérer dans un document ou dans le contexte de sa production, certains descripteurs signifiants, et à créer un lien entre ces descripteurs et le document original** »

## Objectif

**permettre de retrouver**, dans une source (ou un ensemble de sources), **un document ou la partie intéressante d'un document en fonction d'un besoin exprimé** au travers d'une requête »

[Etude Interne EDF : Ricard et al. 2008]

Index statistiques

Organiser,  
prioriser  
l'accès

# Fabriquer de l'information

*Vectoriser l'information*

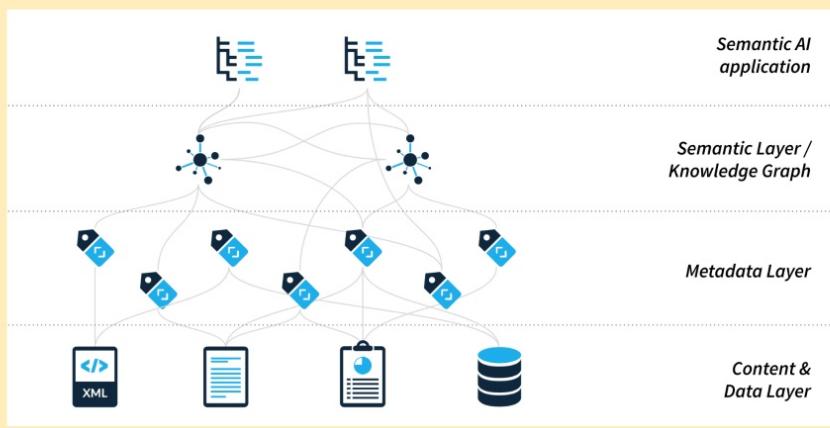
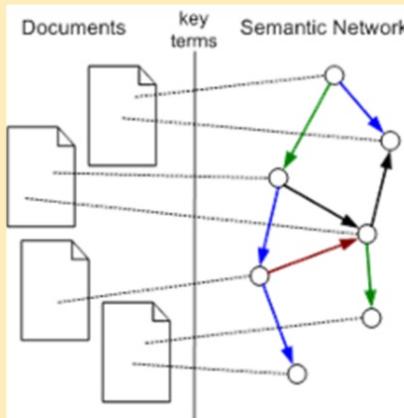
Demier point, certainement le plus important : les communautés de pratique forment la clé de valeur du système d'information de l'entreprise.

Il y a dix ans, lorsqu'on parlait des « autoroutes de l'information », on parlait des nouvelles infrastructures de communication à haut-débit. Mais depuis qu'elles sont devenues une réalité, on s'aperçoit que ce n'est plus la rivière qui compte aujourd'hui – elle est devenue fleuve – mais les pépites d'or qui elle charrie. Ce qui est essentiel n'est pas tant d'obtenir des informations que de les filtrer, afin de ne retenir que ce qui est intéressant, utile et digne de confiance. Or, c'est précisément ce que font les communautés de pratique. Elles sélectionnent des sources d'information pertinentes pour leur domaine et s'y abonnent ; elles ajoutent de la valeur à cette information au travers des différentes activités qu'elles mènent, elles amplifient les signaux faibles pertinents pour leur domaine, filtrent les bruits de fond et pullulent des informations retraiées, parfois en quasi-temps réel, pour les intégrer à disposition d'autres communautés. Elles diminuent l'entropie, l'« information perdue ».

Cette valeur ajoutée prend différentes formes :

- Filtrage des informations pertinentes pour la communauté et pour l'entreprise ;
- Attribution de métadonnées qui vont l'orienter immédiatement et automatiquement vers des personnes ou des communautés cibles ;
- Création de nouveaux contenus à partir de l'information traitée, comme des résumés ou des synthèses, plus faciles à absorber.

Une fois ces données issues d'un domaine, les



Indexation



TAL / NLP

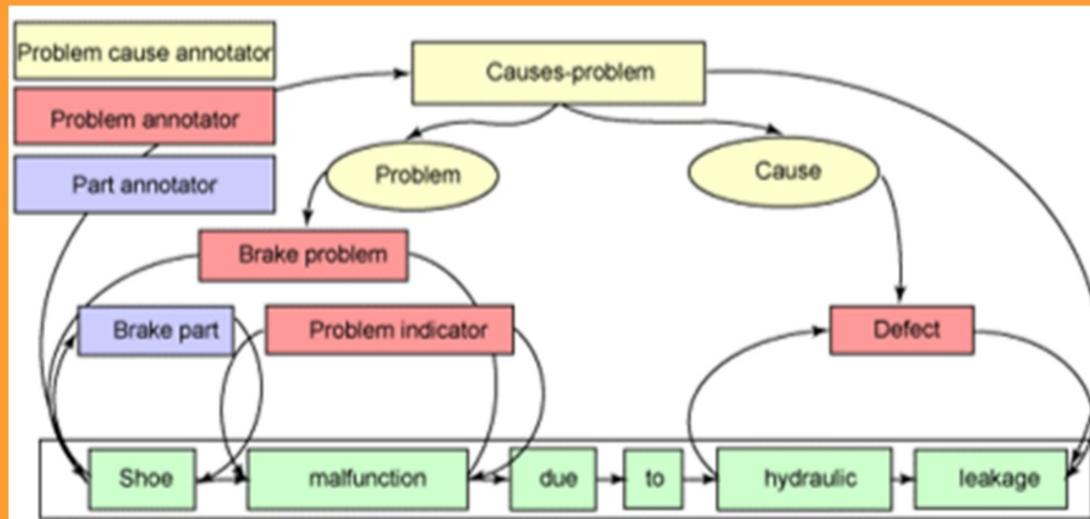


Knowledge graph



# TAL / NLP

Traitement automatique du langage  
Natural Language Processing



## STANFORD NLP

<https://stanfordnlp.github.io/CoreNLP/demo.html>

[https://sites.google.com/site/partofspeechhelp/home/nn\\_nnp](https://sites.google.com/site/partofspeechhelp/home/nn_nnp)  
<https://corenlp.run/>

## GATE

<https://gate.ac.uk/demos/#>  
<https://cloud.gate.ac.uk/shopfront/sampleServices>

# Fabriquer de l'information

*Vectoriser l'information*

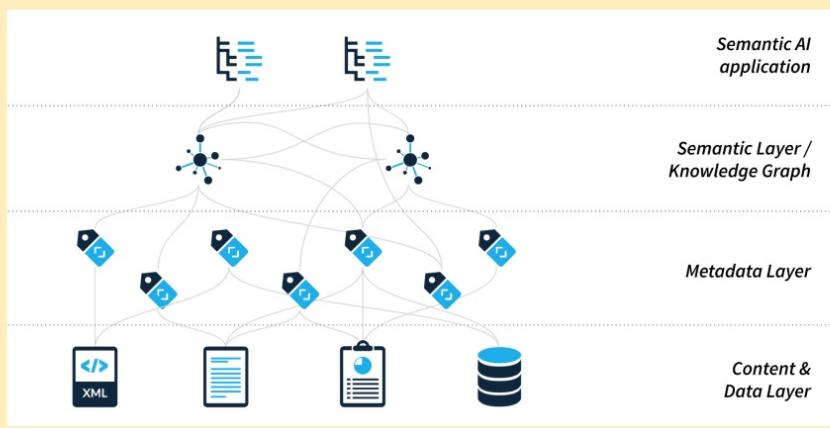
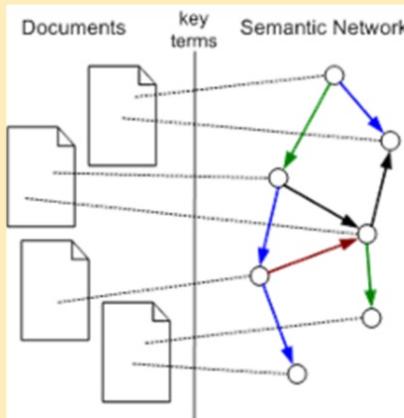
Demier point, certainement le plus important : les communautés de pratique forment la clé de valeur du système d'information de l'entreprise.

Il y a dix ans, lorsqu'on parlait des « autoroutes de l'information », on parlait des nouvelles infrastructures de communication à haut-débit. Mais depuis qu'elles sont devenues une réalité, on s'aperçoit que ce n'est plus la rivière qui compte aujourd'hui – elle est devenue fleuve – mais les pépites d'or qui elle charrie. Ce qui est essentiel n'est pas tant d'obtenir des informations que de les filtrer, afin de ne retenir que ce qui est intéressant, utile et digne de confiance. Or, c'est précisément ce que font les communautés de pratique. Elles sélectionnent des sources d'information pertinentes pour leur domaine et s'y abonnent ; elles ajoutent de la valeur à cette information au travers des différentes activités qu'elles mènent, elles amplifient les signaux faibles pertinents pour leur domaine, filtrent les bruits de fond et pullulent des informations retraiées, parfois en quasi-temps réel, pour les intégrer à disposition d'autres communautés. Elles diminuent l'entropie, l'« information perdue ».

Cette valeur ajoutée prend différentes formes :

- Filtrage des informations pertinentes pour la communauté et pour l'entreprise ;
- Attribution de métadonnées qui vont l'orienter immédiatement et automatiquement vers des personnes ou des communautés cibles ;
- Création de nouveaux contenus à partir de l'information traitée, comme des résumés ou des synthèses, plus faciles à absorber.

Une fois ces données issues d'un domaine, les



Indexation



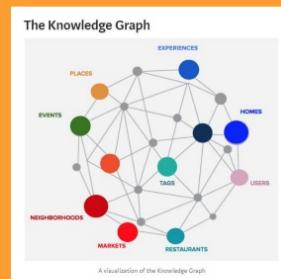
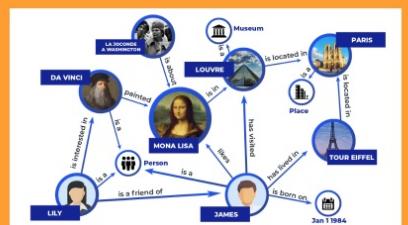
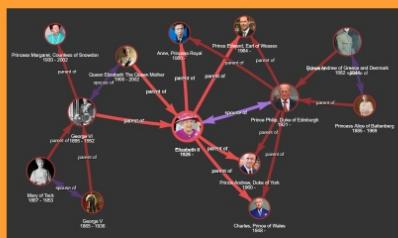
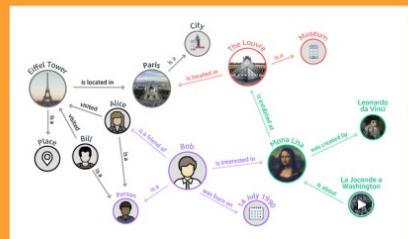
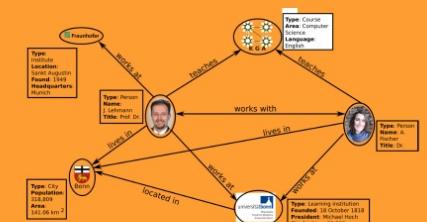
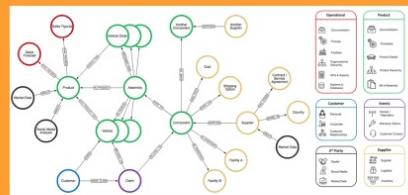
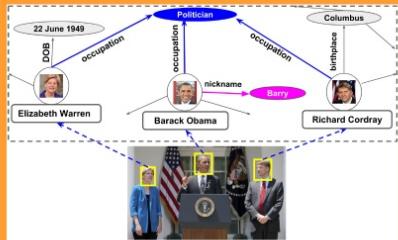
TAL / NLP



Knowledge graph



# Knowledge graph

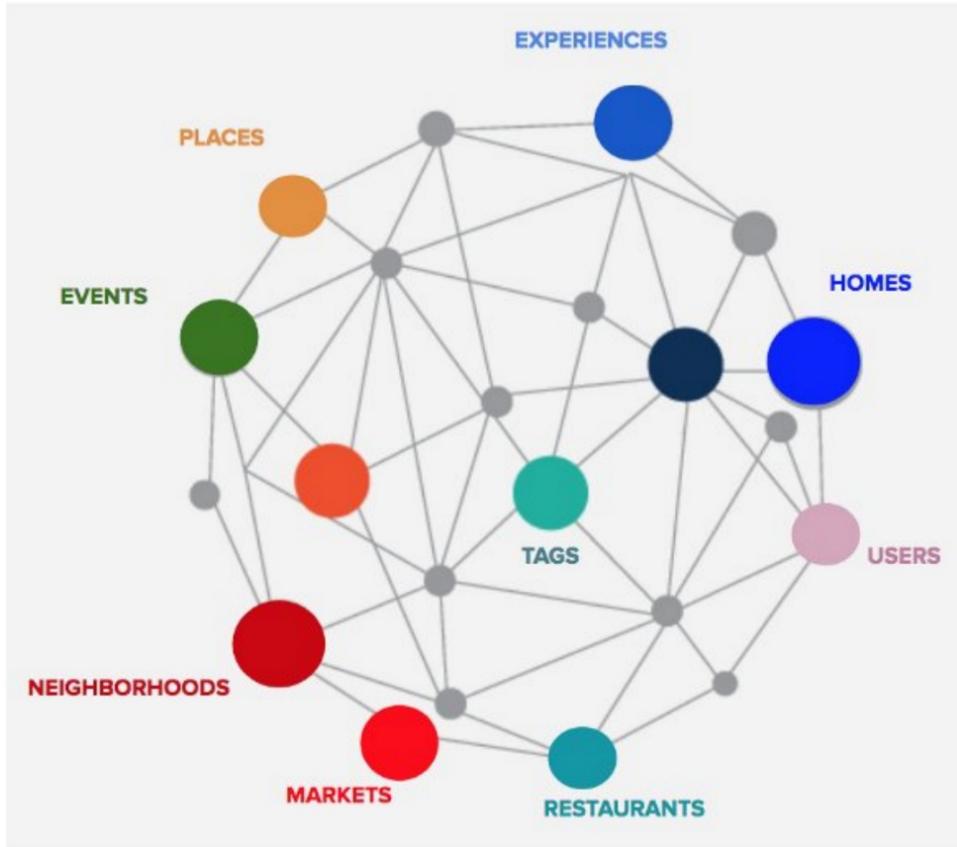


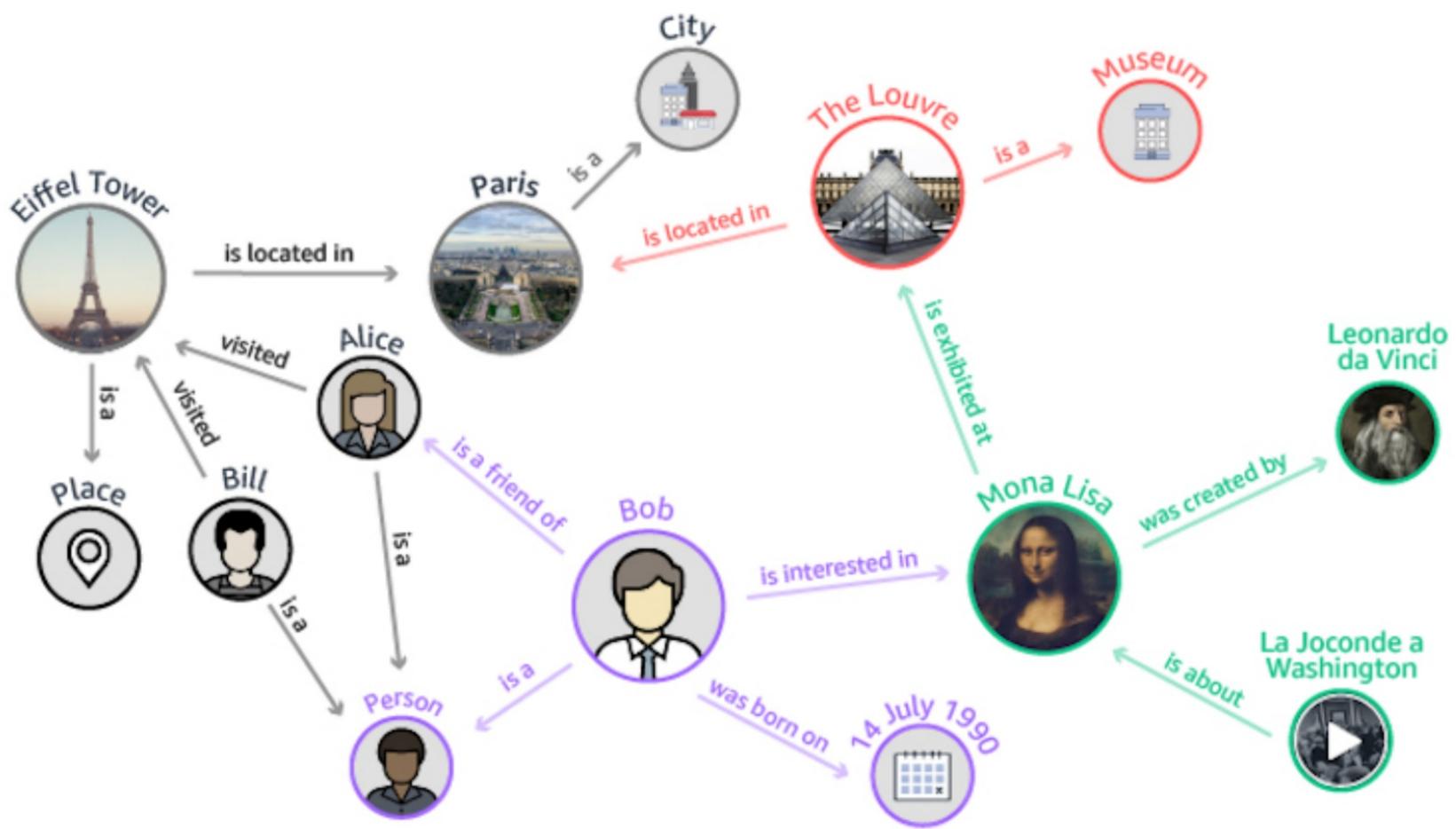


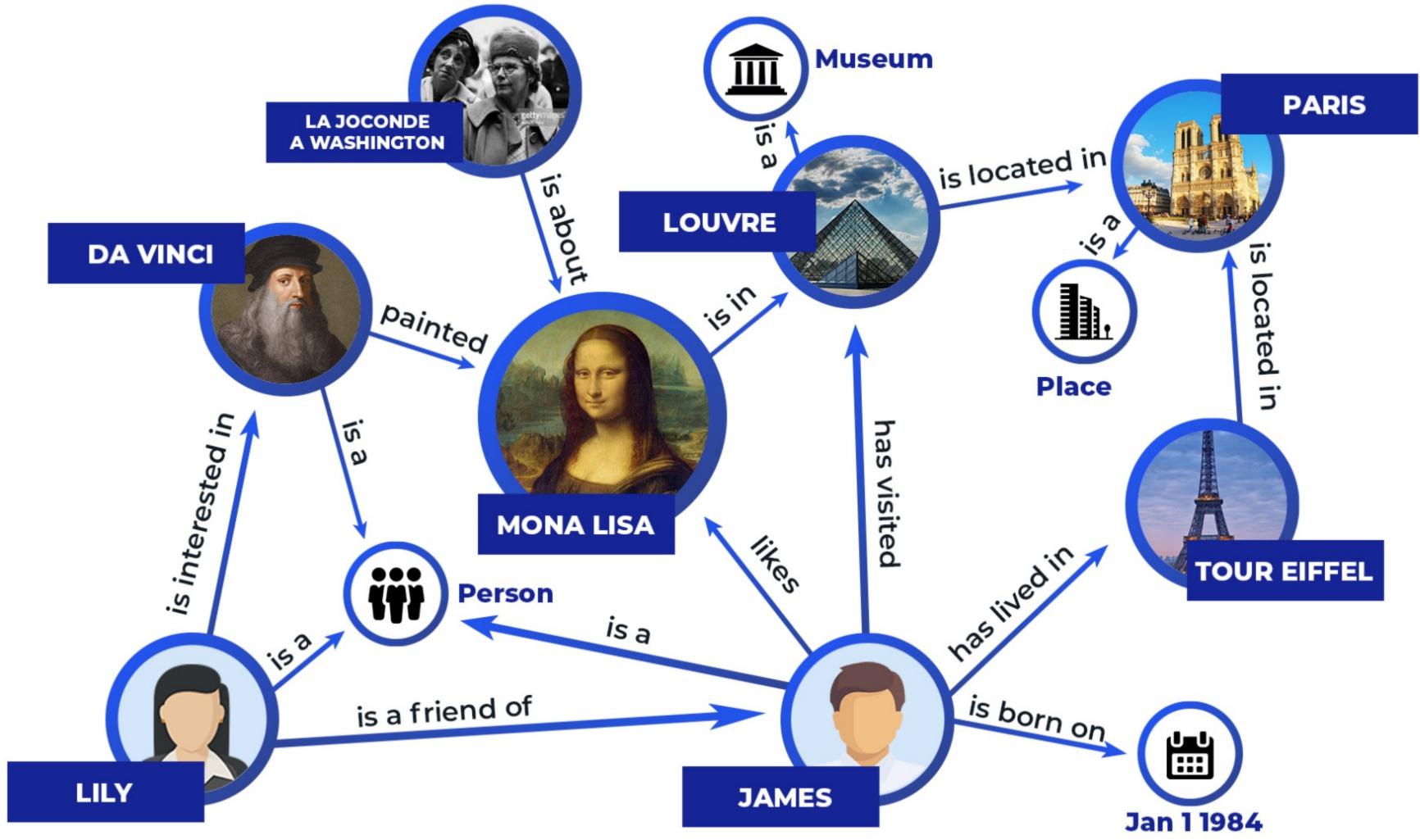
a Joconde a  
Washington

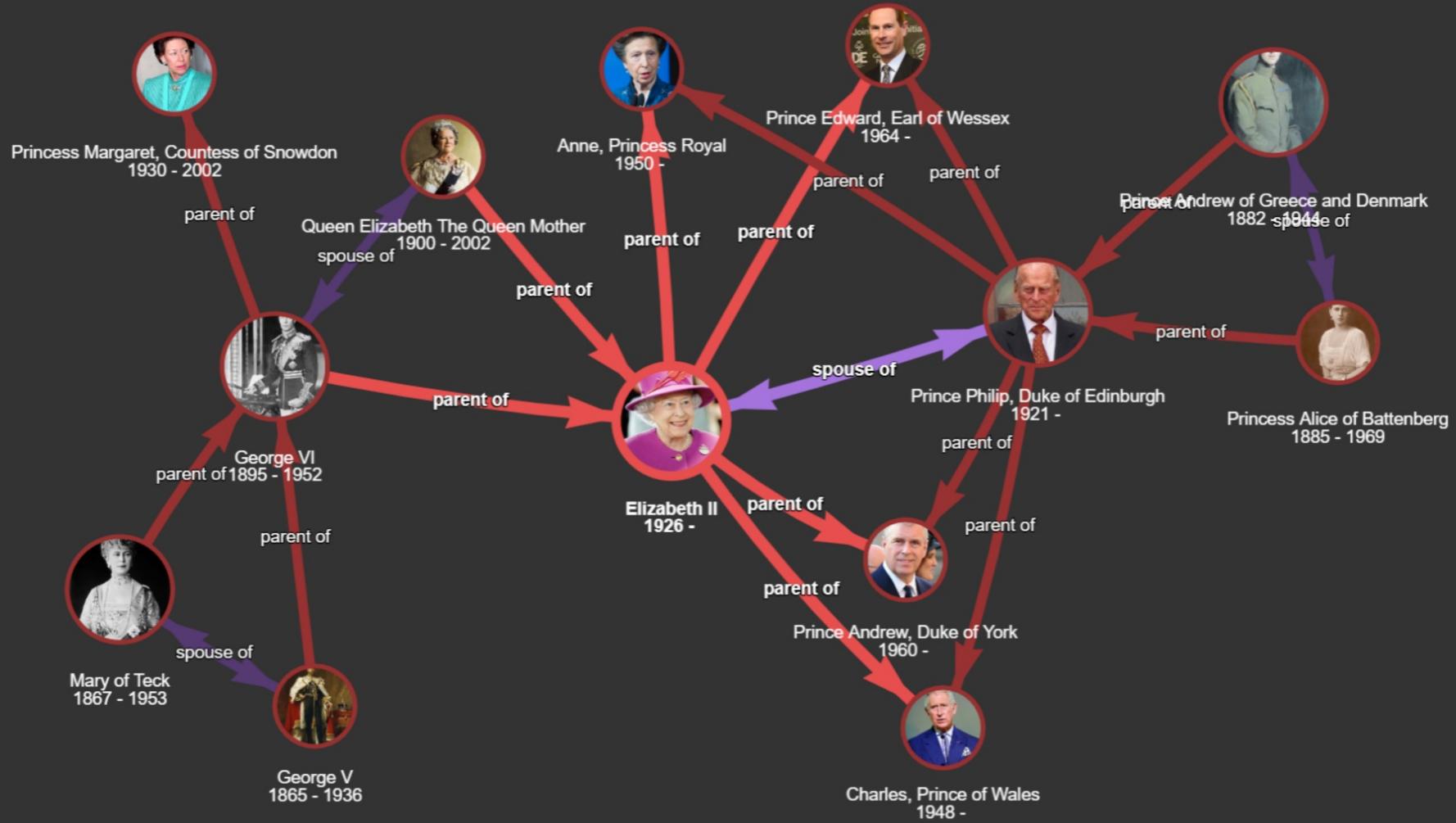


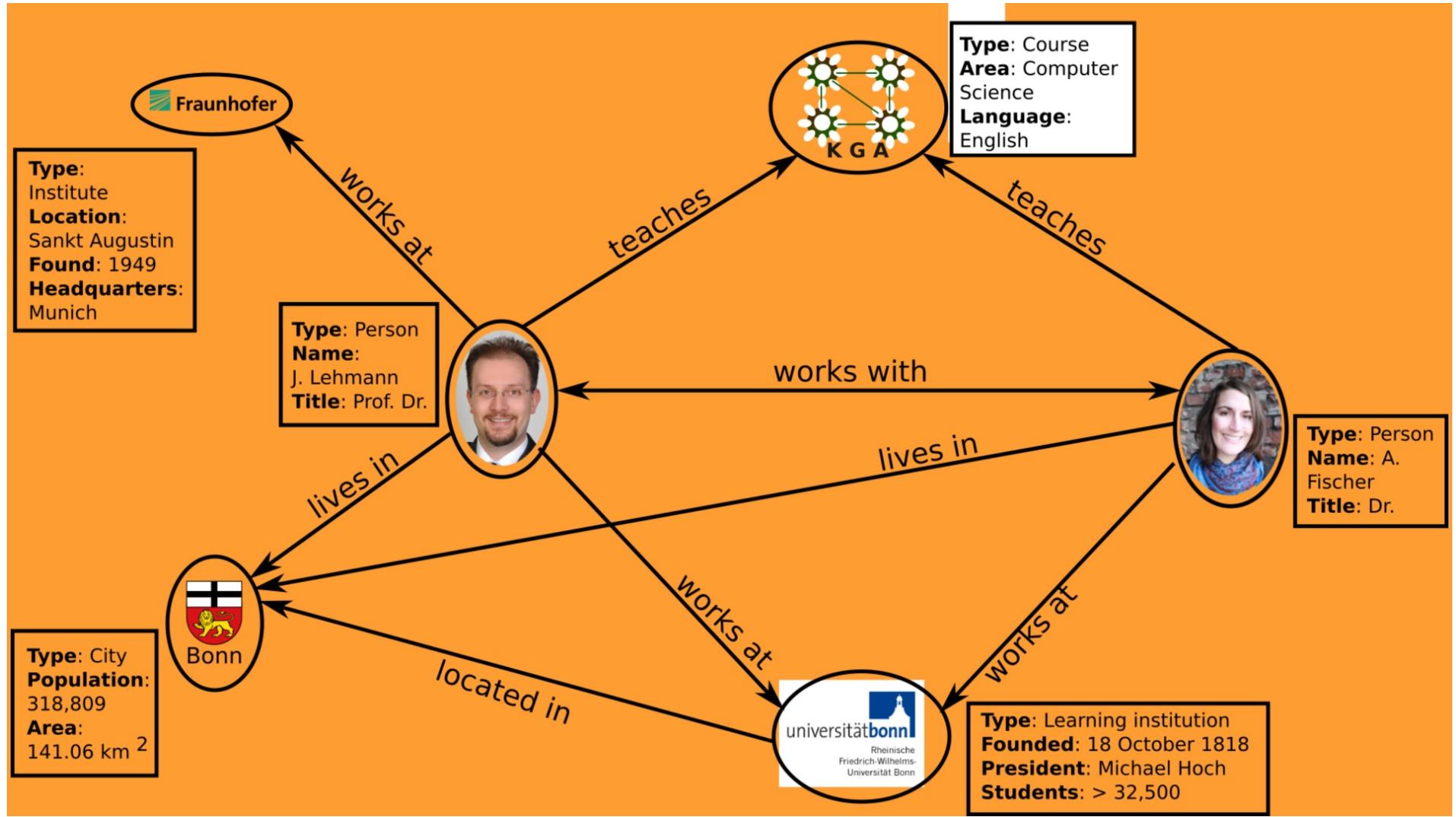
## The Knowledge Graph

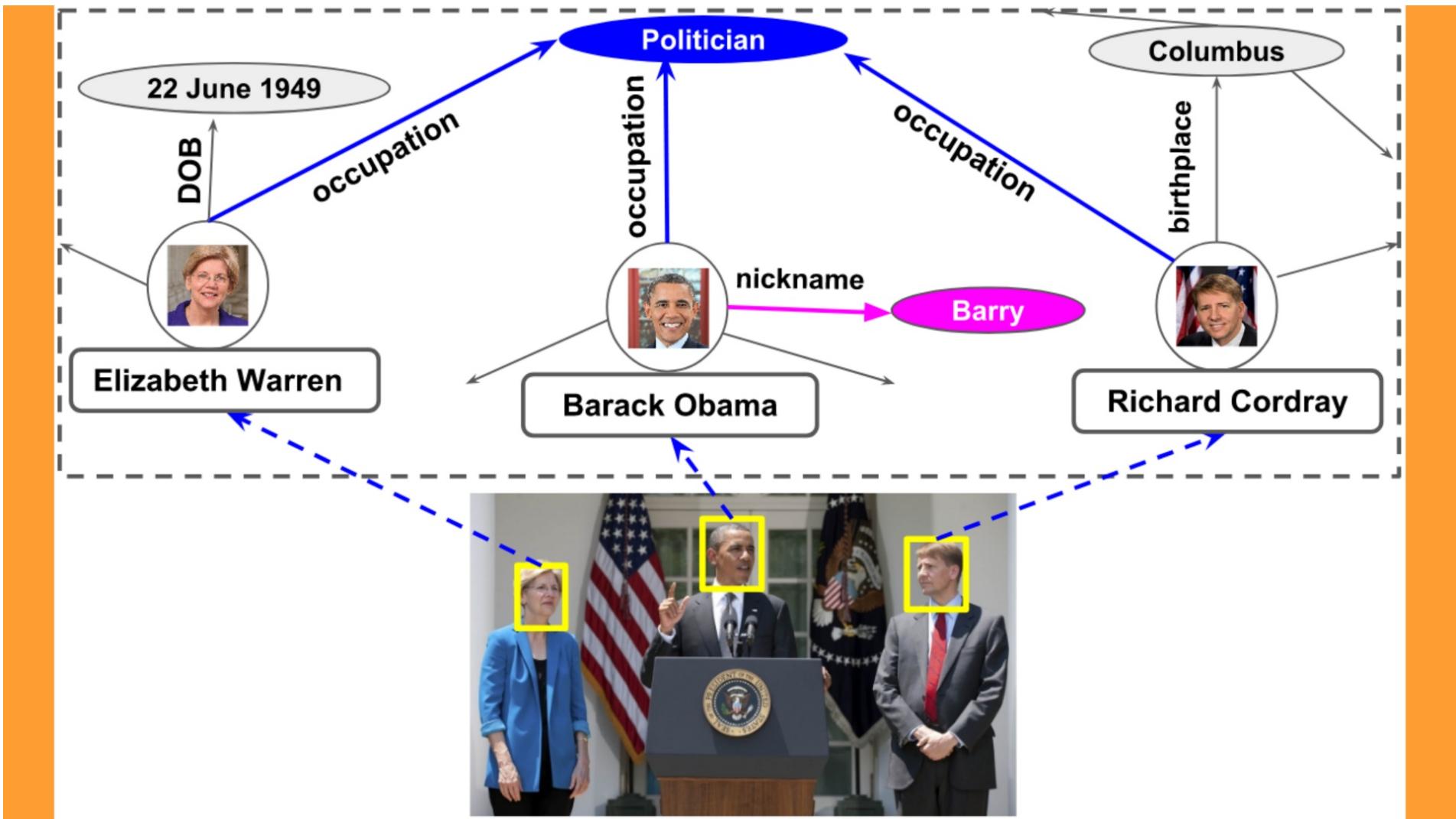










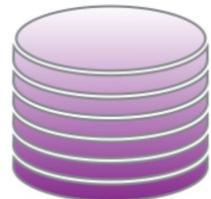








Documents

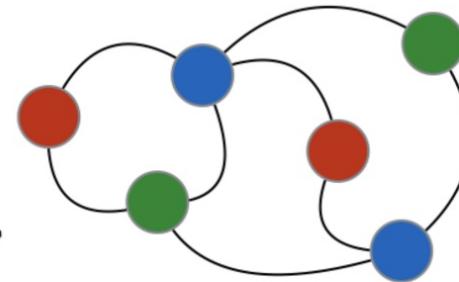


Other data

Graph engine



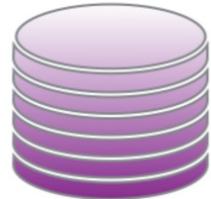
Taxonomy  
Ontology



Knowledge Graph



Documents

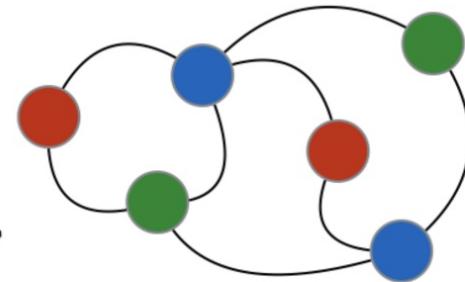


Other data

Graph engine



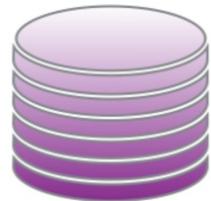
Taxonomy  
Ontology



Knowledge Graph



Documents

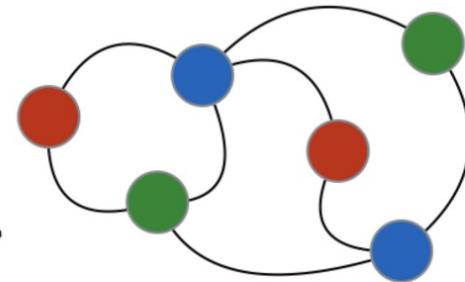


Other data

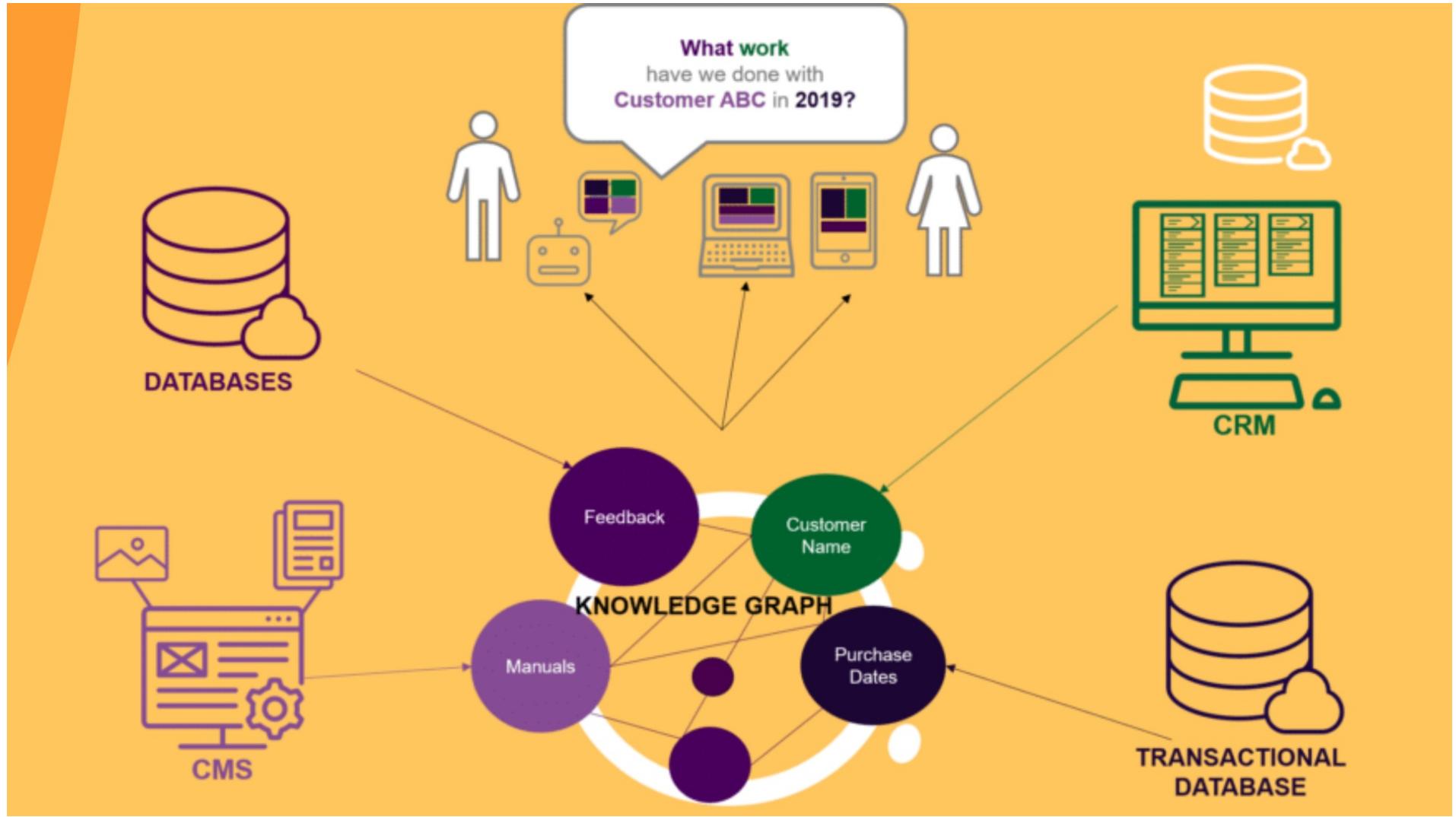
Graph engine



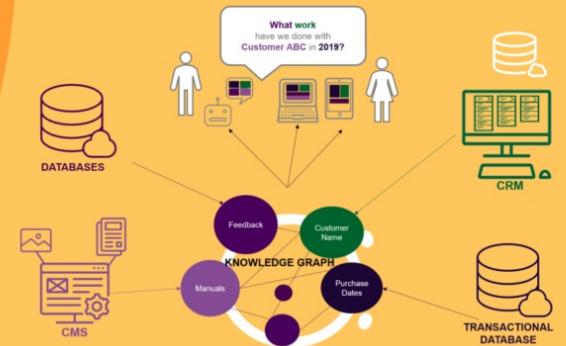
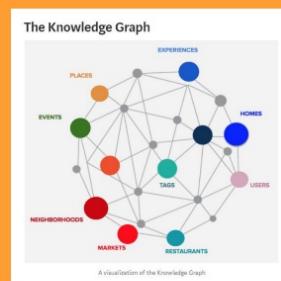
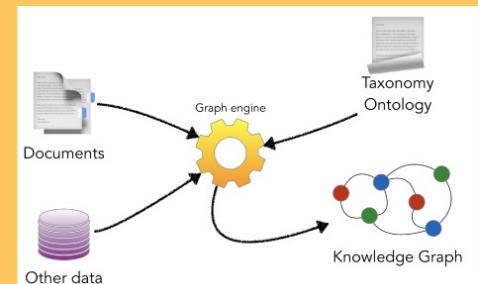
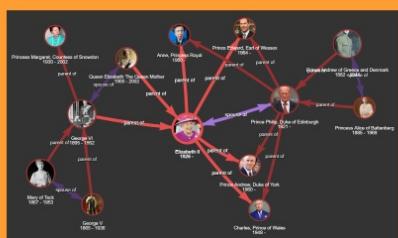
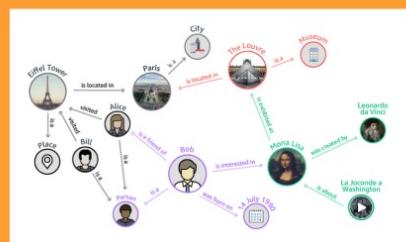
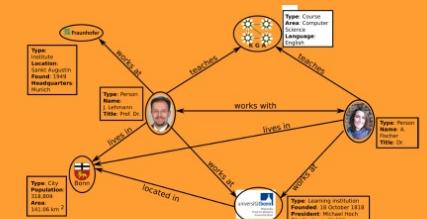
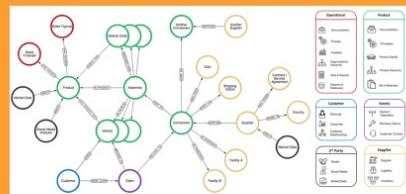
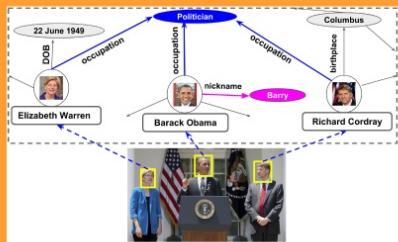
Taxonomy  
Ontology



Knowledge Graph



# Knowledge graph



# Fabriquer de l'information

*Vectoriser l'information*

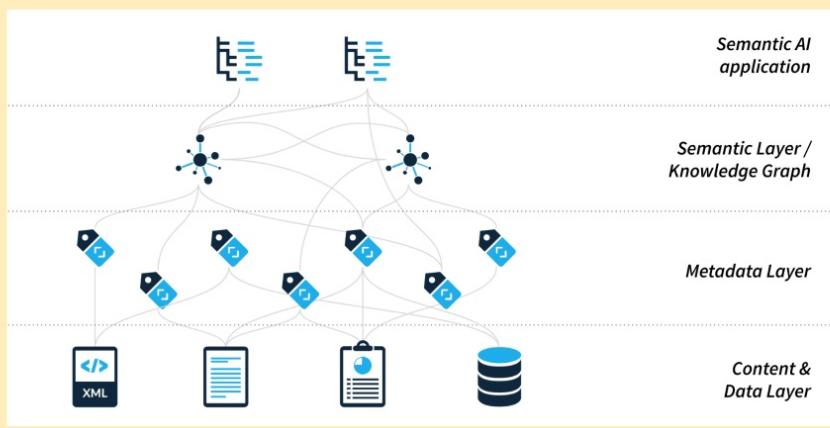
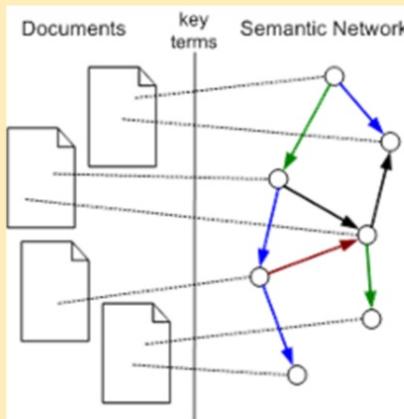
Demier point, certainement le plus important : les communautés de pratique forment la clé de valeur du système d'information de l'entreprise.

Il y a dix ans, lorsqu'on parlait des « autoroutes de l'information », on parlait des nouvelles infrastructures de communication à haut-débit. Mais depuis qu'elles sont devenues une réalité, on s'aperçoit que ce n'est plus la rivière qui compte aujourd'hui – elle est devenue fleuve – mais les pépites d'or qui elle charrie. Ce qui est essentiel n'est pas tant d'obtenir des informations que de les filtrer, afin de ne retenir que ce qui est intéressant, utile et digne de confiance. Or, c'est précisément ce que font les communautés de pratique. Elles sélectionnent des sources d'information pertinentes pour leur domaine et s'y abonnent ; elles ajoutent de la valeur à cette information au travers des différentes activités qu'elles mènent, elles amplifient les signaux faibles pertinents pour leur domaine, filtrent les bruits de fond et pullulent des informations retraiées, parfois en quasi-temps réel, pour les intégrer à disposition d'autres communautés. Elles diminuent l'entropie, l'« information perdue ».

Cette valeur ajoutée prend différentes formes :

- Filtrage des informations pertinentes pour la communauté et pour l'entreprise ;
- Attribution de métadonnées qui vont l'orienter immédiatement et automatiquement vers des personnes ou des communautés cibles ;
- Création de nouveaux contenus à partir de l'information traitée, comme des résumés ou des synthèses, plus faciles à absorber.

Une fois ces données issues d'un domaine, les



Indexation



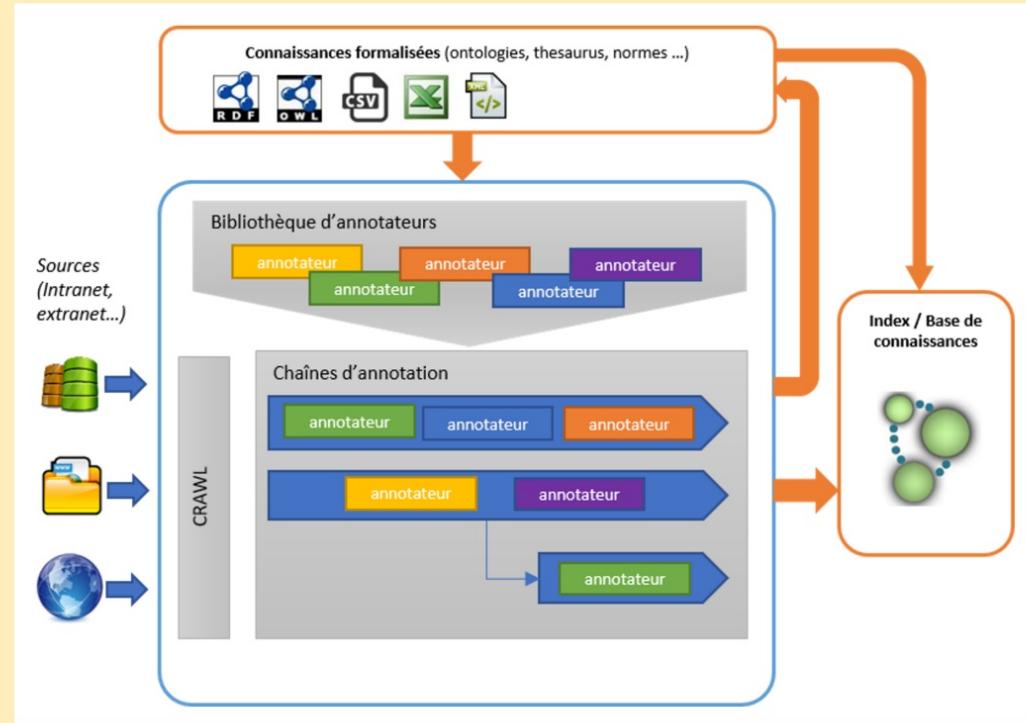
TAL / NLP



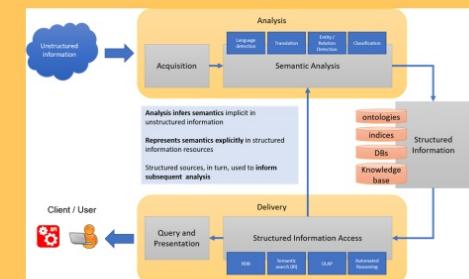
Knowledge graph

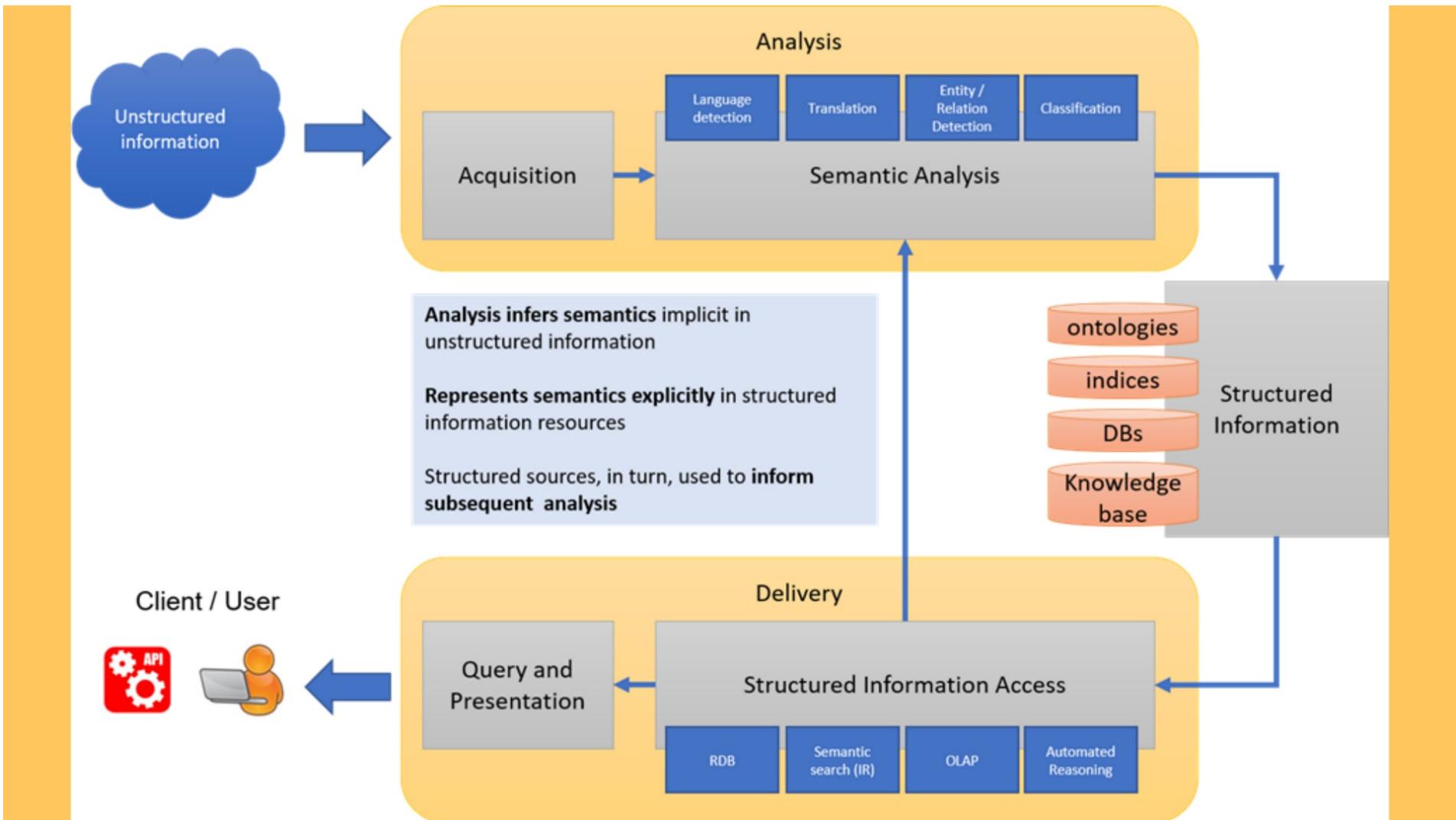


# Analyse et traitement

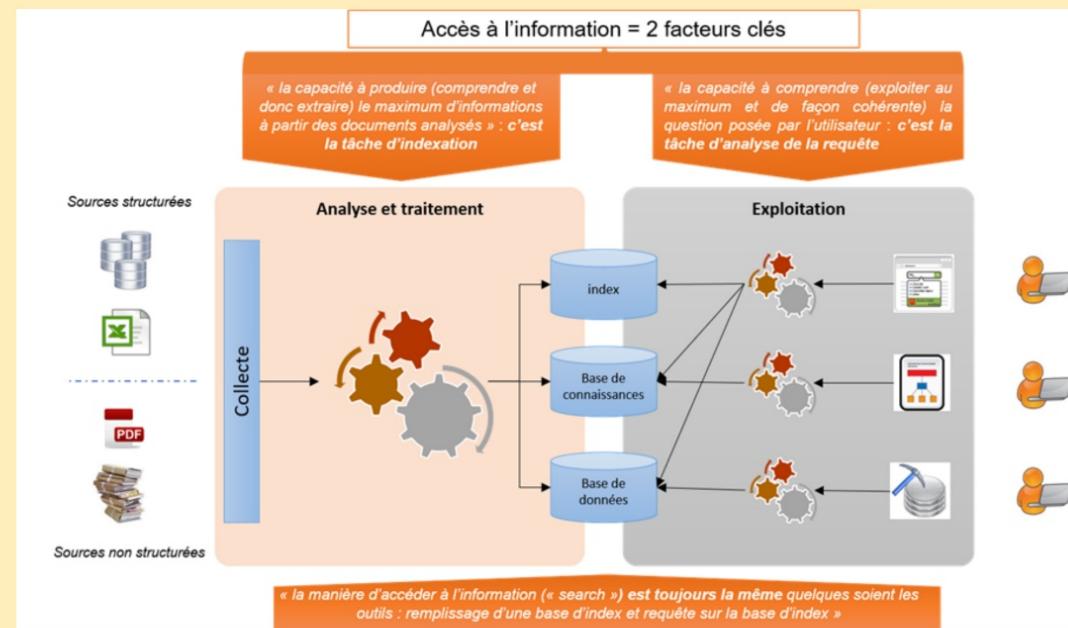


Fabriquer de l'information





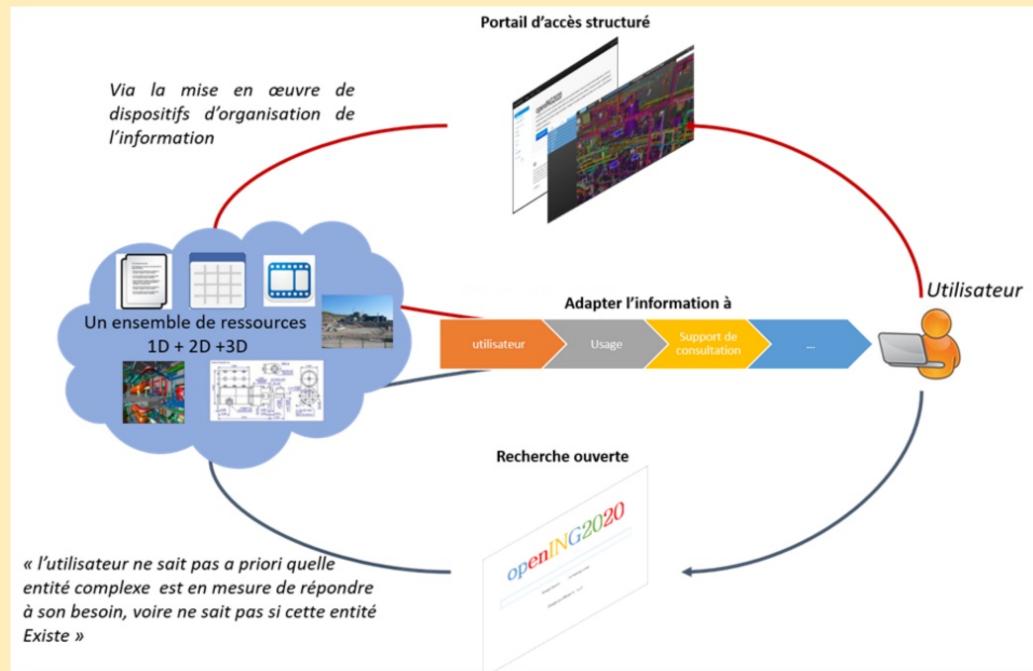
# Architecture de recherche d'information



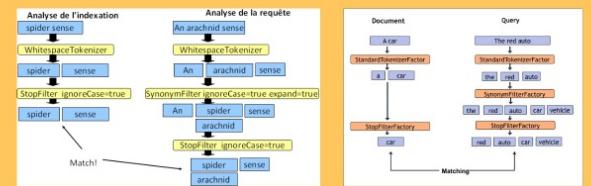
Analyse et traitement

Exploitation

# Exploitation



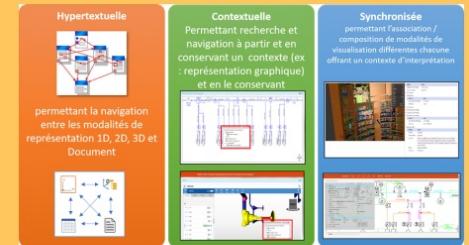
## Requête



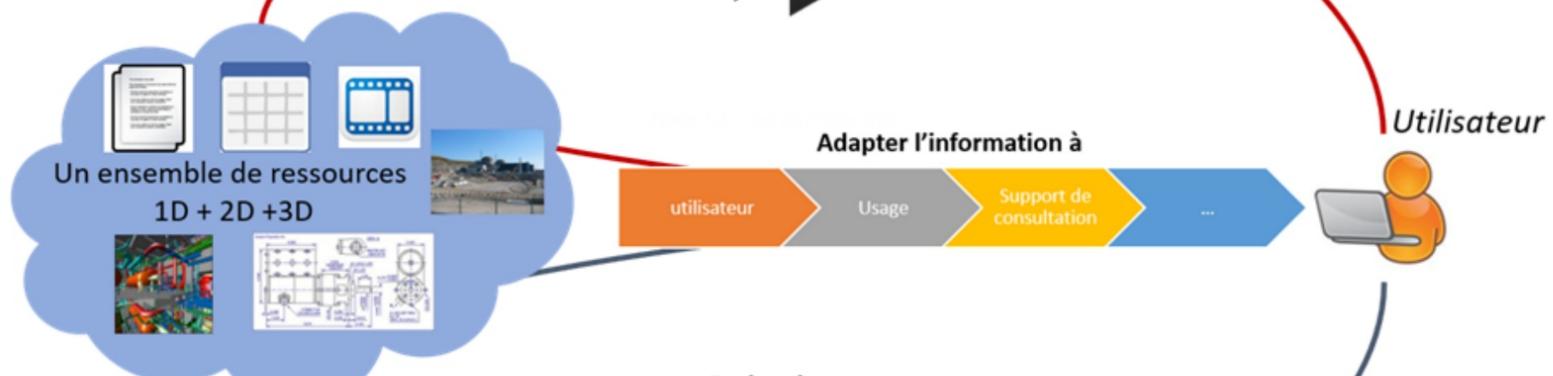
## Recherche et Accès guidé



## Navigation



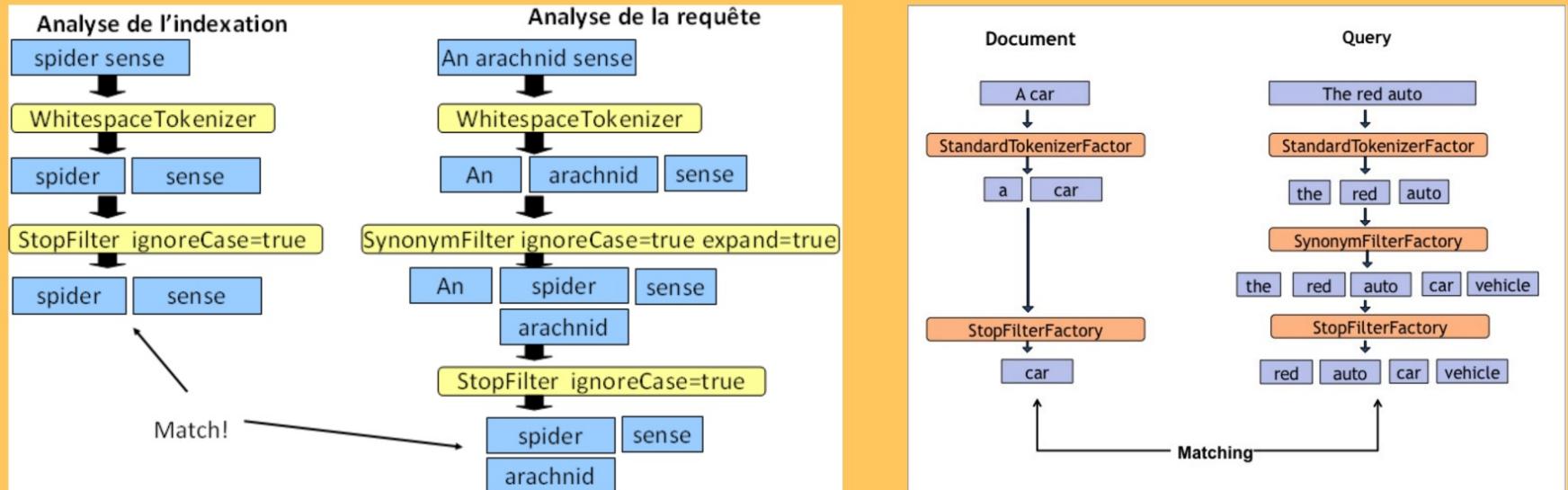
*Via la mise en œuvre de dispositifs d'organisation de l'information*



*« l'utilisateur ne sait pas a priori quelle entité complexe est en mesure de répondre à son besoin, voire ne sait pas si cette entité existe »*

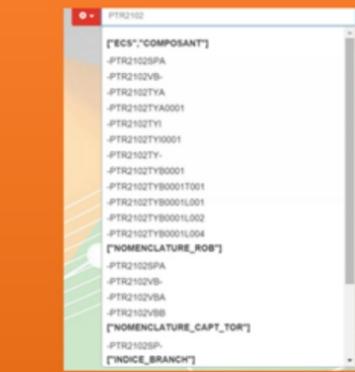
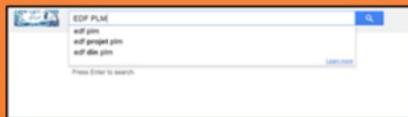


# Requête



# Recherche et Accès guidé

**Recherche ouverte**  
par saisie mots clés offrant  
des mécanismes de  
suggestion



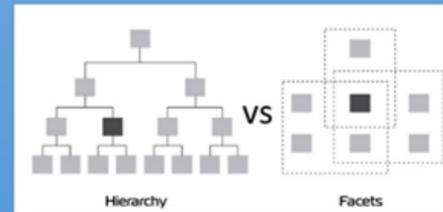
**Arborescences**  
thématiques, plans de  
classement



ou généré par parcours de  
données liées

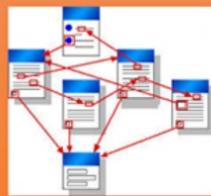


**Facettes**  
Points de vue, thèmes,  
catégories, critères ...



# Navigation

## Hypertextuelle

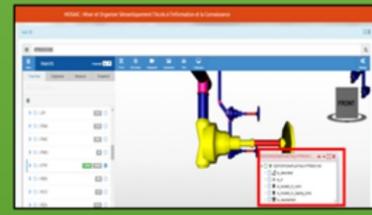
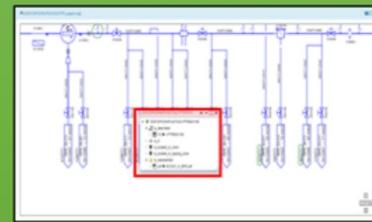


permettant la navigation entre les modalités de représentation 1D, 2D, 3D et Document



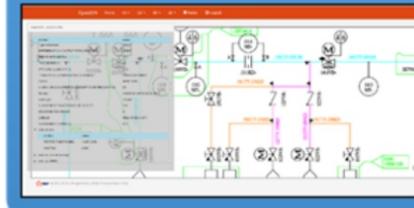
## Contextuelle

Permettant recherche et navigation à partir et en conservant un contexte (ex : représentation graphique) et en le conservant

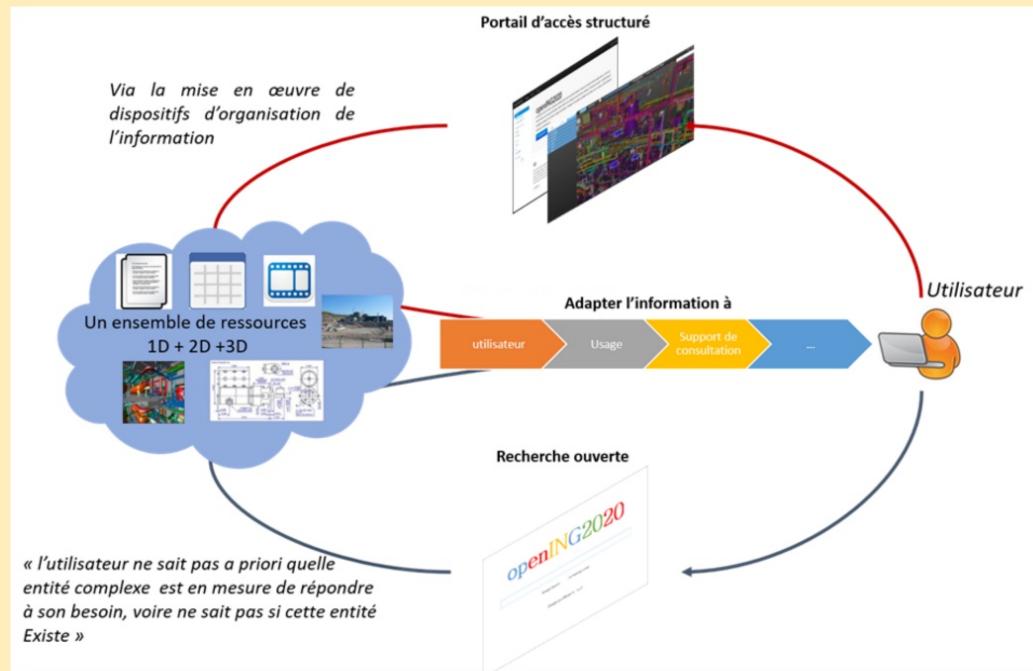


## Synchronisée

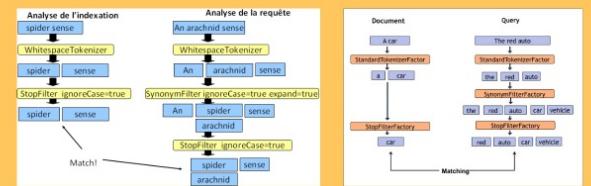
permettant l'association / composition de modalités de visualisation différentes chacune offrant un contexte d'interprétation



# Exploitation



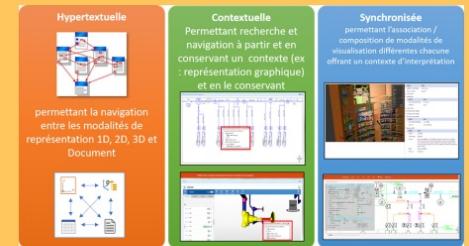
## Requête



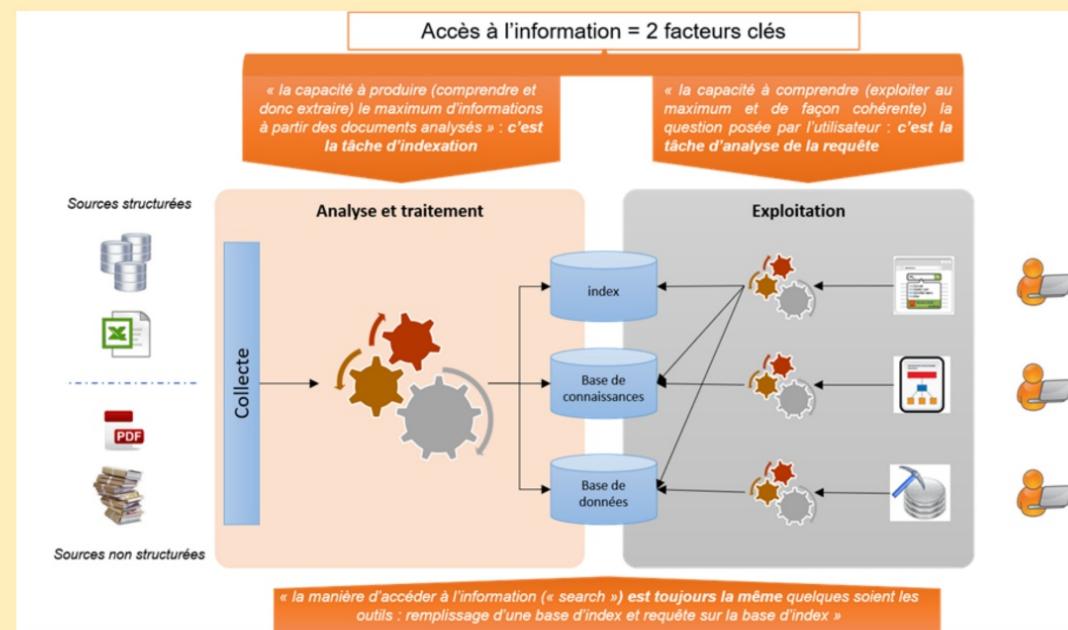
## Recherche et Accès guidé



## Navigation



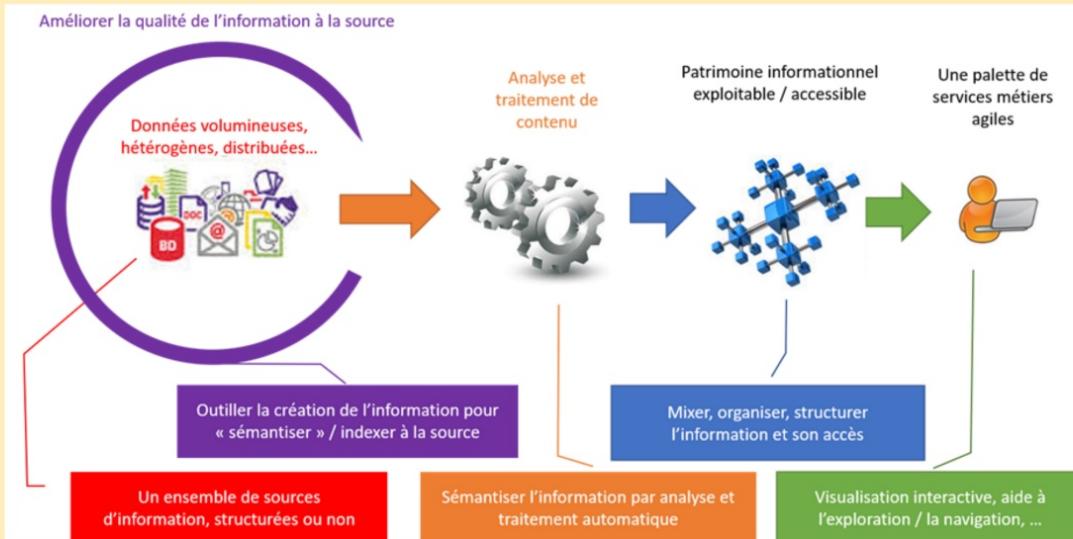
# Architecture de recherche d'information



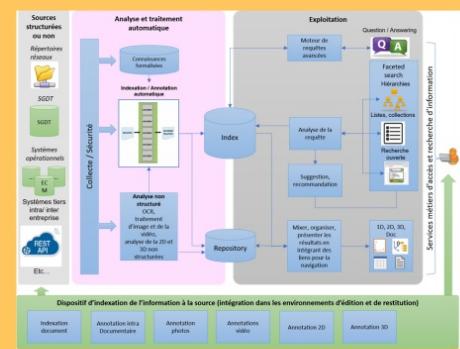
Analyse et traitement

Exploitation

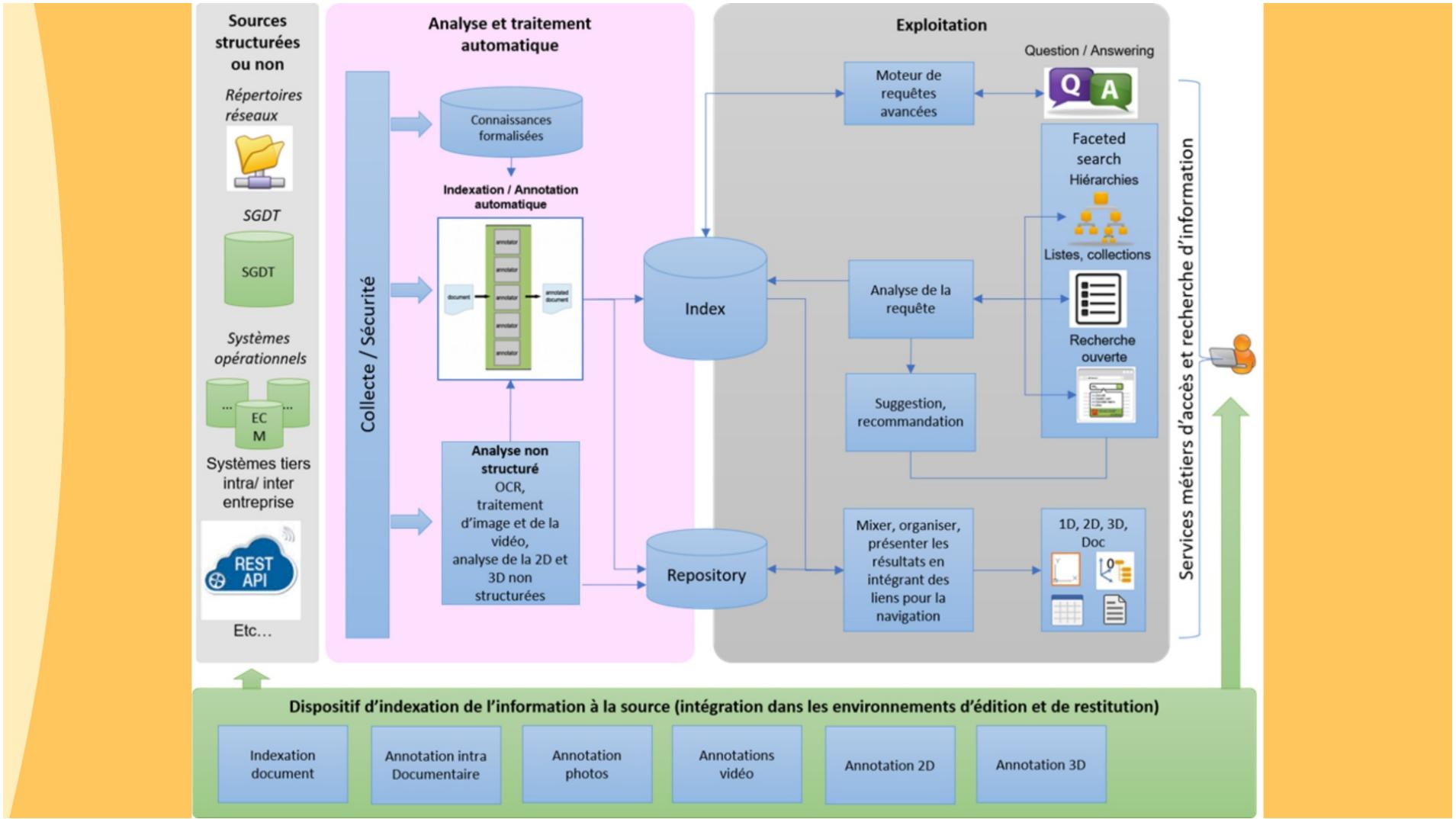
# Valoriser le patrimoine informationnel



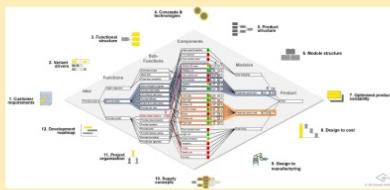
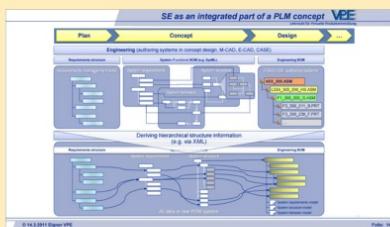
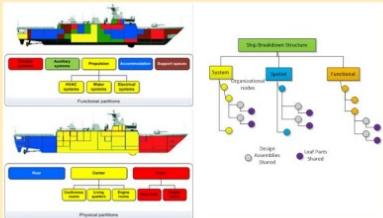
## Architecture de recherche d'information



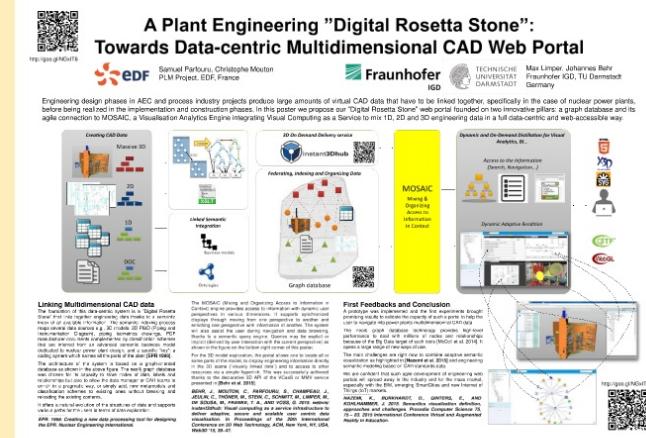
## Illustrations



# Illustrations



## **Portail d'ingénierie dans le domaine du nucléaire**



## **La plateforme MOSAIK de la société MOSAIK.LY**

<https://mosaik.ly/matinale-mosaik4c3/>

**MOSAIKLY**

L'entreprise, mosaïque d'informations  
Découvrez notre outil de gouvernance des données

**MATINALE**  
05.06.18

Raffinement de la méthode Marie-Anne Chabin, PDG Arcatgec !  
Extraction et intégration Yves Maréchal, PDG Cognyra Information Solutions  
Exploitation La plateforme MOSAIKLY Corinne Parfouros, CTO MOSAIKLY

**Petit-déjeuner sur le bateau: Mardi 5 juin 2018 de 9h à 11h**

2 Port Debilly Paris 16e

**Événement fermé - 102 invités**

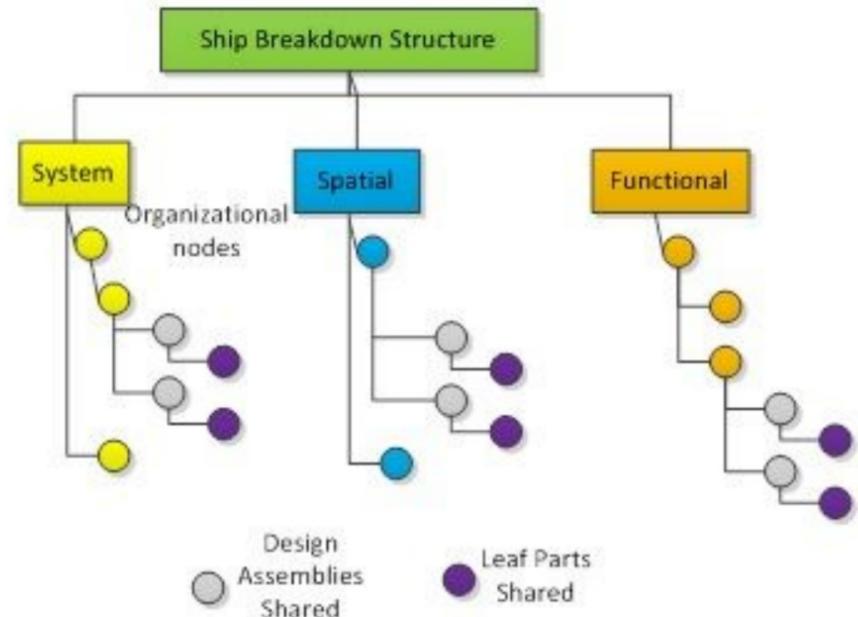
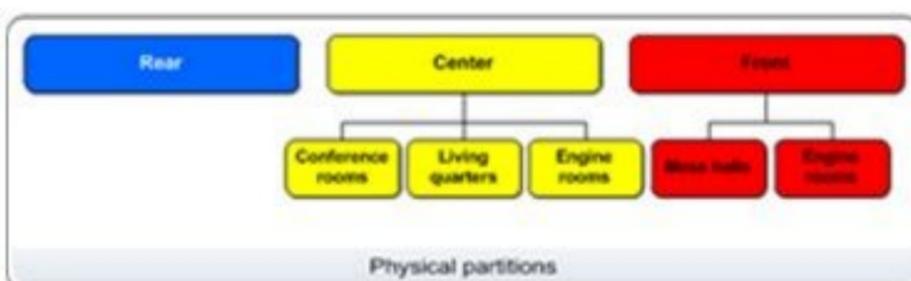
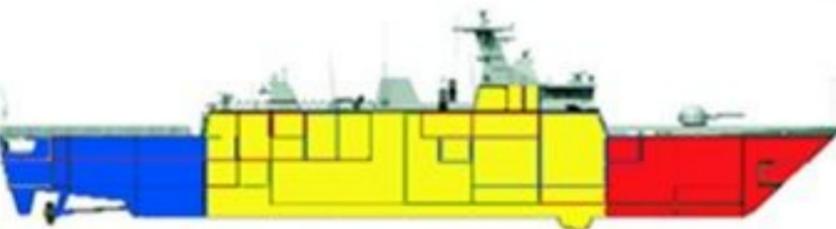
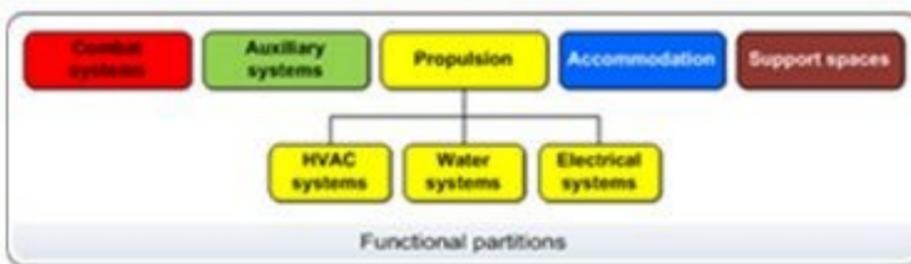
La société Coprise avec sa solution CI et Marie-Anne Chabin avec sa méthode ARCATGEC vous invitent à la présentation MOSAIK CL dédiée par la société MOSAIKLY pour découvrir comment cette plateforme facilite la gouvernance des données de votre organisation et aide à valoriser votre patrimoine informationnel !

La plateforme MOSAIK, avec la solution CI et la méthode ARCATGEC, relève les défis de gouvernance et d'accès à l'information en réconciliant les données structurées et non structurées sans

**Agenda**

09h00 Accueil et petit déjeuner  
09h10 Mot de bienvenue / François Guérin, CEO de Mosaiky  
09h15 Les données qui engagent ! / Marie-Anne Chabin, CEO Arcatgec !  
09h30 L'outil de gouvernance / Yves Maréchal, PDG Cognyra Information Solutions  
10h15 MOSAIK CL pour la Gouvernance des données / Samuel Parfouros, Founder & CTO, Mosaiky  
10h35 Mot de conclusion / Maria-Gabriela Hozza, CEO Mosaiky

[https://mosaik.ly/wp-content/uploads/2018/06/MatinaleMOSAIK4C3\\_Presentations\\_5Juin2018\\_FR.pdf](https://mosaik.ly/wp-content/uploads/2018/06/MatinaleMOSAIK4C3_Presentations_5Juin2018_FR.pdf)



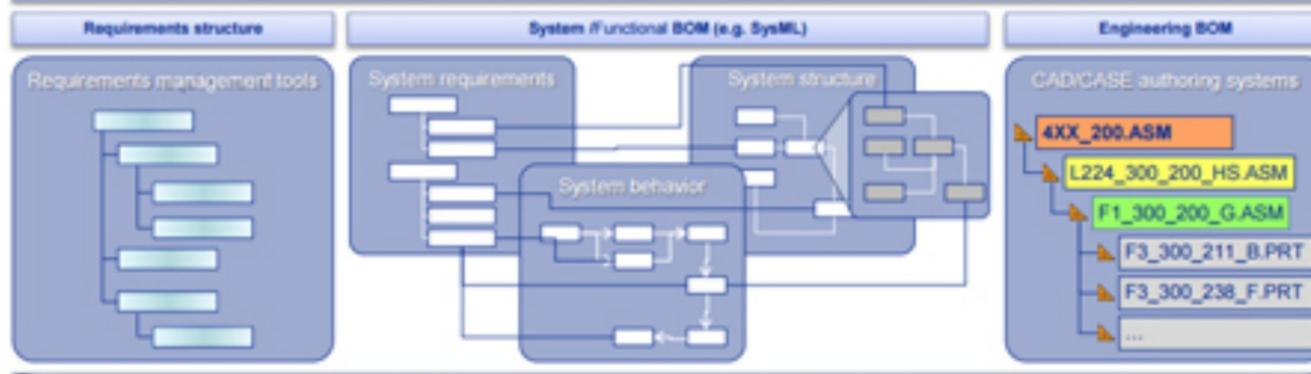
Plan

Concept

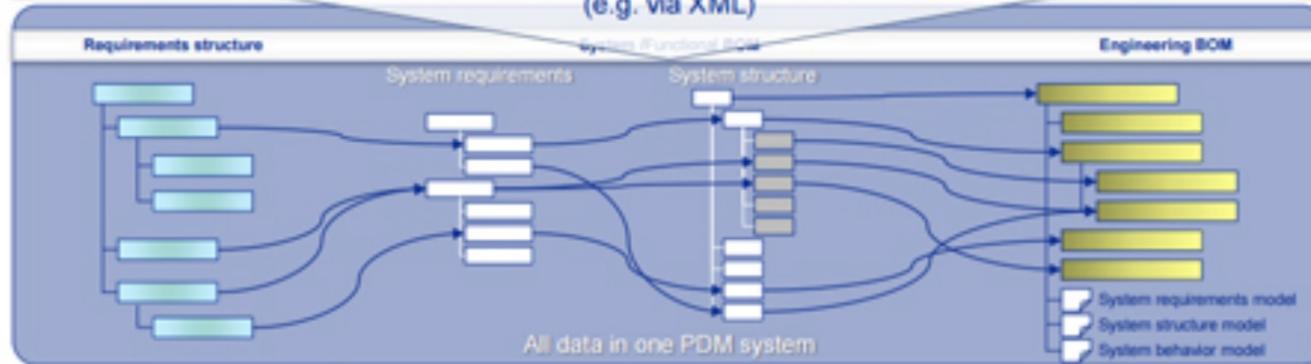
Design

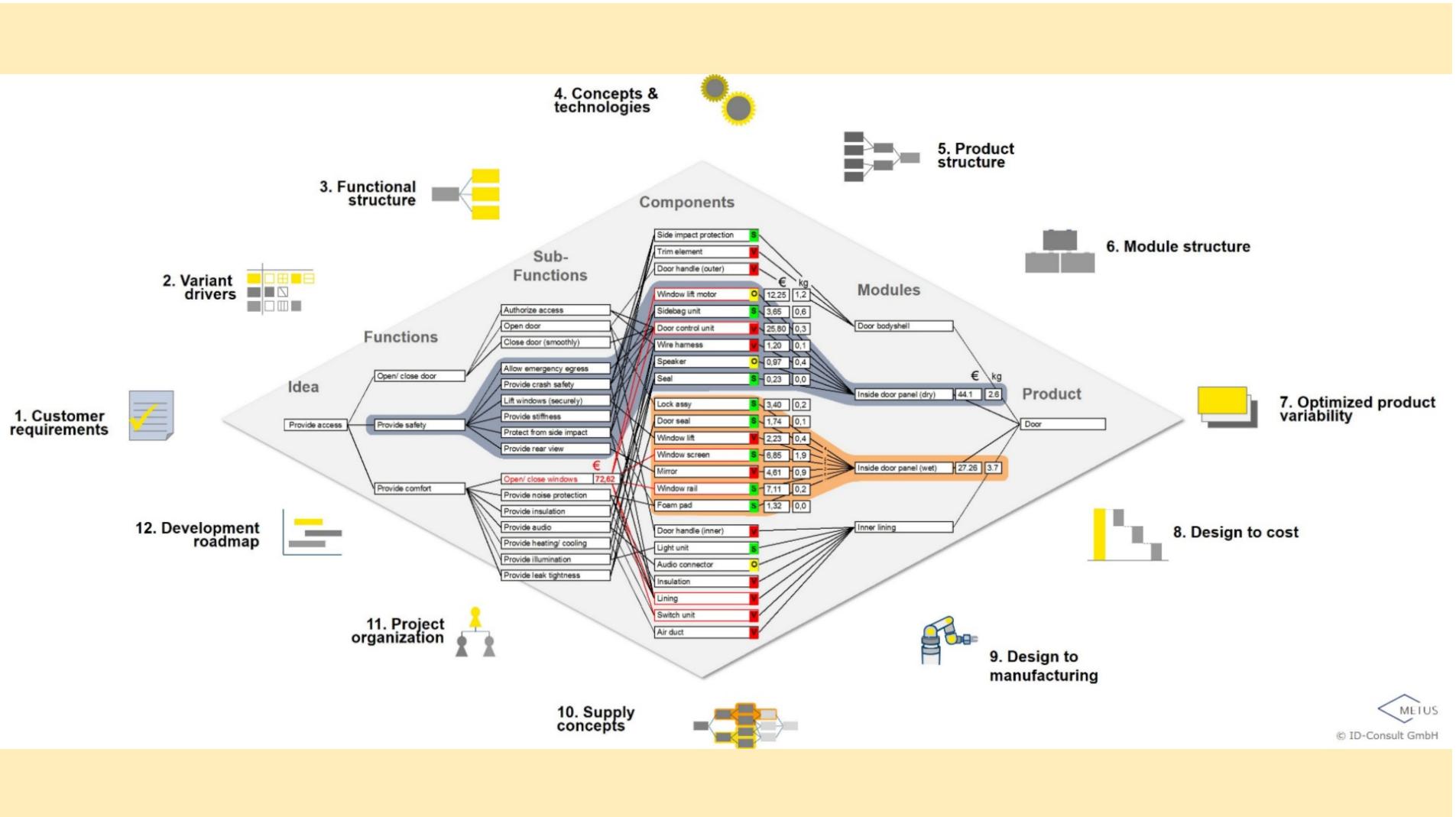
...

Engineering (authoring systems in concept design, M-CAD, E-CAD, CASE)



Deriving hierarchical structure information  
(e.g. via XML)







<http://goo.gl/NGxIT6>

# A Plant Engineering "Digital Rosetta Stone": Towards Data-centric Multidimensional CAD Web Portal

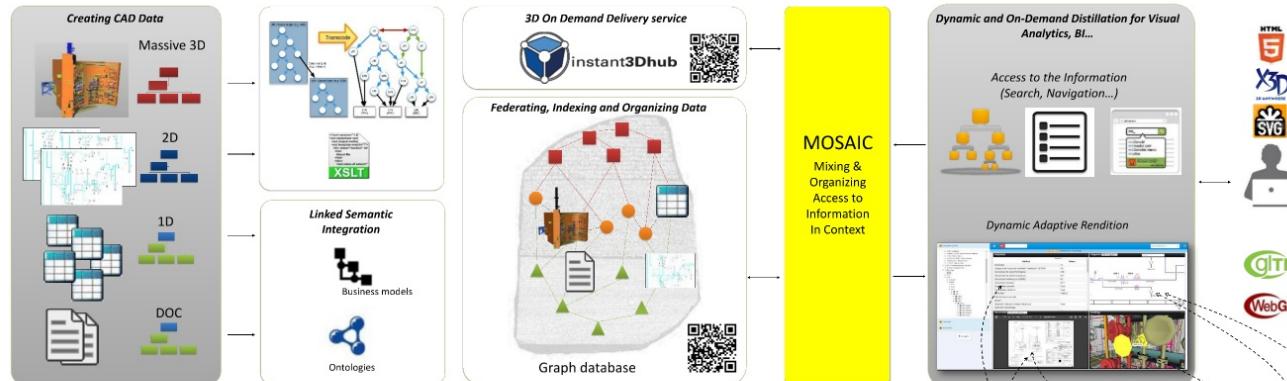


Samuel Parlour, Christophe Mouton  
PLM Project, EDF, France



Max Limper, Johannes Behr  
Fraunhofer IGD, TU Darmstadt  
Germany

Engineering design phases in AEC and process industry projects produce large amounts of virtual CAD data that have to be linked together, specifically in the case of nuclear power plants, before being realized in the implementation and construction phases. In this poster we propose our "Digital Rosetta Stone" web portal founded on two innovative pillars: a graph database and its agile connection to MOSAIC, a Visualisation Analytics Engine integrating Visual Computing as a Service to mix 1D, 2D and 3D engineering data in a full data-centric and web-accessible way.



## Linking Multidimensional CAD data

The foundation of this data-centric system is a "Digital Rosetta Stone" that links together engineering data thanks to a semantic index of all available information. The semantic indexing process maps several data sources e.g., 3D models, 2D P&ID (Piping and Instrumentation Diagrams), isometric drawings, PDF manufacturer documents complemented by classification schemes that are inferred from an advanced semantic business model dedicated to nuclear power plant design, and a specific "key": a coding system which names all the parts of the plant [EPR 1998].

The architecture of the system is based on a graph database was chosen for its capacity to store nodes of data, labels and relationships but also to allow the data manager or CAD teams to enrich in a pragmatic way, or simply add, new metamodels and classification schemes to existing ones without breaking and reloading the existing contents.

It offers a natural evolution of the structures of data and supports various paths for the users in terms of data exploration.

EPR. 1998. Creating a new data processing tool for designing the EPR. Nuclear Engineering International.

The MOSAIC (Mixing and Organizing Access to Information in Context) engine provides access to information with dynamic user perspectives in various dimensions. It supports synchronized displays through moving from one perspective to another and enriching one perspective with information of another. The system will also assist the user during navigation and data browsing, thanks to a semantic query engine. Queries may be explicit or implicit (derived by user interaction with the current perspective) as shown in the figure on the bottom-right corner of this poster.

For the 3D model exploration, the portal allows one to locate all or some parts of the model, to display engineering information directly in the 3D scene ("visually linked data") and to access to other resources via a simple hyperlink. This was successfully achieved thanks to the declarative 3D API of the VCaaS or MMV service presented in [Behr et al. 2015].

BEHR, J., MOUTON, C., PARFOUR, S., CHAMPEAU, J., JEULIN, C., THÖNER, M., STEIN, C., SCHMITT, M., LIMPER, M., DE SOUSA, M., FRANKE, T. A., AND VOSS, G. 2015. webvis/instant3dhub: Visual computing as a service infrastructure to deliver adaptive, secure and scalable user centric data visualisation. In: *Proceedings of the 20th International Conference on 3D Web Technology*, ACM, New York, NY, USA, Web3D '15, 39–47.

## First Feedbacks and Conclusion

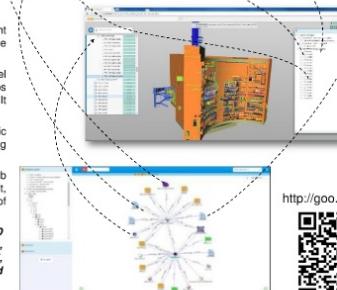
A prototype was implemented and the first experiments brought promising results to validate the capacity of such a portal to help the user to navigate into power plants multidimensional CAD data.

The neo4j graph database technology provides high-level performance to deal with millions of nodes and relationships because of the Big Data target of such tools [McColl et al. 2014]. It opens a large range of new ways of use.

The main challenges are right now to combine adaptive semantic visualization as highlighted in [Nazemi et al. 2015] and engineering semantic modeling based on CAD standards data.

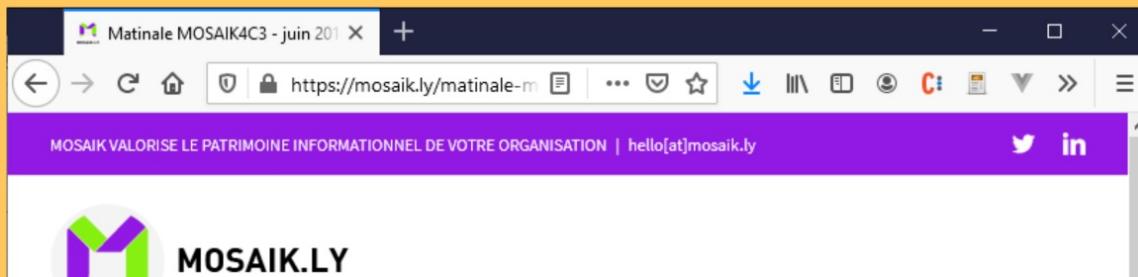
We are confident that such agile development of engineering web portals will spread away in the industry and for the mass market, especially with the BIM, emerging SmartCities and new Internet of Things (IoT) markets.

NAZEMI, K., BURKHARDT, D., GINTERS, E., AND KOHLHAMMER, J. 2015. Semantics visualization definition, approaches and challenges. *Procedia Computer Science* 75, 75 – 83. 2015 International Conference Virtual and Augmented Reality in Education.



# **La plateforme MOSAIK de la société MOSAIK.LY**

**<https://mosaik.ly/matinale-mosaik4c3/>**



Matinale MOSAIK4C3 - juin 2018

MOSAIK VALORISE LE PATRIMOINE INFORMATIONNEL DE VOTRE ORGANISATION | hello@mosaik.ly

**MOSAIK.LY**

Accueil Mission Constat Solution Nous connaître Ressources Contact

L'entreprise, mosaïque d'informations  
MATINALE 05.06.18 Découvrez notre outil de gouvernance des données

Raffinage La méthode Marie-Anne Chabin, PDG Archive17 Extraction La solution Yves Marleau, PDG Cogniva Information Solutions Exploitation La plateforme MOSAIK 4C3 Samuel Parfouru, CTO Mosaik.ly

Petit-déjeuner sur le bateau: Mardi 5 juin 2018 de 9h à 11h

Agenda

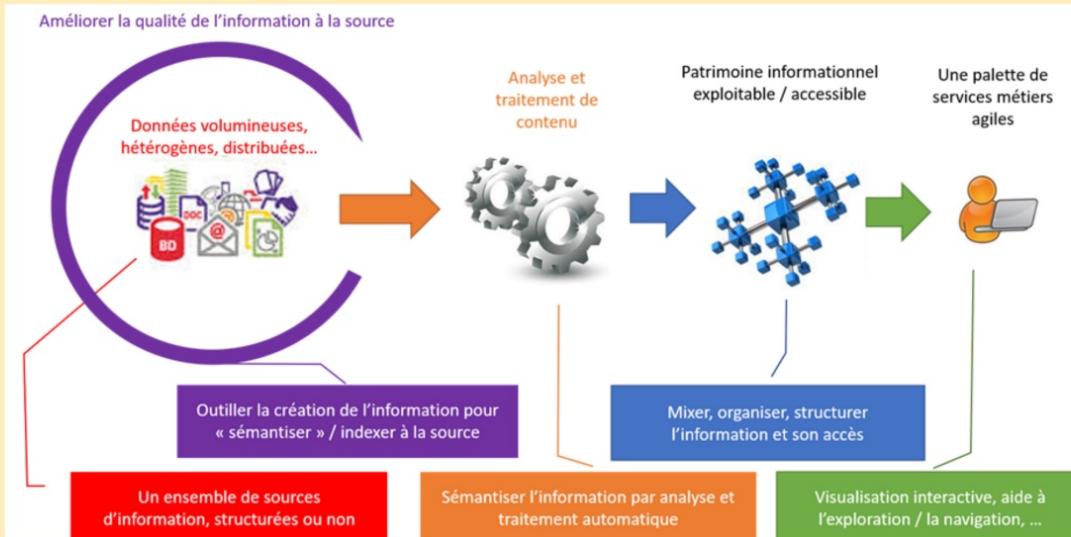
Evénement terminé: 105 inscrits

La société Cogniva avec sa solution C3 et Marie-Anne Chabin avec sa méthode ARCATEG vous invitent à la présentation **MOSAIK 4C3** éditée par la société Mosaik.ly pour découvrir comment cette plateforme facilite la gouvernance des données de votre organisation et valorise votre patrimoine informationnel !

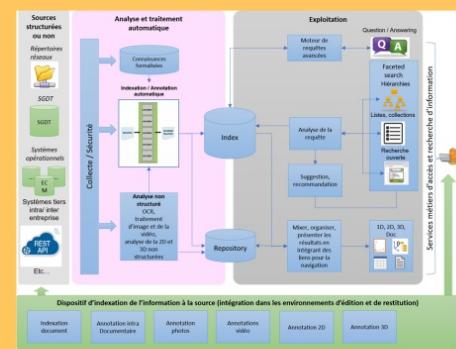
La plateforme **MOSAIK**, avec la solution **C3** et la méthode **ARCATEG**, relève les défis de gouvernance et d'accès à l'information en réconciliant les données structurées et non structurées sans

09h00 Accueil et petit-déjeuner  
09h30 Mot de bienvenue / François Guérin, COO de Mosaik.ly  
09h35 Les données qui engagent / Marie-Anne Chabin, CEO Archive17  
09h55 Gouvernance de l'information / Yves Marleau, CEO Cogniva Information Solutions  
10h15 MOSAIK4C3 pour la Gouvernance des données / Samuel Parfouru, Founder & CTO, Mosaik.ly  
10h35 Mot de conclusion / Maria-Gabriela Hoza, CEO Mosaik.ly  
10h40 En clôture de l'événement, Marie-Anne

# Valoriser le patrimoine informationnel



## Architecture de recherche d'information



## Illustrations

# Accès à l'information

Recherche d'information



Architecture de l'information

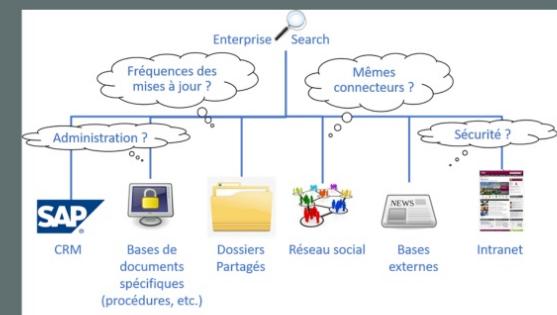


Valoriser le patrimoine informationnel

Le Sacré Graal...  
est-il réaliste ?

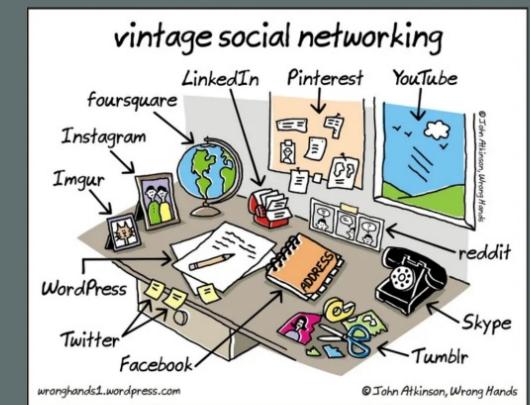


Un point d'accès unique à toutes les ressources peut apporter des gains importants en efficacité, mais ce n'est pas facile



# Gérer les connaissances d'entreprise

## Partie IV - Les technologies, le numérique



Samuel PARFOURU  
mail.samy14@gmail.com  
<https://www.linkedin.com/in/samuel-parfouru-23108017/?originalSubdomain=fr>