

J'adore parler de rien, c'est le seul
domaine où j'ai de vagues **connais-
sances**



- Oscar Wilde

Bonjour,

Cet examen, qui va au-delà de parler de rien, est découpé en 2 parties :

1. Restitution : Traduire de manière synthétique quelques notions de cours,
2. Réflexion : Positionner les notions de cours au regard d'une problématique, d'un phénomène de société

Pas de documents autorisés

Merci de répondre sur le sujet d'examen

Je vous souhaite bon courage pour l'examen et au passage de bonnes fêtes de fin d'année

Samuel PARFOURU

Partie 1 : Restitution

Donnée Information Connaissance (DIC)

La photo suivante a été prise dans une rame de dernière génération circulant sur la ligne 14. Il s'agit d'un affichage qui s'adapte en fonction de l'endroit où est positionné l'écran dans la rame (ie. File de wagons connectés).



Figure 1 Ecran adaptatif informant le passager dans une rame de la ligne 14 à la station Châtelet

Formuler 3 informations à partir de la photo ?

Considérant que je souhaite me rendre vers Rivoli, expliciter une connaissance ?

Le modèle de dynamique de création des connaissances de Nonaka et Takeuchi

Retranscrire sous la forme d'un diagramme simple le modèle ?



Définir les différents Eléments qui composent le modèle ?

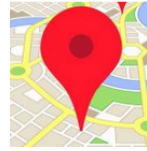
Sur quel postulat est fondé le modèle de Nonaka et Takeuchi ?

Apprentissage, Rationalité limitée, système cyber physique

Un artiste berlinois affole Google Maps avec 99 smartphones en mode Bouchon

Publié par Olivier Andrieu | 5 Fév 2020 | Actualité | ★★★★★

Un artiste allemand s'est promené dans Berlin pendant un certain temps en traînant dans une charrette près d'une centaine de smartphones activés, faisant croire à Google Maps qu'un bouchon s'était formé à cet endroit. Une manipulation qui nous fait réfléchir sur la manipulation toujours possible des données dans les applications que nous utilisons...



Simon Weckert est un petit malin... Cet artiste berlinois a eu comme idée de tromper l'outil de cartographie Google Maps en traînant derrière lui, dans les rues de sa ville, une petite charrette chargée de... 99 smartphones dont le mode de géolocalisation était activé.

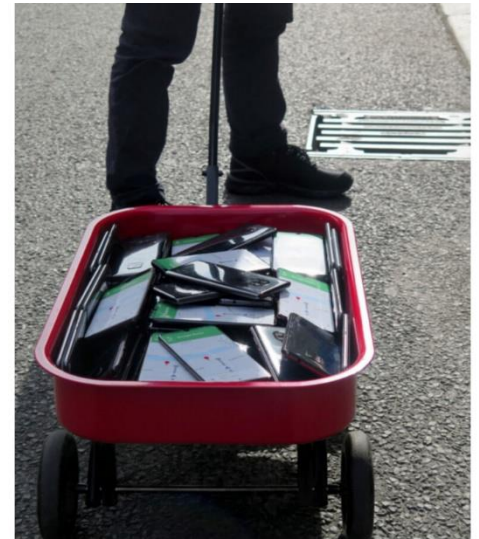
L'outil de Google tenant compte du nombre de téléphones émettant un signal dans une zone géographique donnée pour évaluer un potentiel trafic chargé (ou pas), il a cru que près d'une centaine de personnes se trouvaient en même temps dans cette rue et qu'un embouteillage avait lieu à l'endroit où Simon se promenait tranquillement... dans une artère quasiment déserte !

Google a alors immédiatement affiché le bouchon sur Maps et indiqué un itinéraire secondaire aux automobilistes utilisant l'outil pour naviguer.

Le but de l'artiste a été atteint, comme il l'explique sur son site : "Grâce à cette activité, il est possible de faire virer au rouge une rue verte, ce qui a un impact dans le monde physique en faisant naviguer les voitures sur un autre itinéraire pour éviter d'être bloqué dans la circulation. (...) Les cartes et les modèles du monde basés sur la simulation de Google déterminent l'actualité et la perception des espaces physiques et le développement de modèles d'action." Ce qu'il voulait démontrer...

Vous savez donc ce qu'il vous reste à faire si vous voulez éviter les bouchons du matin ou du soir dans votre ville. Et on peut imaginer l'histoire que pourrait tirer un bon scénariste sur la base de cette expérimentation... 😊

Google, de son côté, a salué la performance d'un "bien joué de la part de l'artiste", ajoutant : "Google Maps repose sur des algorithmes de machine learning (apprentissage automatique). L'ordinateur n'a jamais eu à traiter ce cas d'une personne isolée avec 99 smartphones. (...) Ce n'est pas un cas prévu par l'un des trois scénarii d'évaluation des embouteillages que nous avons imaginés. C'est le plus pessimiste qui s'est activé dans ce cas." ... Mais nul doute que cela va générer une certaine réflexion en interne...



La charrette contenant les 99 smartphones (d'occasion) utilisée par Simon Weckert. Source : Simon Weckert

[Source : <https://www.abondance.com/20200205-41917-un-artiste-berlinois-affole-google-maps-avec-99-smartphones-en-mode-bouchon.html>]

En quoi l'artiste Simon Weckert a démontré la rationalité limitée d'un système cyber physique ?

En quoi l'image suivante illustre l'apprentissage simple et double boucle ?



Partie II : Réflexion

Savez-vous ce qu'est le web 2.0 ?

Par Nicolas Tregan - Le 15 mars 2017

Si on vous dit web 2.0, savez-vous de quoi on vous parle ? Depuis sa création, Internet a connu de nombreuses transformations et une révolution majeure : l'apparition des réseaux sociaux. Aujourd'hui le web devient social et permet à chacun de s'exprimer et d'échanger.

Vous vous souvenez du temps où une page web mettait plusieurs minutes à s'afficher ? Où la simple idée de participer à une conversation en ligne était impossible ? C'était avant l'émergence d'une série de révolutions technologiques qui ont tout changé sur internet : le web 2.0. Découvrons ensemble les caractéristiques de cette expression.

Définition web 2.0

À l'origine, le web était une sorte de vitrine géante, où les personnes qui en avaient les moyens pouvaient exposer leurs idées ou leurs produits. Les internautes étaient dans une **position passive**. Mais ça a changé ! L'expression « **Web 2.0** » désigne l'ensemble des techniques et des fonctionnalités qui ont permis de rendre les **contributions sur internet** plus simples et plus interactives.

Depuis la fin des années 1990, des innovations successives ont permis de créer des **interfaces innovantes** et de faciliter l'utilisation du web pour les non initiés. Aujourd'hui, plus besoin d'être un expert du code pour s'exprimer sur internet ! C'est désormais facile d'ouvrir un blog, ou encore de contribuer à l'encyclopédie en ligne wikipedia ! Grâce au web 2.0, internet est **ouvert** à tous. Et l'exemple le plus abouti et révélateur de cette **nouvelle tendance**, c'est l'émergence de quantité de réseaux sociaux, et c'est ce qui nous intéresse ici.

Du world wide web au web 2.0

Forums, blogs, wikis, réseaux sociaux et plateformes d'échanges, le web 2.0 donne la main aux internautes dans de nombreux aspects de leur vie en ligne. C'est maintenant à eux de **produire et de partager** du contenu. Mais Rome ne s'est pas faite en un jour ! Tout commence en **1994**, un étudiant nommé **Justin Hall** lance son site, le premier blog personnel au monde.

4 ans plus tard, en 1998, **Open Diary** permet à ses utilisateurs de publier leurs journaux en ligne de manière publique ou privée et d'ajouter des commentaires ! En 2000, c'est au tour de **Wikipedia** de faire son apparition. 20 000 articles sont publiés dès la première année ! En 2003 **LinkedIn**, 2004 **Facebook**, 2005 **Youtube**... Avec le web 2.0, le web ne sera plus jamais le même.

Web 2.0, web social

Comme vous le voyez, le web 2.0 a accompagné la naissance des réseaux sociaux, des blogs, et des wikis dès la fin des années 1990. Je vous propose de voir plus en détail ces 3 innovations :

- **Les réseaux sociaux** : Les réseaux sociaux, d'abord, ce sont des sites internet qui permettent aux internautes de se créer une page personnelle afin de partager et d'échanger des informations, des photos ou des vidéos avec leur communauté d'amis et leur réseau de connaissances.
- **Les blogs** : Le blog, quant à lui, c'est un peu le journal intime de l'internaute dans lequel il peut publier des articles en ligne. D'ailleurs Blog vient de la contraction de web et log qui peut se traduire par journal en ligne. Le blog est généralement créé par le blogueur lui-même grâce à une plateforme d'autopublication et d'hébergement de blogs.
- **Les wikis** : Enfin, le wiki est une application web qui permet de créer et de modifier des pages de manière collaborative directement depuis un navigateur. C'est un outil de gestion de contenu dont la structure est minimale et simplifiée dont l'exemple le plus parlant est wikipedia, l'encyclopédie en ligne.

Ce qu'il faut retenir

Avant le web social, pour communiquer sur internet, il fallait savoir développer son propre site ou payer quelqu'un pour le faire. Autant dire que **s'exprimer en ligne** était un privilège réservé à une petite minorité. Avec le web 2.0, les internautes peuvent désormais créer du contenu, le partager et en discuter. Tout cela sans avoir besoin de connaissances techniques particulières. Une **véritable révolution** qui a permis de connecter les individus entre eux et de multiplier les interactions.

[Source : <https://www.unow.fr/blog/le-coin-des-experts/web-2-0-definition>]

En vous appuyant sur les notions et modèles présentés dans le cours de « Management des Connaissances Organisationnelles », sous la forme d'une courte synthèse, expliquez en quoi l'Internet et l'émergence du Web 2.0 a véritablement transformé l'Internet mondial en système accélérant la circulation de la connaissance ?

